

执行摘要

本报告是数月合作活动的巅峰之作。在这几个月中，波特兰的市预算办公室、HR&A 顾问（“调查组”）与各界代表展开合作，其人员有来自波特兰政府的人员、社区领袖，并且最重要的是，还有在波特兰市生活、工作和娱乐的人员。

所收到的完整回复共 8,814 份，其回复者来自整个波特兰地区。*虽然回复者池中的白人比例，以及富裕程度，要高于波特兰普通居民群体，但与 2016 年审计师调查相比，2019 年的调查结果更能代表有色人种的社区状况。回复数量增加，这可让调查团队能够获得更好的了解，了解这些传统弱势社区所经历的特定挑战。

该调查得出的主要结论如下**：

- **大多数回复者对如今的波特兰感到满意，认为此地适宜生活、养育子女、工作或上学，或适宜融入社区。**然而，长期居民和黑人回复者的不满意程度似乎更高（Q7-Q10）。
- **对波特兰的未来喜忧参半** - 全市约 45% 的回复者对波特兰的未来持积极态度，但另有 45% 的回复者却并非如此。与其他人相比，残疾回复者对波特兰的未来并不那么乐观（Q3）。
- **一些回复者认同，其可以在波特兰找到工作，并足以养活自己和/或家人，但另一些回复者则不认同这种说法。这两种回复者各占一半。**残疾回复者报告称，要找到足以养家糊口的工作，其面对的困难更大（Q15）。
- **按照回复者的看法，无家可归问题是波特兰所面对的最大挑战。**各种族和年龄组都持有这种看法。该调查的多个部分都引述了无家可归问题；例如，有人提到，这是人们迁移的原因，也是人们不参与“公园”计划的原因。总体而言，针对该市应对无家可归问题的做法，全市 88% 的回复者均表示不满意——在本次调查的所有问题之中，该不满意程度是最高的（Q4, Q28）。

- **回复者在调查的多个部分中，频频提到毒品和心理健康问题。**例如，在回答波特兰所面临的挑战等问题时，回复者提供了开放式的回复，而其中至少有 10% 的人提到了吸毒（Q4）。
- **在各种族和居住时间分组中，有超过 40% 的回复者认为，生活成本过高是波特兰所面临的巨大挑战（Q4）。**
- **回复者无论种族和年龄，均选择了提高住房承受能力，以及解决无家可归问题，选择将这两者作为预算的优先事项。**这被认为是业主和租房者的首要问题，但对于东波特兰的居民而言，其最有可能担心的是因成本而失去家园（Q6, Q17）。
- **投资交通和基础设施（如：城市人行道），是引述第二多的全市预算优先事项（Q6）。**
- **引述第三多的预算优先事项因种族而异。**白人回复者选择了警务服务。但是，亚裔、黑人和西班牙裔回复者则选择了经济发展（包括：创造工作岗位，以及提升居民创业的能力），认为这优先于警务服务；而那些具有多种族身份的人员则选择了“公园”计划，并将其列为第三大优先事项。（Q6）。
- **在种族平等主题方面，人们的看法存在着分歧。**总体而言，40% 的回复者认同，40% 的回复者不认同以下说法：“在波特兰，我们正在取得进步，正在成为一座这样的城市：在这里，一个人的成就并不取决于其种族。”黑人回复者的认同度可能最低，其次是具有两个或多个种族身份的人员。西班牙裔和白人回复者给出的回复相类似，而亚裔的认同度可能较其他族裔更高（Q11）。

* 在滤除重复、残缺和用于测试的回复之前，在调查期之前和期间收到的回复超过了 10000 份。有关数据清理的详细信息，请参阅方法部分。

** 有关调查的问题，请参阅第 69 页开始的附录部分。

1. 在警务服务主题方面，39% 的人对警察提供保护、制止暴力犯罪感到不满意。在被问及警署应如何改善警务服务时，黑人和白人回复者做出了不同的回复。黑人回复者注重与警方讨论当地问题，并将这作为其最高优先事项，而白人回复者则选择增加其社区中的警力。对于东波特兰的居民而言，其对警察提供保护、制止暴力和财产犯罪的满意度最低 (Q23-Q25)。
2. 三分之二的回复者认为，交通或拥挤问题较去年更加严重了；大约 40% 的人认为，其通勤的可靠性或安全性出现了下降。波特兰人如果驾车通勤（最常见的交通方式），则对其日常通勤的安全性、可靠性，以及对交通/拥挤问题的满意度最低 (Q32-Q34)。
3. 有色人种社区，以及年轻和年长居民，均重视波特兰的公共交通。公共交通用户对其通勤可靠性的满意度似乎也较高 (Q5, Q32)。
4. 总体而言，受访者对波特兰居住区域最喜爱的部分，是能够走向户外和自然区域。几乎所有的回复者 (97%) 都访问过该市的公园和自然区域。此外，70% 的波特兰人对波特兰公园的安全和清洁状况感到满意。但是，人们对东波特兰公园的安全，以及清洁状况的满意度却最低 (Q5, Q38, Q40, Q41)。
5. 过去一年，半数的回复者均参与过公园计划。回复者希望该市改善娱乐项目，让这些项目更能迎合文化背景不同的人群，并能变得更加实惠。非白人回复者和 16-29 岁的回复者特别支持这些选择。此外，回复者还提出了无家可归和吸毒问题，认为这些是阻碍其参与“公园”计划的因素 (Q39, Q42)。

1. 波特兰人认为，市政府的决策会影响他们，但他们却无力影响这些决策。无论教育程度、家庭收入和地理区域如何，各群体所做的回复都是一致的。在参与度主题方面，年轻回复者 (20-29 岁) 参与公民生活的可能性最低，包括：参加由社区组织举办的会议，为候选人或投票活动提供支持，或参与投票 (Q12, Q14)。
2. 最年轻的回复者最关心气候变化问题 - 38% 的人将其列为预算优先事项，而全市的比例为 21% (Q6)；18% 的人认为这是波特兰所面临的三大挑战之一，而全市的比例 11% (Q4)。
3. 回复者无论种族或年龄，都更愿意通过电子邮件接收城市信息。回复者如果在线参与调查，则有 70% 的人更愿意使用电子邮件，这是任意其他选项的两倍。但是，回复者如果使用 Data Fellows* 参与调查，其对电子邮件、网站、邮件和社交媒体做出的评价则较为类似 (Q56)。

为提升弱势社区的参与度，调查小组开展了动员和其他外展活动，将有色人种社区作为目标。此次，波特兰非白人群体的回复数量出现增加，超过了 2016 年的审计师调查。但是，有色人种在回复者池中仍显弱势。因此，调查小组在报告全市结果时，针对种族，对回复状况进行了调整。有关此方法的更多详细信息，请参阅第 9 页。

* 雇佣动员人员，将调查活动直接引入弱势社区