

Resumen ejecutivo

Este informe es la culminación de varios meses de colaboración entre la Oficina de Presupuesto de la Ciudad de Portland y los asesores de RR. HH. (“El equipo de encuesta”), representantes de todo el gobierno de Portland, líderes comunitarios y, lo que es más importante, personas que viven, trabajan y juegan en la ciudad de Portland.

Se recibieron 8.814 respuestas completas de personas en todo Portland.* Si bien el grupo de encuestados era más blanco y más adinerado que la población general de residentes de Portland, la encuesta de 2019 aumentó la representación de las comunidades de color en comparación con la Encuesta de Auditoría de 2016. El aumento en el número de respuestas permitió al equipo de la encuesta comprender mejor los desafíos específicos experimentados por algunas de estas comunidades tradicionalmente subrepresentadas.

La encuesta arrojó los siguientes hallazgos generales**:

- **La mayoría de los encuestados están satisfechos con Portland hoy como un lugar para vivir, criar hijos, trabajar o ir a la escuela, o ser parte de una comunidad.** Sin embargo, los encuestados negros y residentes de mayor antigüedad son más propensos a estar insatisfechos (P7-P10).
- **El optimismo sobre el futuro de Portland es mixto:** aproximadamente, 45 % de los encuestados de toda la ciudad son positivos con respecto al futuro de Portland, y otro 45 % no. Los encuestados con discapacidades son menos optimistas sobre el futuro de Portland en comparación con otros (P3).
- **Las respuestas se dividieron en partes iguales entre aquellos que estuvieron de acuerdo en que pueden encontrar trabajos en Portland que sean suficientes para mantenerse a sí mismos o sus familias, y aquellos que no estuvieron de acuerdo.** Las personas con discapacidades informaron que tenían más dificultades para encontrar trabajos que paguen lo suficiente para mantenerse a sí mismos o a sus familias (P15).
- **Según los encuestados, la falta de vivienda se percibe como el principal desafío que enfrenta Portland.** Todas las razas y grupos etarios compartieron esta perspectiva. La falta de vivienda se citó en múltiples secciones de la encuesta; por ejemplo, se mencionó como la razón por la cual las personas se mudaron y no participaron en los programas de parques. En total, el 88 % de los encuestados de toda la ciudad están insatisfechos con la respuesta de la Ciudad a la falta de vivienda, el nivel más alto de insatisfacción a cualquiera de las preguntas incluidas en la encuesta (P4, P28).

- **Los encuestados mencionaron el tema de las drogas y la salud mental con frecuencia en múltiples secciones de la encuesta.** Por ejemplo, en la pregunta acerca de los desafíos que enfrenta Portland, al menos el 10 % de los encuestados que proporcionaron respuestas abiertas mencionaron el uso de drogas (P4).
- **Más del 40 % de los encuestados en todos los grupos de raza y tiempo de residencia identificaron el alto costo de vida como el principal desafío que enfrenta Portland (P4).**
- **Los encuestados, independientemente de su raza y edad, optaron por aumentar la asequibilidad de las viviendas y abordar la falta de vivienda como una de las principales prioridades del presupuesto.** Esto se identificó como una prioridad para los propietarios e inquilinos por igual, pero los residentes en el este de Portland fueron más propensos a preocuparse por perder sus hogares debido al costo (P6, P17).
- **Invertir en transporte e infraestructura, como las aceras de la ciudad, fue la segunda prioridad presupuestaria más citada en toda la ciudad (P6).**
- **La tercera prioridad presupuestaria más citada varía según la raza.** Los encuestados blancos eligieron los servicios policiales. Sin embargo, los encuestados asiáticos, negros e hispanos seleccionaron el desarrollo económico (incluida la creación de empleo y la mejora de la capacidad de los residentes para iniciar nuevos negocios) por encima de los servicios policiales, y aquellos que se identificaron como multirraciales seleccionaron los programas de parques como su tercera prioridad más alta. (P6).
- **Con respecto al tema de la equidad racial, el sentimiento está dividido.** En general, 40 % de los encuestados está de acuerdo y 40 % no está de acuerdo con la afirmación: "En Portland estamos progresando para convertirnos en una ciudad donde los resultados de una persona no se basen en su raza". Los encuestados negros fueron más propensos a estar en desacuerdo, seguidos por aquellos quienes se identificaron como pertenecientes a dos o más razas. Los encuestados hispanos y blancos dieron respuestas similares, y los asiáticos fueron más propensos que otros a estar de acuerdo (P11).

* Antes de filtrar respuestas duplicadas, incompletas y de prueba, se recopilaron más de 10,000 respuestas antes y durante el período de la encuesta. Los detalles sobre la depuración de datos se incluyen en la sección de metodología.

** Las preguntas de la encuesta se incluyen en el apéndice que comienza en la página 69.

1. **Sobre el tema de los servicios policiales, el 39 % no está satisfecho con la protección policial contra los delitos violentos. Cuando se les preguntó cómo la Oficina de Policía podría mejorar los servicios policiales, las respuestas fueron diferentes entre los encuestados negros y blancos.** Los encuestados negros consideraron como máxima prioridad discutir las preocupaciones locales con la policía, mientras que los encuestados blancos eligieron un mayor personal policial en sus vecindarios. La satisfacción con la protección policial contra los delitos violentos y de propiedad es una de las más bajas para los residentes del este de Portland (P23-P25).
2. **Dos tercios de los encuestados sienten que el tráfico o el amontonamiento es peor en comparación con el año pasado y aproximadamente el 40 % siente que sus viajes diarios se están volviendo menos fiables o seguros.** Los habitantes de Portland que viajan diariamente en automóvil (el modo de transporte más común) son los menos satisfechos con la seguridad, la fiabilidad y el tráfico/amontonamiento de sus viajes diarios (P32-P34).
3. **Las comunidades de color, así como los residentes jóvenes y mayores, valoran el transporte público de Portland.** Los usuarios del transporte público también fueron más propensos a estar satisfechos con la fiabilidad de sus viajes diarios (P5, P32).
4. **En general, la parte favorita de los encuestados del lugar donde viven en Portland es el acceso a áreas naturales y al aire libre. Casi todos los encuestados (97 %) visitan los parques y áreas naturales de la ciudad.** Además, el 70 % de los habitantes de Portland están satisfechos con la seguridad y la limpieza de los parques de Portland. Sin embargo, los niveles de satisfacción para la seguridad y la limpieza de los parques son más bajos en el este de Portland (P5, P38, P40, P41).
5. **La mitad de los encuestados participó en un programa de parques en el último año.** Los encuestados quieren que la Ciudad mejore los programas de recreación haciéndolos más acogedores para personas de diferentes culturas y más asequibles. Estas opciones fueron respaldadas especialmente por los encuestados no blancos y la población base de entre 16 y 29. Además, los encuestados plantearon los problemas de la falta de vivienda y el uso de drogas como elementos disuasivos de la participación en los programas de Parques (P39, Q42).

1. **Los habitantes de Portland no sienten que tienen el poder de influir en las decisiones del gobierno de la Ciudad que los afectan.** Las respuestas fueron consistentes en todos los niveles educativos, ingresos familiares y geografía. Sobre el tema de la participación, los encuestados más jóvenes (20-29) son los menos propensos a participar en la vida cívica, incluida la asistencia a reuniones celebradas por organizaciones comunitarias, el apoyo a un candidato o referéndum, o la votación (P12, P14).
2. **La población base más joven está más preocupada por el cambio climático:** el 38% lo enumeró como una prioridad presupuestaria en comparación con el 21 % en toda la ciudad (P6), y el 18 % lo identificó como uno de los tres principales desafíos que enfrenta Portland en comparación con el 11 % en toda la ciudad (P4).
3. **Los encuestados prefieren recibir información de la ciudad por correo electrónico, independientemente de su raza o edad. El 70 % de los que accedieron a la encuesta en línea prefirieron el correo electrónico, el doble que cualquier otra opción.** Sin embargo, aquellos que accedieron a la encuesta a través de Data Fellows* calificaron el correo electrónico, los sitios web, el correo y las redes sociales de manera similar (P56).

Con el fin de aumentar la participación de las comunidades subrepresentadas, el equipo de la encuesta realizó sondeos y otros esfuerzos de divulgación para dirigirse a las comunidades de color. Si bien esto arrojó un mayor número de respuestas de residentes de Portland no blancos que la Encuesta de Auditoría de 2016, las personas de color todavía estaban subrepresentadas en el grupo de encuestados. Por lo tanto, el equipo de la encuesta ajustó las respuestas por raza al informar los resultados de toda la ciudad. Se incluyen más detalles sobre esta metodología en la página 9.

* Los encuestadores contratados para llevar la encuesta directamente a comunidades subrepresentadas