



Organizar y apoyar a las asociaciones comunitarias para prevenir la delincuencia y el miedo al crimen

4747 E. Burnside
Portland, Oregon 97215

tel 503-823-4064
fax 503-823-2909
tty 503-823-6969

Este documento está disponible en el sitio web del Programa de prevención de delitos:

www.portlandoregon.gov/oni/cp



Servicios de prevención de delitos en los vecindarios

Programa de prevención de delitos de la Oficina de Participación del Vecindario
(Office of Neighborhood Involvement Crime Prevention Program)

Verano de 2017

La misión del Programa de prevención de delitos de la ciudad de Portland es

Organizar y apoyar a las asociaciones comunitarias para prevenir la delincuencia y el miedo al crimen

Los servicios de prevención de delitos de Portland se ofrecen por medio de la Oficina de participación del vecindario y están diseñados para reducir los delitos, aumentar la habitabilidad y hacer que los vecinos participen en las iniciativas de patrullaje de la comunidad. Estos servicios los proporcionan los Coordinadores de prevención de delitos que son asignados a los vecindarios en toda la ciudad.

Los Coordinadores de prevención de delitos (Crime Prevention Coordinators, CPC) ofrecen educación, organización de la comunidad y consejos para resolver problemas en temas relacionados con delitos y seguridad pública. Ellos trabajan de cerca con miembros de la comunidad, activistas de seguridad pública, la policía, asociaciones de vecinos, agencias de la ciudad, comercios, agencias estatales, distritos escolares y proveedores de servicios locales.

La información de contacto del Programa de prevención de delitos se encuentra más adelante. Puede encontrar una descripción más detallada de los servicios que ofrecen en el reverso de esta hoja de información.

Números del Programa de prevención de delitos

Todos los números tienen el código de área 503

Línea principal 823-4064
Correo electrónico onicpa@portlandoregon.gov
Sitio web www.portlandoregon.gov/oni/cp
Folletos de prevención de delitos www.portlandoregon.gov/oni/cpadvice

Servicios relacionados

Información de la ciudad/condado y referencia 823-4000
Notificación de licencias de licor 823-4520
Mitigación de grafiti 823-4824
Control de ruido 823-7350
Línea directa de cumplimiento con los códigos
(molestias, distribución por zonas, etc.) 823-2633
Mediación en el vecindario 595-4890
Línea directa de seguridad en el tránsito 823-SAFE
Estacionamiento ilegal y automóviles abandonados 823-5195
Problemas con sitios para acampar portlandoregon.gov/campsite
PDX Reporter (denuncie grafiti y otros problemas
de habitabilidad) pdxreporter.org

El Programa de la Prevención del Crimen tiene un miembro que habla español. Llame por favor al número principal 503-823- 4000 si usted necesita los servicios en español.

Los servicios que proporcionan a la comunidad los Coordinadores de prevención de delitos (CPC) de la ciudad de Portland entran en tres extensas áreas:

Educación

Los CPC proporcionan capacitación y explicaciones para grupos sobre varios temas de delitos y seguridad pública. Estas capacitaciones algunas veces se llevan a cabo en el lugar, a solicitud de un grupo tal como una asociación de vecinos o un comité de seguridad pública. Los CPC también llevan a cabo capacitaciones en ubicaciones centrales abiertas al público.

Las capacitaciones más solicitadas comúnmente incluyen: prevención de robos, concientización sobre el robo de identidad, prevención de merodeo por los autos y prevención de delitos en los comercios.

El Programa de prevención de delitos también tiene un catálogo cada vez mayor de hojas de información educativa. Estas están disponibles en el sitio web de ONI en www.portlandoregon.gov/oni/cpadvice.

Organización comunitaria

Una parte clave del patrullaje comunitario es involucrar a la comunidad para que trabaje en los problemas de delitos y habitabilidad. Los CPC reúnen a las personas para formar grupos poderosos y activos, capaces de resolver los problemas del vecindario. Los CPC tienen la responsabilidad primaria en la ciudad de la capacitación y apoyo de las Rondas en el vecindario, Rondas en los comercios y Patrullajes comunitarios a pie. Los CPC también movilizan voluntarios para iniciativas de corto plazo, tales como acercarse a los vecinos y distribuir materiales educativos en el vecindario, particularmente los más afectados por cierto tipo de delitos o temor al crimen.

Consejos para resolver problemas

Los CPS ofrecen consejos para resolver problemas a varias personas y grupos que experimentan problemas continuos de delitos en su área. Estas interacciones podrían ser tan cortas como una breve conversación telefónica, o podría durar semanas o meses, dependiendo de la naturaleza del problema. Cuando es necesario, un CPC podría ser un catalizador, reuniendo a las agencias correspondientes que pueden hacer un cambio en la situación o el lugar del problema. Algunos de los problemas en los que los CPC trabajan frecuentemente para resolverlos incluyen: *puntos de venta de drogas, rachas de robos o merodeos por los autos, lugares con molestias habituales, establecimientos que venden licor y dan problemas y problemas de seguridad pública en parques*. Para ayudar a resolver este tipo de problemas, un CPC podría utilizar algunas de las siguientes estrategias y recursos:

- dar consejos por teléfono,
- referir a alguien a la agencia apropiada,
- enseñarles a las personas cómo documentar y denunciar los problemas,
- organizar una reunión comunitaria para educar y movilizar a los vecinos,
- reunir a los interesados para una reunión de resolución de problemas,
- desarrollar buenos Acuerdos entre vecinos y Acuerdos de participación entre las partes,
- evaluar los lugares físicos para detectar posibles mejoras en la seguridad,
- ayudar con la documentación y el desarrollo de casos que entren bajo los decretos de la ciudad relacionados con el crimen.