

## Tóm Tắt Dự Án

Bản báo cáo này là kết quả của nhiều tháng hợp tác giữa Văn Phòng Ngân Sách Thành Phố của Portland và HR&A Advisors ("nhóm khảo sát"), các đại diện từ chính quyền của Portland, các lãnh đạo cộng đồng và quan trọng nhất là những người sinh sống, làm việc và vui chơi tại Thành Phố Portland.

Cuộc khảo sát đã nhận được 8.814 câu trả lời hoàn chỉnh từ mọi người ở khắp Portland.\* Mặc dù nhóm người được hỏi có nhiều người Da Trắng và giàu có hơn so với toàn bộ cư dân Portland nói chung, cuộc khảo sát năm 2019 đã tăng cường sự đại diện từ các cộng đồng da màu so với Khảo Sát của Kiểm Toán Viên năm 2016. Số lượng câu trả lời tăng lên cho phép nhóm khảo sát hiểu rõ hơn về những thách thức cụ thể mà một vài trong số những cộng đồng thường có ít đại diện này gặp phải.

Cuộc khảo sát đã thu được các kết quả chung sau\*\*:

- **Phần lớn những người được hỏi hài lòng với Portland ngày nay, thích hợp làm nơi sinh sống, nuôi dạy con cái, làm việc hay học tập hoặc tham gia cộng đồng.** Tuy nhiên, cư dân sinh sống lâu năm hơn và người được hỏi gốc Da Màu có nhiều khả năng không hài lòng hơn (CH7 - CH10).
- **Quan điểm trái chiều về sự lạc quan với tương lai của Portland** - khoảng 45% số người được hỏi trên toàn thành phố cảm thấy lạc quan về tương lai của Portland còn 45% khác thì không. Những người được hỏi bị khuyết tật ít lạc quan hơn về tương lai của Portland so với những người khác (CH3).
- **Các câu trả lời chia đều giữa những người đồng ý rằng họ có thể tìm được việc làm ở Portland đủ để hỗ trợ bản thân và/hoặc gia đình với những người không đồng ý.** Những người khuyết tật báo cáo gặp khó khăn hơn khi tìm thấy công việc được trả đủ tiền để hỗ trợ họ hoặc gia đình (CH15).
- **Theo những người được hỏi, tình trạng vô gia cư được coi là thách thức hàng đầu mà Portland phải đối mặt.** Mọi chủng tộc và độ tuổi có chung quan điểm này. Tình trạng vô gia cư đã được nhắc đến trong nhiều phần của khảo sát; ví dụ: tình trạng này được đề cập là lý do khiến mọi người chuyển nhà và lý do khiến mọi người không tham gia vào các chương trình Công Viên. Tổng cộng, 88% số người được hỏi trên toàn thành phố không hài lòng với phản ứng của Thành Phố về tình trạng vô gia cư - mức độ không hài lòng cao nhất đối với bất kỳ câu hỏi nào trong khảo sát (CH4, CH28).

- **Những người được hỏi thường xuyên đề cập đến vấn đề ma túy và sức khỏe tâm thần trong nhiều phần của khảo sát.** Ví dụ: trong các câu hỏi về những thách thức mà Portland phải đối mặt, ít nhất 10% số người được hỏi đưa ra các câu trả lời kết thúc mở đã đề cập đến việc sử dụng ma túy (CH4).
- **Hơn 40% số người được hỏi trong mọi nhóm chủng tộc và thời gian cư trú xác định chi phí sinh hoạt cao là thách thức hàng đầu mà Portland phải đối mặt (CH4).**
- **Những người được hỏi, bất kể chủng tộc và tuổi tác, đã chọn tăng khả năng chi trả cho nhà ở và giải quyết tình trạng vô gia cư là ưu tiên ngân sách hàng đầu.** Điều này được xác định là ưu tiên đối với cả chủ nhà và người thuê nhà nhưng cư dân ở Đông Portland có nhiều khả năng lo lắng nhất về việc mất nhà do chi phí (CH6, CH17).
- **Đầu tư vào giao thông và cơ sở hạ tầng như vỉa hè thành phố là ưu tiên ngân sách được nhắc đến nhiều thứ hai trên toàn thành phố (CH6).**
- **Ưu tiên ngân sách được nhắc đến nhiều thứ ba khác nhau theo chủng tộc.** Người được hỏi gốc Da Trắng chọn dịch vụ cảnh sát. Tuy nhiên, người được hỏi gốc Châu Á, Da Màu và Tây Ban Nha/Bồ Đào Nha chọn phát triển kinh tế (bao gồm cả tạo việc làm và tăng cường năng lực của cư dân để bắt đầu hoạt động kinh doanh mới) trước dịch vụ cảnh sát còn những người được xác định là đa chủng tộc chọn các chương trình Công Viên là ưu tiên thứ ba của họ. (CH6).
- **Quan điểm bị phân chia trong chủ đề công bằng chủng tộc.** Nhìn chung, 40% số người được hỏi đồng ý và 40% không đồng ý với tuyên bố: "Tại In Portland, chúng tôi đang tiến tới trở thành một thành phố mà ở nơi đó kết quả của một người không dựa trên chủng tộc". Những người được hỏi gốc Da Màu có nhiều khả năng không đồng ý nhất, theo sau là những người được xác định là hai hoặc nhiều chủng tộc. Người được hỏi gốc Tây Ban Nha/Bồ Đào Nha và Da Trắng đã đưa ra câu trả lời tương tự còn người Châu Á có nhiều khả năng đồng ý hơn so với những người khác (CH11).

\* Trước khi lọc ra các câu trả lời trùng lặp, không đầy đủ và thử nghiệm, cuộc khảo sát đã thu được hơn 10.000 phản hồi trước và trong giai đoạn tiến hành. Chi tiết về hoạt động làm sạch dữ liệu nằm trong phần phương pháp luận.

\*\* Câu hỏi khảo sát nằm trong phần phụ lục bắt đầu từ trang 69.

1. **Về chủ đề dịch vụ cảnh sát, 39% không hài lòng với sự bảo vệ của cảnh sát trước tội phạm bạo lực. Khi được hỏi về cách thức Cục Cảnh Sát có thể cải thiện các dịch vụ cảnh sát, những câu trả lời khác nhau giữa những người được hỏi gốc Da Màu và gốc Da Trắng.** Những người được hỏi gốc Da Màu ưu tiên hàng đầu việc thảo luận về mối lo ngại tại địa phương với cảnh sát còn những người được hỏi gốc Da Trắng chọn tăng cường lực lượng cảnh sát trong khu phố. Mức độ hài lòng với sự bảo vệ của cảnh sát trước cả tội phạm bạo lực và tài sản nằm trong số những mức thấp nhất đối với cư dân từ Đông Portland (CH23-CH25).
2. **Hai phần ba số người được hỏi cảm thấy rằng giao thông hoặc tình trạng đông đúc tệ hơn so với năm ngoái và khoảng 40% cảm thấy việc đi lại trở nên kém tin cậy hoặc an toàn hơn.** Người dân Portland lái xe đi lại (phương thức giao thông phổ biến nhất) ít hài lòng nhất với sự an toàn, độ tin cậy và giao thông/tình trạng đông đúc trong việc đi lại hàng ngày của họ (CH32-CH34).
3. **Cộng đồng người da màu cũng như cư dân trẻ và cao niên đánh giá cao phương tiện giao thông công cộng của Portland.** Người dùng phương tiện giao thông công cộng cũng có nhiều khả năng hài lòng hơn với độ tin cậy của việc đi lại (CH5, CH32).
4. **Tất cả những người được hỏi đều đồng ý rằng điều họ yêu thích ở nơi mình sinh sống tại Portland là được tiếp cận với các khu vực ngoài trời và tự nhiên. Gần như toàn bộ số người được hỏi (97%) đều đến các công viên và khu vực tự nhiên của Thành Phố.** Ngoài ra, 70% người dân Portland hài lòng với sự an toàn và sạch sẽ của các công viên ở Portland. Tuy nhiên, mức độ hài lòng về sự an toàn và sạch sẽ của các công viên thấp nhất ở Đông Portland (CH5, CH38, CH40, CH41).
5. **Một nửa số người được hỏi đã tham gia vào một chương trình công viên trong năm qua.** Những người được hỏi muốn Thành Phố cải thiện các chương trình giải trí thông qua việc biến các chương trình này trở nên thân thiện hơn với những người thuộc các nền văn hóa khác nhau và hợp túi tiền hơn. Những lựa chọn này được những người được hỏi không phải gốc Da Trắng và nhóm người từ 16-29 tuổi đặc biệt ủng hộ. Ngoài ra, những người được hỏi nêu ra các vấn đề vô gia cư và sử dụng ma túy là tác nhân ngăn cản sự tham gia vào các chương trình Công Viên (CH39, CH42).

1. **Người dân Portland không cảm thấy họ có quyền gây ảnh hưởng đến các quyết định của chính quyền Thành Phố có tác động đến họ.** Các câu trả lời đồng nhất về trình độ học vấn, thu nhập hộ gia đình và địa lý. Về chủ đề gắn kết, những người được hỏi trẻ tuổi hơn (20-29 tuổi) ít có khả năng tham gia vào đời sống công dân, bao gồm tham dự các cuộc họp do các tổ chức dựa trên cộng đồng tiến hành, ủng hộ một ứng cử viên hay biện pháp bỏ phiếu, hoặc bỏ phiếu (CH12, CH14).
2. **Nhóm người trẻ nhất quan tâm nhất đến biến đổi khí hậu – 38% liệt kê đây là một ưu tiên ngân sách so với 21% toàn thành phố (CH6) và 18% xác định đây là một trong ba thách thức hàng đầu mà Portland phải đối mặt so với 11% trên toàn thành phố (CH4).**
3. **Những người được hỏi thích nhận thông tin của Thành Phố qua email, bất kể chủng tộc hay tuổi tác. 70% số người truy cập khảo sát trực tuyến thích email, gấp đôi so với bất kỳ tùy chọn nào khác.** Tuy nhiên, những người truy cập khảo sát thông qua Data Fellows\* đã xếp email, trang web, thư tín và phương tiện truyền thông xã hội tương đương nhau (CH56).

*Nhằm tăng cường sự tham gia của các cộng đồng có ít đại diện, nhóm khảo sát đã tiến hành các hoạt động tuyên truyền cùng các nỗ lực tiếp cận khác hướng đến các cộng đồng da màu. Mặc dù điều này thu được số lượng câu trả lời cao hơn từ người dân Portland không phải gốc Da Trắng so với Khảo Sát của Kiểm Toán Viên năm 2016, những người da màu vẫn có ít đại diện trong nhóm người được hỏi. Do đó, nhóm khảo sát đã điều chỉnh các câu trả lời đối với chủng tộc khi báo cáo kết quả toàn thành phố. Thông tin chi tiết hơn về phương pháp luận này nằm trong trang 9.*

\*Tuyên truyền viên được thuê để đưa cuộc khảo sát trực tiếp vào các cộng đồng có ít đại diện