

متى يتعين على تحرير محضر شرطة عبر الإنترنت؟

يستخدم مكتب شرطة بورتلاند نظامًا يتيح للمواطنين الإبلاغ عبر الإنترنت. ويتيح هذا النظام للمواطنين الإبلاغ عبر الإنترنت عن جرائم معينة تُرتكب في مدينة بورتلاند ولا تتوفر معلومات عن المشتبه به.

يمكن للمواطنين الإبلاغ عن الحوادث التالية عبر الإنترنت:

- معلومات إضافية عن ممتلكات (خاصة بيلغ سابق)
- ممتلكات مفقودة
- السرقة
- نشاط مشبوه خلال اليوم الأخير (لا يتضمن الحوادث التي تقع في التو)
- السرقة (من مكان عمومي)
- السرقة من مركبة
- التخريب المتعمد (باستثناء رسومات الجرافيت)
- تخريب سيارة بشكل متعمد

يمكن الوصول إلى نظام الإبلاغ عبر الإنترنت للمواطنين من خلال الموقع

www.portlandoregon.gov/police/cor
اطّلع على صفحة الويب هذه للتعرف على خيارات الإبلاغ الجديدة.

كيفية وصف المشتبه بهم، والمركبات والأنشطة

عندما تتصل للإبلاغ عن نشاط إجرامي، فإن كيفية وصف ما تلاحظه يعد أمرًا مهمًا للغاية. فمعلوماتك ستتيح لأي مسؤول (مسؤولين) الوصول للمشتبه به فيجب عليك تقييم الموقف والاستجابة على النحو الملائم.

وصف المشتبه بهم

لاحظ النوع والعرق والسن والطول والوزن والشعر والندبات والوشم والنظارات وشعر الوجه والملابس وأية ملامح أخرى من شأنها مساعدة الشرطة في العثور على الشخص. إذا لم يتوفر لك المجال لملاحظة كل هذه السمات، فانتهبه إلى الأشياء التي يتعذر على المشتبه به تغييرها. كذلك لاحظ اتجاه سير المشتبه به.

وصف المركبات

لاحظ لوحة الترخيص واتجاه سير المركبة. ثم لاحظ اللون والنوع والسنة ونمط الهيكل إلى جانب أية خصائص أخرى مثل وجود نتوءات أو ملصقات على المصدات.

وصف الأنشطة

قدّم أكبر قدر ممكن من التفاصيل حول الأسباب التي جعلتك تشبته في هذا الشخص وسلوكه ولا تجعله معتادًا في الحي الذي تقطنه. سوف يساعد ذلك متلقي المكالمات في تحديد أولويات استجابة المسؤول لمكالمتك.

متى لا يتعين الاتصال بأي من الرقمين؟

عندما تكون بحاجة إلى معلومات حول شركة أو خدمة ما، أو أحوال الطريق، أو إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن انقطاع التيار الكهربائي أو حيوان يسبب مشكلة ولا ينطوي عليها خطر مباشر، فلا تتصل برقم 9-1-1 أو الرقم الخاص بغير حالات الطوارئ.

إذا كان لديك أي شكوى أو استفسار بخصوص الخدمة التي تقدمها المدينة، فاتصل بخط معلومات المدينة والمقاطعة على رقم 503-823-4000 لطلب رقم المكتب المحدد الذي يمكنه التعامل مع هذه المكالمات.

متى يتعين الاتصال برقم 9-1-1 والرقم المخصص لغير حالات الطوارئ؟



الطوارئ 9-1-1

غير الطوارئ 503-823-3333

معلومات عن مدينة بورتلاند 503-823-4000



الطوارئ 9-1-1

غير الطوارئ 503-823-3333

معلومات عن مدينة بورتلاند 503-823-4000

متى يتعين الاتصال برقم 9-1-1 والرقم المخصص لغير حالات الطوارئ 503-823-3333؟

متى يتعين الاتصال بالرقم المخصص لغير حالات الطوارئ؟

الرقم المخصص لغير حالات الطوارئ هو 503-823-3333، ويمكن الاتصال به 24 ساعة يوميًا للحصول على خدمات جهاز الشرطة في الحالات غير الطارئة. قم بتسجيل هذا الرقم في هاتفك الخليوي حتى يمكنك استخدامه عند الحاجة لذلك. إن استخدام الرقم المخصص لغير حالات الطوارئ يجعل الرقم 9-1-1 متاحًا لحالات الطوارئ الفعلية. يقوم متلقو المكالمات الذين يردون على مكالمات 9-1-1 أيضًا بالرد على الخط المخصص لغير حالات الطوارئ. وإذا اتصلت برقم 9-1-1 بحالة غير طارئة، فستتم إعادة توجيهك لإنهاء المكالمات والاتصال بالرقم المخصص لغير حالات الطوارئ.

فيما يلي بعض الأمثلة على الحالات التي يتعين عليك فيها الاتصال برقم 503-823-3333:

- السطو على منزلك أثناء تواجدك في العمل. عدم وجود اللص ووجودك في حالة أمنة.
- عودة طفلك الهارب إلى المنزل.
- رغبتك في الإدلاء بمعلومات إضافية بخصوص حادث أبلغت عنه من قبل.
- سرقة سيارتك في وقتٍ ما ليلاً.
- تعرض ممتلكاتك للتخريب المتعمد في وقت سابق.

يمكنك أيضًا الاتصال برقم 503-823-3333 للإبلاغ عن نشاط مشبوه في الحي الذي تقطنه. ومن بين الأمثلة على الأنشطة المشبوهة:

- شخص يتجول في الشارع وينظر عبر جميع نوافذ السيارات.
- شخص يطرق بابك لطلب أشياء غير معتادة، مثل طلب فاتورة استهلاك الغاز أو الطعام، أو تبرعات لجمعية خيرية مع عدم اصطحابه لأية مستندات صادرة عن جهات رسمية.
- رؤية بعض الأشخاص في الشارع يتصرفون بشكل يثير الريبة. وعلى الرغم من عدم ارتكابهم جرائم واضحة وعدم تعرض أي شخص للخطر، فإنك ترغب في قيام الشرطة بالتحقيق معهم.

لماذا يتعين عليّ أن أنتظر على الخط؟

أثناء اتصالك بمتلقي المكالمات، سيقوم بإرسال معلوماتك إلى المرسل، حيث يتواصل بدوره مباشرةً مع المجيبين التابعين لخدمات الإطفاء والإسعاف والشرطة. وأثناء المكالمات والرد على الأسئلة، يتم توجيه المساعدة إليك.

ربما يتعين على متلقي المكالمات البقاء معك على الهاتف لتوفير معلومات إضافية للمتلقين المعنيين بحالات الطوارئ. لا تقم بإنهاء المكالمات حتى تتلقى الإرشادات بشأن ما ينبغي عليك فعله.

الهواتف الخليوية ورقم 9-1-1

إذا اتصلت برقم 9-1-1 من هاتف خلوي، فسوف تسمع تسجيلاً صوتياً يُوجهك للضغط على أي رقم أو نطق "9-1-1" عند سماع صوت الصفارة. يوجد هذا الفلتر للحد من الاتصالات غير المقصودة برقم 9-1-1. ويتيح ذلك لمتلقي المكالمات البقاء على استعداد للرد على اتصالاتك الطارئة.

يُرجى ألا تفترض وجود معلوماتك الشخصية أو موقعك الفعلي على الكمبيوتر الخاص بمتلقي المكالمات. كن مستعدًا للرد على هذه الأسئلة عند طرحها عليك. ومن المفيد دومًا أن تكون على دراية بموقعك عند الاتصال.

هل يتوفر مترجم؟

تتوفر خدمات المكالمات الهاتفية بلغات أخرى للمتصلين برقم 9-1-1 والمتصلين في غير حالات الطوارئ. يُرجى البقاء على الخط ليقوم متلقي المكالمات بتحويلك إلى المترجم.

متى يتعين الاتصال برقم 9-1-1؟

اتصل برقم 9-1-1 في حالات الطوارئ التي تتطلب استجابة مباشرةً من جهاز الشرطة أو المطافئ أو الإسعاف. من بين الأمثلة على ذلك الجرائم مثل: العراك والسرقة وإطلاق النار وما إلى ذلك، أو اندلاع حريق في مبنى تجاري أو منزل أو سيارة، أو حالة طوارئ صحية مثل: نوبة قلبية أو سكتة دماغية أو حادث تصادم مصحوب بإصابات. إذا لم تكن متأكدًا بشأن ما إذا كان الموقف يعتبر حالة طوارئ أم لا، فاتصل برقم 9-1-1 وسوف يحدد متلقي المكالمات إذا كنت بحاجة للمساعدة الطارئة أم لا.

ما الذي سيطلبه متلقي مكالمات 9-1-1؟

عند اتصالك برقم 9-1-1، سوف يستفسر متلقي المكالمات عن طبيعة الحالة الطارئة (حريق أو أزمة صحية أو حالة تتطلب وجود قوات الشرطة) والمكان المطلوب تقديم المساعدة فيه. سوف يطلب متلقي المكالمات أيضًا الحصول على تفاصيل محددة، مثل:

• الوصف الجسدي للأشخاص المتورطين.

• وصف أي حريق يندلع.

• أية إصابات أو أعراض تظهر على الشخص الذي يعاني من الحالة الطارئة.

• اسمك ورقم هاتفك.

تتسم أسئلة متلقي المكالمات بالأهمية حيث تهدف لتقديم المساعدة الملائمة على وجه السرعة. ولا تؤدي الإجابة عن هذه الأسئلة لتأخير الاستجابة.