

Чому я повинен промовити «9-1-1», коли дзвоню в службу 9-1-1?

Під час дзвінку в службу 9-1-1 в окрузі Малтнома вас попросять натиснути на будь-яку кнопку або промовити «911» після короткого записаного повідомлення. Якщо ви не промовите ці слова або не натиснете на кнопку, зв'язок буде відключений.

Навіщо потрібно виконувати ці дії, чому не можна просто перемкнути того, хто дзвонить, на оператора?

На сьогодні більшість дзвінків у службу 9-1-1 здійснюються зі стільникових телефонів. Стационарні апарати використовуються все рідше. У цьому світлі актуальною залишається проблема випадкових дзвінків у службу 9-1-1 — поклавши мобільний пристрій в кишеню або в сумку, можна ненавмисно набрати номер 9-1-1. У таких випадках оператори служби 9-1-1 мають обов'язково перевіряти, чи відбулася надзвичайна подія насправді. Хоча інформація про те, як уникнути ненавмисних дзвінків у службу протягом певного часу поширюється серед населення, такі випадкові дзвінки все ще продовжуються.

Якщо вам знадобиться подзвонити в службу 9-1-1 в окрузі Малтнома, натисніть на будь-яку клавішу або промовте «9-1-1», і система перемкне вас на оператора. Після цього вам необхідно буде вказати, де ви знаходитесь, і проінформувати про свою проблему. Пам'ятайте, що не всі дзвінки в службу 9-1-1 з мобільних телефонів дають можливість представникам служби довідатися про місцезнаходження того, хто дзвонить. Щоб швидко одержати допомогу, вам необхідно буде відповісти на наступні запитання:

- Місце події (повідомте адресу, характерні об'єкти на місцевості, назви вулиць і т.д.)
- Що відбулося?
- Із якого номера ви телефонуйте? Необхідно завжди повідомляти код регіону й номер стільникового телефону.
- Що саме відбулося? Необхідно чітко описати подію.
- Якщо ви хочете повідомити про вчинений злочин, важливо описати підозрюваних, їхні транспортні засоби й напрямок, у якому вони зникли.

Якщо ви користуєтесь телефоном без контракту на надання послуг, і відбувається роз'єднання, ви ЗОБОВ'ЯЗАНІ повторно набрати номер 9-1-1!

Чому я повинен промовити «9-1-1», коли дзвоню в службу 9-1-1?

Під час дзвінку в службу 9-1-1 в окрузі Малтнома вас попросять натиснути на будь-яку кнопку або промовити «911» після короткого записаного повідомлення. Якщо ви не промовите ці слова або не натиснете на кнопку, зв'язок буде відключений.

Навіщо потрібно виконувати ці дії, чому не можна просто перемкнути того, хто дзвонить, на оператора?

На сьогодні більшість дзвінків у службу 9-1-1 здійснюються зі стільникових телефонів. Стационарні апарати використовуються все рідше. У цьому світлі актуальною залишається проблема випадкових дзвінків у службу 9-1-1 — поклавши мобільний пристрій в кишеню або в сумку, можна ненавмисно набрати номер 9-1-1. У таких випадках оператори служби 9-1-1 мають обов'язково перевіряти, чи відбулася надзвичайна подія насправді. Хоча інформація про те, як уникнути ненавмисних дзвінків у службу протягом певного часу поширюється серед населення, такі випадкові дзвінки все ще продовжуються.

Якщо вам знадобиться подзвонити в службу 9-1-1 в окрузі Малтнома, натисніть на будь-яку клавішу або промовте «9-1-1», і система перемкне вас на оператора. Після цього вам необхідно буде вказати, де ви знаходитесь, і проінформувати про свою проблему. Пам'ятайте, що не всі дзвінки в службу 9-1-1 з мобільних телефонів дають можливість представникам служби довідатися про місцезнаходження того, хто дзвонить. Щоб швидко одержати допомогу, вам необхідно буде відповісти на наступні запитання:

- Місце події (повідомте адресу, характерні об'єкти на місцевості, назви вулиць і т.д.)
- Що відбулося?
- Із якого номера ви телефонуйте? Необхідно завжди повідомляти код регіону й номер стільникового телефону.
- Що саме відбулося? Необхідно чітко описати подію.
- Якщо ви хочете повідомити про вчинений злочин, важливо описати підозрюваних, їхні транспортні засоби й напрямок, у якому вони зникли.

Якщо ви користуєтесь телефоном без контракту на надання послуг, і відбувається роз'єднання, ви ЗОБОВ'ЯЗАНІ повторно набрати номер 9-1-1!