

¿Por qué debo decir 9-1-1 cuando estoy llamando al 9-1-1?

Cuando llame al 9-1-1 en el condado de Multnomah, se le solicitará que presione una tecla o diga "911" después de escuchar un breve mensaje grabado. Si no se obtiene respuesta o no se realiza una selección después de nueve segundos, se finaliza la llamada.

¿Por qué hay una grabación en lugar de comunicar directamente a la persona que llama por teléfono celular?

Las llamadas al 9-1-1 se realizan principalmente desde teléfonos celulares. El uso de teléfonos de línea fija está disminuyendo. Las llamadas no intencionales al 9-1-1 continúan siendo un problema ya que los dispositivos móviles que están en el bolsillo o la cartera marcan 9-1-1 de forma inadvertida. En consecuencia, generan la necesidad de que quienes toman las llamadas del 9-1-1 verifiquen si realmente se trata de una emergencia. A pesar de que se ha brindado educación sobre estas llamadas no intencionales al 9-1-1 durante bastante tiempo, continúan repitiéndose.

Si tuviera que llamar al 9-1-1 en el condado de Multnomah, presione una tecla o diga 9-1-1 y será conectado con una persona que toma las llamadas. En ese momento, diga su ubicación y hágale saber a quien toma la llamada que tiene una emergencia. Recuerde que no todas las llamadas inalámbricas al 9-1-1 proporcionan información sobre su ubicación. Para obtener ayuda rápidamente, esté listo para responder las siguientes preguntas:

- ¿Dónde es la emergencia? (brinde la dirección, puntos de referencia, nombre de las calles, etc.)
- ¿Qué pasó?
- ¿Desde qué número de teléfono está llamando? Siempre proporcione su código de área y número inalámbrico.
- ¿Qué sucedió exactamente? Describa claramente qué pasó.
- Si está denunciando un delito, las descripciones de sospechosos y de vehículos son importantes junto con la dirección hacia donde fueron.

¡Si está utilizando un teléfono sin contrato de servicios y la llamada se corta, DEBE volver a marcar 9-1-1!

¿Por qué debo decir 9-1-1 cuando estoy llamando al 9-1-1?

Cuando llame al 9-1-1 en el condado de Multnomah, se le solicitará que presione una tecla o diga "911" después de escuchar un breve mensaje grabado. Si no se obtiene respuesta o no se realiza una selección después de nueve segundos, se finaliza la llamada.

¿Por qué hay una grabación en lugar de comunicar directamente a la persona que llama por teléfono celular?

Las llamadas al 9-1-1 se realizan principalmente desde teléfonos celulares. El uso de teléfonos de línea fija está disminuyendo. Las llamadas no intencionales al 9-1-1 continúan siendo un problema ya que los dispositivos móviles que están en el bolsillo o la cartera marcan 9-1-1 de forma inadvertida. En consecuencia, generan la necesidad de que quienes toman las llamadas del 9-1-1 verifiquen si realmente se trata de una emergencia. A pesar de que se ha brindado educación sobre estas llamadas no intencionales al 9-1-1 durante bastante tiempo, continúan repitiéndose.

Si tuviera que llamar al 9-1-1 en el condado de Multnomah, presione una tecla o diga 9-1-1 y será conectado con una persona que toma las llamadas. En ese momento, diga su ubicación y hágale saber a quien toma la llamada que tiene una emergencia. Recuerde que no todas las llamadas inalámbricas al 9-1-1 proporcionan información sobre su ubicación. Para obtener ayuda rápidamente, esté listo para responder las siguientes preguntas:

- ¿Dónde es la emergencia? (brinde la dirección, puntos de referencia, nombre de las calles, etc.)
- ¿Qué pasó?
- ¿Desde qué número de teléfono está llamando? Siempre proporcione su código de área y número inalámbrico.
- ¿Qué sucedió exactamente? Describa claramente qué pasó.
- Si está denunciando un delito, las descripciones de sospechosos y de vehículos son importantes junto con la dirección hacia donde fueron.

¡Si está utilizando un teléfono sin contrato de servicios y la llamada se corta, DEBE volver a marcar 9-1-1!