



Организация и поддержка общественных партнерств в целях предотвращения преступлений и страха перед преступностью

4747 E. Burnside
Portland, Oregon 97215

тел.: 503-823-4064
факс: 503-823-2909
телетайп: 503-823-6969

С настоящим документом можно ознакомиться на сайте Программы По предотвращению преступлений:
www.portlandoregon.gov/oni/cp



Информирование о подозрительных и преступных действиях

Управление Программы по предотвращению преступлений с помощью добровольцев в районе
(Office of Neighborhood Involvement Crime Prevention Program)
Лето 2017 г.

Подозрительными действиями является любое **поведение**, вызывающее чувство тревоги. Именно *поведение* делает чьи-то действия подозрительными, **а не** внешность, расовая или этническая принадлежность, вероисповедание или национальное происхождение человека. О таких признаках, как расовая принадлежность и внешность, важно будет сообщить в полицию для описания лиц, совершающих подозрительные действия, но они не могут служить основанием для того, чтобы считать подозрительным то или иное явление. Мы приветствуем проявление жителями здоровой бдительности в отношении их окружения, когда они знают, что происходит вокруг, и реагируют на соответствующие сигналы, указывающие на уже возникшую или возможную проблему. Если реакция людей основана на предвзятом отношении, то их оценка того, что представляет собой угрозу, будет неточной, могут быть не учтены другие факторы в их окружении, которые могут указывать на настоящую проблему, а также может быть нанесен вред людям, которых они относят к подозрительной категории. Постарайтесь понять собственные предубеждения и обращать внимание на поведение людей. Это позволит вам прибегнуть к интуиции в те моменты, когда она вам будет нужна больше всего.

Если вы знаете своих соседей, то вам известно о том, кто живет в домах или квартирах рядом с вами, о машинах и велосипедах, на которых они ездят, о тех, кто ходит пешком, и о том, как живут ваши соседи. Благодаря знакомству вам проще будет обнаружить подозрительные действия, сообщить о них в полицию и известить своих соседей о том, что произошло. Познакомьтесь с соседями и установите каналы связи вам помогут группы Соседского дозора.

Ниже приведены примеры реагирования соседей на подозрительные действия.

- В 3 часа утра одна женщина увидела, как к дому пожилого соседа подъехала машина. Из машины вышел человек и исчез за углом, а другой остался за рулем. Фары были выключены, двигатель работал. Женщина позвонила в службу 911, и полиция задержала первого мужчину — он проник в помещение автозаправочной станции в соседнем квартале.
- Ранним утром в воскресенье сосед заметил человека, который шел по улице и заглядывал в окна автомобилей, а через несколько секунд послышался звон разбитого стекла. Сосед позвонил по телефону 911, и полиция арестовала мужчину, у которого в нескольких кварталах от этого места обнаружили украденные автомобильные стереосистемы.
- Женщина увидела, как в дверь дома ее соседа стучится молодой человек. Никто не ответил, тогда он зашел за угол дома. Она немедленно позвонила в службу 911, и незнакомца арестовали за попытку кражи со взломом.

На что обращать внимание

Некоторые подозрительные действия могут быть не столь очевидными, как в приведенных примерах. Кроме того, то, что считается подозрительным в одном районе, может быть обычным явлением в другом. Если действия, свидетелем которых вы стали, необычны для вашей улицы, вызывайте полицию. Еще несколько примеров подозрительных действий:

Подозрительное действие	Что может происходить
Медленно движущийся автомобиль с выключенными фарами	Возможно, изучается место будущего преступления
Кто-то снимает механические детали или принадлежности с автомобиля	Возможно, совершается кража или акт вандализма

**Программа города
Портленда по
предотвращению
преступлений**

Наша программа предоставляет консультации по вопросам профилактики и организует работу с жителями и предприятиями Портленда в области предупреждения преступлений и их соответствующее обучение. Чтобы связаться с координатором Программы по предотвращению преступлений в вашем районе Портленда:

- Позвоните по телефону 503-823-4064
- Отправьте письмо по электронной почте по адресу: onicra@portlandoregon.gov

Подайте запрос о предоставлении обучения на сайте www.portlandoregon.gov/oni/70447.

Подозрительное действие	Что может происходить
Кто-то грузит ценные вещи в автомобиль, припаркованный рядом с закрытым зданием компании или жильем, в котором сейчас никого нет	Возможно, совершается кража со взломом
Кто-то пытается силой проникнуть в запертый автомобиль	Возможно, совершается кража из автомобиля или его угон
Человека силой вталкивают в автомобиль	Возможно, совершается похищение человека с целью выкупа, нападение, попытка сексуального насилия или бытовое насилие
Кто-то прохаживается перед домом или зданием предприятия, особенно если на территории нет других людей	Возможно, совершается кража со взломом
Кто-то убегает с ценными вещами, например телевизором или стереосистемой	Возможно, это подозреваемый, пытающийся скрыться с места кражи
Звуки драки — крик, визг, звуки ломаемой мебели или бьющегося стекла	Возможно, совершается насилие в семье, нападение, сексуальное насилие
Кто-то предлагает купить товары за цену намного ниже рыночной	Возможно, это попытка продать краденое
Кто-то приходит к двери вашего дома с необычными просьбами, например, касающимися платы за газ или слесарные работы, или просит внести пожертвования на благотворительные цели, не предъявляя надлежащих удостоверений и материалов	Возможно, это мошенничество, или осмотр дома на предмет будущего преступления, или попытка проникновения с целью грабежа

Вызов полиции

Если ваша интуиция подсказывает вам, что в действиях, которые вы наблюдаете, что-то не так, позвоните по номеру 911 или обычному (не экстренному) номеру полиции (503-823-3333). Лучше выяснить, что ничего противозаконного не совершается, чем допустить преступление.

Когда звонить в службу 911

Звоните по номеру 911, когда существует непосредственная угроза жизни или имуществу либо совершается преступление. При вызове службы 911 по сотовому телефону в округе Малтнома вам будет предложено нажать на определенную кнопку или, прослушав краткое записанное сообщение, сказать «911». Если вы не ответите в течение девяти секунд, вызов завершится. Этот дополнительный шаг необходим в связи с тем, что самопроизвольный набор номера приводит ко множеству непреднамеренных вызовов. Предпочтительный вариант в любой ситуации — позвонить по номеру 911 и попросить об экстренной помощи. Тем не менее, если разговор по телефону подвергнет вас еще большей опасности или если у вас полностью или частично отсутствует слух либо ограничены речевые способности, то можно передать текстовое сообщение по номеру 911.

Что происходит, когда вы звоните по номеру 911

Если вы позвоните по номеру 911, оператор задаст вам ряд вопросов, например:

- Где наблюдается чрезвычайное происшествие? (укажите адрес, ориентиры, названия улиц)
- Что происходит? Опишите подозреваемых, автомобили и действия, которые вы видите. Сообщите, не покинули ли подозреваемые место происшествия. Если покинули, то когда их видели в последний раз и в какую сторону они направлялись?
- Назовите свое имя и номер телефона, с которого вы звоните. Не полагайтесь на то, что ваша контактная информация уже есть у оператора в компьютере.

Позвольте оператору задавать вопросы в том порядке, в котором это необходимо. Пусть ваши ответы будут как можно более краткими и точными. Все факты должны быть проверены, чтобы меры по вашей чрезвычайной ситуации были приняты как можно быстрее.

Почему вам необходимо оставаться на линии

Пока вы разговариваете по телефону с оператором, он отправляет вашу информацию диспетчеру, который передает ее непосредственно в полицию. Реагирование полиции не будет задержано продолжением разговора по телефону и ответами на вопросы оператора. Этот процесс позволяет полиции получить необходимую информацию для обеспечения безопасного и эффективного реагирования. По возможности не вешайте трубку до тех пор, пока оператор не попросит вас сделать это.

Что делать, если телефонные линии заняты?

Если, позвонив по номеру 911, вы услышите записанное сообщение о том, что все линии заняты, оставайтесь на линии. Вам ответят, как только это будет возможно. Если вы повесите трубку и перезвоните, то потеряете свое место в очереди.

Когда звонить по обычному (не экстренному) номеру

В Портленде вы можете обратиться за помощью полиции в неэкстренном случае по телефону 503-823-3333. Используйте неэкстренную линию в случае подозрительных действий, не представляющих непосредственной угрозы жизни или имуществу, или для того, чтобы сообщить об уже произошедшем преступлении, когда подозреваемый успел скрыться. На звонки по этой телефонной линии отвечают те же операторы, которые принимают вызовы на номер 911. Использование неэкстренного номера дает возможность звонить на телефонные линии 911 в случае по-настоящему экстренной ситуации. В зависимости от нагрузки по вызовам на оба номера, на ваш звонок могут ответить сразу или вам придется подождать, пока освободится очередной оператор. Если вы не знаете, следует ли звонить по номеру 911 или по неэкстренному номеру, начните с 911. В некоторых случаях оператор может попросить вас повесить трубку и позвонить по неэкстренному номеру.

Примеры случаев, когда следует звонить по телефону 503-823-3333:

- Когда, глядя в окно, вы видите человека, заглядывающего в окна припаркованных на улице автомобилей.
- Вы возвращаетесь домой после работы и обнаруживаете, что днем кто-то украл из вашего подсобного помещения газонокосилку. В случае некоторых преступлений, таких как кража из общедоступного места, вы можете подать заявление через Интернет по адресу: www.portlandoregon.gov/police/cor.

Когда не следует звонить ни по тому, ни по другому номеру

Нередко люди звонят по номеру 911 или неэкстренному номеру, когда хотят узнать о дорожных условиях, сообщить о проблеме с животным, которое не является агрессивным, или об отключении электроэнергии или когда не получается найти чей-либо номер телефона. Для таких запросов или получения иных стандартных деловых справок не следует использовать ни номер экстренной помощи, ни номер обычной службы. Если у вас есть жалоба или вопрос по поводу услуг, предоставляемых городом Портлендом или округом Малтнома, позвоните в Информационно-справочную службу города/округа по телефону 503-823-4000.

Если в каком-либо районе Портленда существует постоянная проблема с преступностью, записывайте, что происходит, в какие даты и в какое время, а также данные должностных лиц и других представителей органов, к которым вы обращались. Вы также можете обратиться к своему координатору Программы по предотвращению преступлений и проконсультироваться о дальнейших действиях.

Используйте правильные термины

Звоня по номеру 911, описывайте свои наблюдения правильными терминами. Если вы скажете «Меня ограбили!», в то время как вы стали жертвой кражи со взломом, это может повлиять на то, как будет реагировать полиция. Соответствующие определения приведены справа.

Описание подозреваемых, автомобилей и действий

Когда вы обращаетесь за помощью в полицию, ваше описание увиденного позволяет принявшему звонок полицейскому получить точную информацию о том, что и где искать. Полностью (с головы до ног) опишите каждого подозреваемого. В схемах на следующей странице приведены примеры признаков, на которые необходимо обратить внимание.

Термины: Преступные действия
Нападение/насилие: Причинение повреждений или попытка причинения повреждений другому лицу
Кража со взломом/незаконное проникновение: Незаконное проникновение в жилище, на предприятие или в другое помещение с намерением совершить кражу или другое преступление
Ограбление: Захват чужого имущества силой, с помощью угрозы применения силы или запугивания жертвы причинением немедленного вреда, например налет, грабеж с насилием
Кража из автомобиля (хищение вещей из автомобиля): Кража содержимого или деталей автомобиля — не угон автомобиля
Воровство (еще один термин, используемый для обозначения кражи): Хищение имущества, за исключением кражи со взломом или грабежа, например карманная кража, кража из магазина, похищение велосипеда, кража из автомобиля
Сексуальное насилие: Сексуальные действия одного лица с принуждением или без согласия другого в отношении другого лица (сюда относится не только изнасилование или действия в отношении женщин)
Вандализм: Уничтожение или повреждение имущества
Нарушение чужого права владения: Проникновение на территорию или пребывание на ней без разрешения владельца
Высматривание: Изучение или осмотр территории с целью планирования преступления

Схема опознания подозреваемого



Чем этот человек не похож на других?
Лучшими приметами являются те, что имеются только у подозреваемого и которые нельзя легко изменить, например шрамы, татуировки и черты лица.

Заметки

Схема идентификации автомобиля

Ходит ли подозреваемый пешком или ездит на автомобиле, мотоцикле или велосипеде? На что следует обратить внимание:



Заметки

* Информация о номерных знаках принадлежит к категории наиболее полезных сведений, которые следует запомнить.