

如何描述犯罪嫌疑人，车辆及活动

当您拨打电话报告某人的犯罪活动时，如何描述您所观察到的信息是非常重要的。您所提供的信息将帮助出警官评估情况并作出适当的响应。

描述犯罪嫌疑人

记录下嫌疑人的性别、种族、年龄、身高、体重、头发、伤疤、纹身、眼镜、面部毛发、衣着以及任何能够帮助警察找到该人的信息。如果您没有时间记下所有这些信息，请着重记下您认为不会改变的信息。还要记下嫌疑人逃离的方向。

描述车辆

记录下车辆的车牌号以及行驶的方向。然后记下车辆的颜色、品牌、生产时间、车型以及其他任何特征，如凹痕或保险杠贴纸。

描述活动

尽量详细地说明您为何认为此人及其活动可疑，以及在您的邻近区域，他/她为何不正常。这将帮助接线员选择最合适的警官来响应您的报告。

何时不该拨打这两个电话

当您需要某个企业或服务的信息或者路况信息时，或者当您报告停电问题或某个不属于紧急危险的问题时，请不要拨打 9-1-1 和非紧急救援电话。

如果您要针对市政府所提供的服务提出投诉或疑问，请拨打市县信息专线 503-823-4000，以获取能处理该问题的具体部门的电话。

何时应该在线提交警方报告？

波特兰警察局设有一个市民在线报告系统。该系统基于互联网。市民可以通过该系统报告发生在波特兰市内的无犯罪嫌疑人信息的犯罪活动。

市民可在线报告以下类型的事件：

- 追加财物信息（针对先前提交的报告）
- 财物遗失
- 前一天的可疑活动（不包括刚刚发生的事件）
- 盗窃（发生在公共场所）
- 车内盗窃
- 破坏公物（包括乱写乱画）
- 破坏机动车辆

您可登陆

www.portlandoregon.gov/police/cor 进入市民在线报告系统。请经常访问该网页，查看新增报告选项。



紧急救援：9-1-1
非紧急救援：503-823-3333
波特兰市信息专线：503-823-4000

何时应该拨打 9-1-1 和 非紧急救援电话



紧急救援：9-1-1
非紧急救援：503-823-3333
波特兰市信息专线：503-823-4000

何时应该拨打 9-1-1 和非紧急救援电话 503-823-3333

何时应该拨打 9-1-1

当发生需要警方、消防单位或救护车立即响应的紧急事件时应拨打 9-1-1。例如，正在发生的打架、盗窃、枪击等事件；发生在商业大厦、房屋或汽车内的火灾；心脏病发作、中风、车祸受伤等紧急事件。如果您不确定该情况是否属于紧急事件，请拨打 9-1-1。接线员将确定您是否需要紧急救助。

9-1-1 将询问些什么？

当您拨打 9-1-1 时，接线员会询问您紧急事件的性质（消防、医疗或治安）以及需要救助的地点。接线员还将询问一些具体细节，如：

- 涉事人员的外型描述。
- 任何可能正在发生的火情描述。
- 需要医疗急救的人的伤势和症状。
- 您的姓名和电话号码。

接线员的问题对于您能否快速获得合适的帮助非常重要。回答问题不会延误应急响应。

我为什么要保持在线？

当您与接线员通话时，他/她正在将您的信息发送给调度员。调度员会与消防、医疗和警方响应人直接联系。当您保持通话并回答问题时，他们已经开始为您提供救助。

接线员可能需要与您保持通话，从而向紧急救援人员提供附加信息。在接线员指示您结束通话前，请不要挂断电话。

手机与 9-1-1

如果您通过手机拨打 9-1-1，您将听到录音提示。该提示将指引您按任意键或听到“哔”声后说“9-1-1”。这种设置是为了最大程度地过滤意外调用 9-1-1，也将使接线员准备接听您的紧急呼叫。

请不要假定接线员的电脑上存有您的个人信息或实际位置。要作好准备回答这些问题。了解您的通话位置总是有益的。

有翻译人员吗？

9-1-1 和非紧急救援电话呼叫者可获得在线语言服务。当接线员将您连接至翻译员时，请保持通话。

何时拨打非紧急救援电话

非紧急救援电话是 503-823-3333。您可以随时拨打该电话，以获得非紧急警方救援。请将该电话存入您的手机，以便您在需要时随时拨打。拨打非紧急救援电话后，如果您所述的情况属于紧急事件，您依然可以享受 9-1-1 的服务。接听 9-1-1 的接线员也接听非紧急救援电话。如果您拨打 9-1-1 报告非紧急问题，则接线员会要求您挂断电话，然后拨打非紧急救援电话。

应该拨打 503-823-3333 的事例包括：

- 当您在工作时，有人闯入您家里。窃贼已经不在现场，且您目前是安全的。
- 您离家出走的孩子回家了。
- 您需要为先前报告的事件追加信息。
- 您的汽车在前夜里被盗了。
- 您的财物在早些时候被破坏了。

您也可以拨打 503-823-3333 报告您的邻近区域内的可疑活动，如：

- 有人一边在街上走，一边窥探每个车窗。
- 有人在您的家门口提出不寻常的请求，如借钱加油或购买食物，或请求慈善捐赠却不携带任何看似正式的资料。
- 您发现街上有形迹可疑的人。虽然他/她没有实施明显的犯罪活动，也没有人处于危险之中，但您希望警方进行检查。