

为什么当我拨打 9-1-1 时，我必须说出 9-1-1？

当你在 Multnomah 县拨打 9-1-1 时，在听到简短的录音信息后，会提示你按键或说出“911”。如果在 9 秒后没有回应或选择，呼叫会终止。

为什么记录、为什么不接通使用手机打电话者？

使用手机拨打 9-1-1 主要取决于如何接收这些呼叫。固定电话的使用正在减少。从口袋里拨打 9-1-1 仍旧是一个问题，因为放在口袋或钱包里的移动设备会不经意地拨打 9-1-1，这样会造成 9-1-1 接线员需要验证是否实际发生了紧急情况。尽管对从口袋里拨打 9-1-1 的教导已经进行了相当长的时间，但是，重复这一教导是值得的。

如果你在 Multnomah 县必须拨打 9-1-1，按键或说出 9-1-1，你会与接线员连接。此刻，说出你的位置，让接线员知道你遇到了紧急情况。记住，不是所有的无线 9-1-1 呼叫能提供位置信息。为了迅速地得到帮助，准备好回答下列问题：

- 紧急情况在哪儿发生的？（提供地址、地标性建筑、街道名称等）
- 发生了什么？
- 你拨打的号码是多少？总是提供你的区域代码和无线电话号码。
- 确切地发生了什么？明确地描述发生了什么。
- 如果举报犯罪，对嫌疑犯和车辆的描述以及他们朝向哪个方向离去是重要的

如果使用没有服务合同的电话，并且电话中断了，你必须重新拨打 9-1-1！