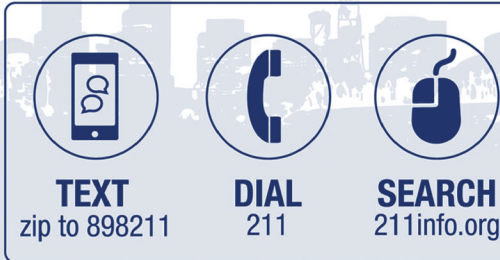


# Punto único de contacto

El nuevo sistema de reporte en línea del gobierno de la Ciudad, **Punto único de contacto**, ofrece un solo lugar para reportar problemas relacionados con los campamentos en la ciudad. Trabajamos con las diversas jurisdicciones para brindarle una amplia variedad de servicios con base en sus reportes por Internet. El sistema está diseñado para dar una respuesta rápida a las quejas e inquietudes y permitirá que el gobierno de la ciudad centralice el proceso de recopilación de información.

<sup>211info</sup>  
**2-1-1** *The easiest way to find health and human services.*



We can connect you with food and rental assistance, parenting resources, maternal and child health services, utility assistance, and much more.

Free. Live. Confidential.



<sup>211info</sup>  
**2-1-1** *La forma más fácil de encontrar servicios humanos y de salud.*



Puede conectarse con los alimentos, ayuda para alquiler, recursos para los padres, los servicios de salud maternal o infantil, asistencia con servicios públicos y mucho más.

Gratis. En vivo. Confidencial.



# Punto único de contacto

Un sistema diseñado para agilizar los servicios destinados a mejorar la salud y la seguridad pública



[www.portlandoregon.gov/  
toolkit](http://www.portlandoregon.gov/toolkit)

[www.portlandoregon.gov/  
campsite](http://www.portlandoregon.gov/campsite)

[Reportpdx@portlandoregon.gov](mailto:Reportpdx@portlandoregon.gov)

Teléfono: (503) 823-4000

## Cómo funciona

En su computadora, vaya a la página [www.portlandoregon.gov/campsite](http://www.portlandoregon.gov/campsite)

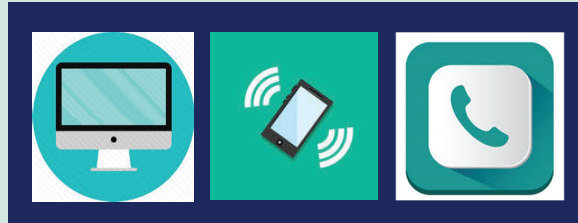
El gobierno de la Ciudad ha creado un formulario en línea que le permite dar información cuando observe:

- Comportamiento demasiado agresivo en repetidas ocasiones de parte de personas que ocupan los campamentos (amenazas verbales directas o acciones físicas que indiquen una clara intención de intimidar, como una persecución, intimidación o levantar un puño. Llame al 9-1-1 para recibir ayuda inmediata y llene este formulario después).
- Intoxicación y/o evidente uso de drogas en público (igual que en el punto anterior, si es una emergencia, llame al 9-1-1).
- Campamentos que obstruyan el derecho de paso público (como banquetas o senderos).
- Uso indebido de espacios públicos (por ejemplo, usarlos como sanitarios).
- Estructuras (por ejemplo, cobertizos, refugios masivos).
- Exceso de basura o desechos biológicos riesgosos (como jeringas usadas).
- Daños al medio ambiente (como la tala de árboles o ramas, cavar zanjas en laderas, etc.).

El gobierno de la Ciudad usa los datos que usted proporciona para informar a las agencias correspondientes y responder de manera rápida y eficiente.

También puede hacer su reporte llamando al teléfono de información del gobierno de la Ciudad o del condado: (503) 823-4000, donde un especialista en información y referencias puede ayudarle a presentar un reporte.

Para informarse acerca de las políticas del gobierno de la Ciudad con respecto a la vivienda y a las personas sin hogar, visite: [www.portlandoregon.gov/toolkit](http://www.portlandoregon.gov/toolkit)



## PDX Reporter en su smartphone

Ya está disponible la versión de [www.pdxreporter.org](http://www.pdxreporter.org) para su *smartphone*. Esta nueva versión nos permite actualizar la aplicación de una forma más fácil y más a menudo para mejorar el servicio al usuario. Recomendamos dejar de usar las versiones anteriores de la aplicación PDX Reporter para iOS y Android, pues ya no se están actualizando y posteriormente serán retiradas.

Para crear un ícono de la nueva aplicación en la pantalla de inicio de su teléfono, haga lo siguiente:

- 1) Visite [www.pdxreporter.org](http://www.pdxreporter.org) en el navegador de su teléfono.
- 2) Ingrese con el mismo nombre de usuario y contraseña que creó para el sitio web del gobierno de la Ciudad.
- 3) Ponga un atajo (ícono) en la pantalla de inicio de su teléfono para entrar más rápido a la aplicación.

¿Tiene alguna pregunta, comentario o inquietud?

Envíe un correo electrónico a [ReportPDX@portlandoregon.gov](mailto:ReportPDX@portlandoregon.gov)

## Nuestra meta

Ofrecer un sistema que responda a las necesidades de nuestra comunidad. El sistema "Punto único de contacto" está diseñado para recolectar todas las inquietudes asociadas con los campamentos urbanos. Le ofrece:

- Una interfaz fácil de usar;
- Un uso más enfocado de los recursos de la ciudad;
- Comunicación abierta entre todas las partes involucradas (como los servicios sociales, servicios de vivienda temporal, policía, miembros de la comunidad);
- Un sistema único y centralizado de información para entender y analizar los lugares donde se necesitan más los servicios.

## Punto único de contacto

[www.pdxreporter.org](http://www.pdxreporter.org)

[www.portlandoregon.gov/campsite](http://www.portlandoregon.gov/campsite)

[www.portlandoregon.gov/toolkit](http://www.portlandoregon.gov/toolkit)

[ReportPDX@portlandoregon.gov](mailto:ReportPDX@portlandoregon.gov)

### City of Portland

1120 SW 5th Ave, Suite 1200  
Portland, Oregon 97204-1998  
Teléfono (503) 823-4000

