

Tại sao tôi phải nói 9-1-1 khi tôi gọi 9-1-1?

Khi bạn gọi 9-1-1 ở Quận Multnomah, bạn sẽ được nhắc nhấn một phím hoặc nói “911” sau khi nghe một thông báo ghi âm ngắn. Nếu như không có phản hồi hoặc lựa chọn sau chín giây, cuộc gọi kết thúc.

Tại sao lại ghi âm, tại sao không kết nối qua người gọi di động?

Các cuộc gọi tới 9-1-1 từ các điện thoại di động chủ yếu là việc chúng được nhận như thế nào. Việc sử dụng điện thoại cố định đang giảm dần. Quay số bỏ túi đến 9-1-1 vẫn là một vấn đề vì các thiết bị di động được đặt trong túi hoặc ví vô tình quay 9-1-1, do đó khiến cho những người nhận cuộc gọi 9-1-1 cần phải xác minh xem liệu đó có phải là một trường hợp khẩn cấp thực sự không. Trong khi việc giáo dục về vấn đề quay số bỏ túi 9-1-1 đã diễn ra được khoảng một thời gian, vấn đề này vẫn lặp lại.

Nếu bạn phải gọi 9-1-1 ở Quận Multnomah, nhấn một phím hoặc nói 9-1-1, bạn sẽ được kết nối đến một người nhận cuộc gọi. Vào lúc này, hãy nói vị trí của bạn và cho người nhận cuộc gọi biết bạn có một trường hợp khẩn cấp. Hãy nhớ rằng không phải tất cả các cuộc gọi 9-1-1 không dây đều cung cấp thông tin địa điểm. Để nhận được giúp đỡ nhanh chóng, hãy sẵn sàng trả lời những câu hỏi sau:

- Trường hợp khẩn cấp ở đâu? (cung cấp địa chỉ, địa danh, tên đường, v.v.)
- Điều gì đã xảy ra?
- Bạn đang gọi từ số nào? Luôn luôn cung cấp mã vùng và số không dây của bạn.
- Chính xác vừa xảy ra điều gì? Mô tả rõ ràng điều gì vừa xảy ra.
- Nếu như báo cáo một tội phạm, những mô tả về phương tiện và nghi ngờ là rất quan trọng cùng với hướng di chuyển tới nơi mà họ vừa đi.

***Nếu sử dụng một điện thoại không có hợp đồng dịch vụ và cuộc gọi bị ngắt kết nối, bạn PHẢI gọi lại 9-1-1!***

Tại sao tôi phải nói 9-1-1 khi tôi gọi 9-1-1?

Khi bạn gọi 9-1-1 ở Quận Multnomah, bạn sẽ được nhắc nhấn một phím hoặc nói “911” sau khi nghe một thông báo ghi âm ngắn. Nếu như không có phản hồi hoặc lựa chọn sau chín giây, cuộc gọi kết thúc.

Tại sao lại ghi âm, tại sao không kết nối qua người gọi di động?

Các cuộc gọi tới 9-1-1 từ các điện thoại di động chủ yếu là việc chúng được nhận như thế nào. Việc sử dụng điện thoại cố định đang giảm dần. Quay số bỏ túi đến 9-1-1 vẫn là một vấn đề vì các thiết bị di động được đặt trong túi hoặc ví vô tình quay 9-1-1, do đó khiến cho những người nhận cuộc gọi 9-1-1 cần phải xác minh xem liệu đó có phải là một trường hợp khẩn cấp thực sự không. Trong khi việc giáo dục về vấn đề quay số bỏ túi 9-1-1 đã diễn ra được khoảng một thời gian, vấn đề này vẫn lặp lại.

Nếu bạn phải gọi 9-1-1 ở Quận Multnomah, nhấn một phím hoặc nói 9-1-1, bạn sẽ được kết nối đến một người nhận cuộc gọi. Vào lúc này, hãy nói vị trí của bạn và cho người nhận cuộc gọi biết bạn có một trường hợp khẩn cấp. Hãy nhớ rằng không phải tất cả các cuộc gọi 9-1-1 không dây đều cung cấp thông tin địa điểm. Để nhận được giúp đỡ nhanh chóng, hãy sẵn sàng trả lời những câu hỏi sau:

- Trường hợp khẩn cấp ở đâu? (cung cấp địa chỉ, địa danh, tên đường, v.v.)
- Điều gì đã xảy ra?
- Bạn đang gọi từ số nào? Luôn luôn cung cấp mã vùng và số không dây của bạn.
- Chính xác vừa xảy ra điều gì? Mô tả rõ ràng điều gì vừa xảy ra.
- Nếu như báo cáo một tội phạm, những mô tả về phương tiện và nghi ngờ là rất quan trọng cùng với hướng di chuyển tới nơi mà họ vừa đi.

***Nếu sử dụng một điện thoại không có hợp đồng dịch vụ và cuộc gọi bị ngắt kết nối, bạn PHẢI gọi lại 9-1-1!***