



office of
neighborhood
involvement

*Повышение качества жизни
в районах посредством
вовлечения общественности*

1221 SW 4th Avenue, Suite 110
Portland, Oregon 97204

Тел. 503-823-4000
Факс 503-823-3050
Телетайп 503-823-6969

Аманда Фриц,
комиссионер

Амалия Аларкон де Моррис,
директор бюро



Программа предотвращения
преступлений
503-823-4064

•
www.portlandonline.com/oni/cp

•
Город и округа
Информация и направления
503-823-4000

Стратегические методы предотвращения преступлений коммерческими предприятиями

Программа предотвращения преступлений отдела вовлечения общественности
Январь 2009 г.

Обращение с деньгами

Эффективные правила обращения с деньгами обеспечивают получение денежных сумм, точно соответствующих стоимости проданных товаров и предоставленных услуг. Кроме того, такие правила сводят к минимуму вероятность хищений, уменьшают количество денег, которые могут быть взяты грабителями, и способствуют аккуратному ведению учетных записей.

- Выдавайте всем служащим индивидуальные кассовые ящики, каждый из которых содержит одинаковый первоначальный запас денег (например, 150 долларов).
- Размещайте все банкноты в ящике одинаково (например, лицевой стороной вверх и верхним краем налево). Такое размещение банкнот способствует их правильной сортировке по отделениям ящика и помогает не путать банкноты различных номиналов. Это особенно полезно в часы пик, когда служащие очень заняты. Размещайте банкноты с номиналом больше 20 долларов под денежным ящиком.
- Не забывайте о том, что выплаты, которые производятся с помощью дебитных и кредитных карт — тоже деньги, и обращайтесь с ними соответственно. В каком-то смысле к выплатам, которые производятся с помощью карт, следует относиться внимательнее, чем к наличным деньгам, потому что номера карт указываются на квитанциях, и существует возможность их незаконного использования.

Соответствие денежных поступлений стоимости проданных товаров и предоставленных услуг

Внедрите систему, позволяющую сравнивать количество денег в кассовом ящике со стоимостью проданных товаров и (или) предоставленных услуг.

- Каждый час и после закрытия кассы «считывайте показания» кассы. Такая система регулярного «считывания показаний» способствует достижению двух целей: она позволяет осуществлять почасовой учет оборота коммерческого предприятия и соблюдать расписание сдачи полученных денег кассирами.
- Кроме того, регулярно производите инвентаризацию своих товаров.

Регулярная сдача выручки

Контроль количества денег, находящихся в кассовом ящике, способствует ограничению возможных потерь в случае ограбления или хищения.

Предотвращение преступлений посредством проектирования условий окружающей среды (CPTED)

- Внедрите систему, согласно которой кассиры обязаны сдавать выручку после того, как в кассовом ящике накапливается определенная сумма, или регулярно на протяжении рабочего дня — например, когда производится считывание показаний кассовых аппаратов.
- Сдачу выручки может подготавливать и производить кассир или заведующий. Выручку можно сдавать, сбрасывая конверт с банкнотами в прорезь «сейфа для выручки» или отдавать заведующему, переносящему деньги в сейф, находящийся в управлении предприятия.
- Подготавливайте каждую сдачу выручки, сортируя банкноты по номиналами и группируя квитанции, подтверждающие оплату с помощью дебитных и кредитных карт, надежно обвязывая каждую пачку и сопровождая ее ярлыком с указанием номера кассового ящика, имени и фамилии кассира, даты, времени суток и суммы выручки. Рекомендуется включать также распечатку показаний кассового аппарата.

Предотвращение преступлений посредством проектирования условий окружающей среды

Национальный (США) институт предотвращения преступлений (NCPI) определяет предотвращение преступлений посредством проектирования условий окружающей среды (CPTED) как «надлежащее проектирование и эффективное использование архитектурной среды, способствующее обеспечению безопасности, снижению частоты преступлений и общему повышению качества жизни».

Важнейшие элементы CPTED

Естественное обеспечение обзора

Преступность снижается, когда преступники понимают, что они могут находиться под наблюдением.

- Подстригайте кусты так, чтобы они не препятствовали обзору из окон и дверей.
- Обрезайте ветви деревьев так, чтобы крона начиналась на высоте 1,5—2 метров над землей.
- Устанавливайте вдоль дорожек и тротуаров осветительные приборы, потребляющие небольшое количество энергии.
- Устанавливайте вдоль стен зданий осветительные приборы, включаемые датчиками перемещения, или светочувствительные осветительные приборы.

Естественный контроль доступа

- Преступность снижается, если преступники понимают, что им будет трудно проникнуть внутрь, или что пути отступления могут быть заблокированы.
- Естественные препятствия – Используйте шиповатые растения, бермы, каменные ограды, подпорные стенки, цветочные клумбы, низкий кустарник и деревья по периметру.
- Механические препятствия – Используйте ограды с воротами, закрывающимися на замок, и щитовые двери со сплошным заполнением и замками, закрывающимися на засовы.



На иллюстрации, приведенной выше, можно заметить окна, выходящие на территорию, проектирование ландшафта, позволяющее отличать участки общего пользования от частной собственности, возможность беспрепятственного наблюдения за входом, освещение со всех сторон здания, сведение к минимуму количества мест, в которых можно прятаться, и общий уровень поддержания чистоты и порядка на территории.

Территориальные границы

- В психологическом отношении принадлежащая вам территория должна создавать впечатление, что за ней кто-то ухаживает, и что ее кто-то готов защищать.
- Используйте озеленение или ограды таким образом, чтобы обозначить границы своей собственности, и позаботьтесь о том, чтобы покрытие пешеходных дорожек на вашей территории отличалось от покрытия тротуаров общего пользования. Изменение характера покрытия подает визуальный сигнал о том, что посетитель заходит на частную территорию, отличающуюся от публичной уличной зоны.

Поддержка общественной деятельности

- Повышайте уровень общественной деятельности, способствуя присутствию соблюдающих законы соседей и местных жителей, ограничивающему возможности для совершения преступлений.
- Организуйте взаимопомощь районных коммерческих предприятий в области контроля преступности.
- Организуйте районные вечерние гуляния в дни национальных праздников.
- Организуйте группы добровольцев, поддерживающих чистоту в районе.

Поддержание порядка и ремонт

- Следите за тем, чтобы наружные осветительные приборы всегда функционировали.
- Сводите к минимуму ухудшение обзора по мере роста кустарника и деревьев.

СРТЕД в административных и рабочих помещениях

- Окна и двери административных и рабочих помещений должны быть видны с улицы и из соседних зданий. Реклама и объявления не должны закрывать более 15% площади окна.
- Устанавливайте и используйте осветительные приборы на всех выходящих наружу дверях, на участках общего пользования и в коридорах. Следует обеспечивать полное и равномерное освещение всей площади, не создавая затененных или неосвещенных участков.
- Обеспечивайте возможность наблюдения за входами в туалеты из расположенных поблизости рабочих помещений или, если используется только одно административное или рабочее помещение, размещайте туалеты в приемной или в вестибюле.
- Устанавливайте выпуклые зеркала, позволяющие наблюдать за участками, не поддающимися непосредственному обзору.
- Контрольно-пропускной пункт, приемная или регистратура должны находиться у главного входа. Прилавок или доходящее до колен ограждение с турникетом помогают определять границы, разделяющие «общественное» и «частное» пространство.
- Установите у входа устройство вызова (колокольчик или зуммер), которым могут пользоваться посетители, когда в приемной или в вестибюле нет никого из служащих.

Предотвращение преступлений посредством проектирования условий окружающей среды (СРТЕД)

- Обеспечивайте беспрепятственный обзор лифтов и лестничных площадок из окон и дверей.
- Оснащайте и обозначайте входы общего пользования так, чтобы они безошибочно распознавались.
- Обеспечивайте достаточно яркое освещение автомобильных стоянок и пешеходных дорожек. Чем больше людей могут наблюдать за автомобильной стоянкой, тем лучше. Если никакие окна не выходят на автомобильную стоянку, рекомендуется установить телекамеру наблюдения, позволяющую следить за стоянкой из приемной или вестибюля.
- Подстригайте кусты, растущие у здания, так, чтобы они были ниже подоконников.
- Обеспечивайте беспрепятственное наблюдение за мусорными контейнерами, стараясь не создавать места, не поддающиеся наблюдению, в которых можно прятаться — или размещайте мусорные контейнеры на закрытых огражденных участках или в закрытых гаражах.



На иллюстрации, приведенной ниже, можно заметить окна здания, выходящие на автомобильную стоянку, ландшафтное проектирование, четко отделяющее публичную территорию от частной собственности, ограду, не препятствующую обзору, но ограничивающую доступ к участку, сведение к минимуму количества мест, в которых можно прятаться, и общее поддержание чистоты и порядка на территории.

СРТЕД на автомобильных стоянках под открытым небом

- Обеспечивайте достаточно яркое освещение автомобильных стоянок. Освещение должно быть равномерным, без отдельных затененных участков, а осветительные приборы должны быть установлены так, чтобы они не слепили глаза.
- Обрезайте ветви деревьев так, чтобы кроны начинались на высоте не менее 2 метров — за такими деревьями труднее прятаться.
- Подстригайте кустарник так, чтобы он достигал не более 46 см в высоту.
- Размещайте и закрепляйте мусорные контейнеры под осветительными приборами, установленными под таким углом, чтобы сводилось к минимуму количество мест, в которых можно прятаться.
- В нерабочее время по возможности закрывайте автомобильные стоянки воротами или передвижными ограждениями.
- Препятствуйте пересечению территории учреждения или предприятия посторонними лицами, устанавливая по периметру металлическую (например, чугунную) ограду.
- Огораживайте участки погрузки-разгрузки и задние двory зданий там, где нет входов для клиентов и посетителей, чтобы там не могли прятаться и чтобы туда не могли подъехать на машине посторонние лица.
- Закрепляйте на автомобильных стоянках знаки, указывающие, к каким коммерческим предприятиям или учреждениям относятся те или иные стоянки.
- Вывешивайте объявления, предупреждающие о том, что автомобили посторонних лиц будут эвакуированы тягачом.

- Если у вас нет возможности установить металлическую ограду, используйте зеленые ограждения или низкие бордюры, отделяющие тротуары общего пользования от частного пространства или пространства, совместно используемого несколькими учреждениями или предприятиями. Такие бордюры должны быть не выше 46 см, чтобы на них не было удобно сидеть, чтобы к ним нельзя было прислониться и чтобы за ними нельзя было прятаться.
- Не забывайте о том, что переполненные мусорные контейнеры, не функционирующие осветительные приборы и бесконтрольно разрастающийся кустарник создают атмосферу «вседозволенности» и способствуют нежелательному поведению — такому, как покрытие стен надписями и рисунками, проституция и продажа наркотиков. Поддержание чистоты и порядка на автомобильной стоянке говорит о том, что владелец заботится о происходящем на принадлежащей ему территории.

Контроль ключей

Если в коммерческом предприятии работают несколько человек, которым доверяются ключи, использование ключей может выйти из-под контроля. В связи с возможностью увольнения одних служащих и найма на работу других совершенно необходимо внедрить систему, обеспечивающую полную безопасность вашего предприятия.

- Постоянно храните все не выданные ключи в защищенном, закрытом на замок шкафу.
- Ведите учетные записи, отражающие выдачу и возвращение каждого ключа, с указанием имени и фамилии каждого лица, получающего ключ, и даты и времени выдачи ключа — такие записи позволяют сразу устанавливать, у кого есть ключ к тому или иному замку.
- Выдавайте ключи от рабочих и административных помещений только тем лицам, которым они действительно необходимы.
- Придумайте кодовые обозначения всех пар ключей и замков, непонятные для постороннего лица, случайно нашедшего ключ, и выдавайте эти обозначения на ключах.
- Заменяйте все замки, ключи от которых остались у служащих, уволенных по той или иной причине, или у служащих, уволившихся по собственному желанию, но не сдавших вовремя выданные им ключи.
- Устанавливайте на дверях важнейших помещений кодовые замки и периодически изменяйте открывающие их комбинации цифр.
- Вывешивайте правила, согласно которым служащие обязаны немедленно сообщать о любых потерях и хищениях ключей.
- Немедленно заменяйте замок, ключ от которого потерян или похищен.
- Рассмотрите возможность установки системы электронных замков.

Контроль ключей

Предотвращение хищения товаров

Предотвращение хищения товаров

Общераспространенные способы хищения товаров

Для предотвращения хищения товаров важнее всего не забывать о самых распространенных способах их хищения. Некоторые из этих способов перечисляются ниже.

- Похититель прячет украденный товар под одеждой, в детской коляске или в сумке. Похититель нередко отвлекает внимание служащих с тем, чтобы спрятать товар.
- Похититель выходит из магазина, надев украденную одежду или обувь, изменяет внешний вид похищенной одежды, утверждая впоследствии, что «забыл заплатить», или прикрывает похищенный товар газетой или плащом.
- Похититель пытается получить наличные деньги, притворяясь, что он возвращает товар, только что им украденный.
- Похититель покупает товар и возвращает его без упаковки, чтобы вложить в упаковку такой же украденный товар и вернуть его снова.
- Похититель хватается за товар у всех на глазах и убегает или прячет небольшой товар в руке и кладет его в карман.

Предотвращение хищения

- Встречайтесь взглядом с покупателем. Лучше всего это делать, как только покупатель заходит в магазин — встречайтесь с ним взглядом и спрашивайте, не можете ли вы помочь ему найти тот или иной товар. Продолжайте поддерживать зрительный контакт с покупателем на всем протяжении его пребывания в магазине.
- Вывешивайте предупреждения «Все магазинные кражи преследуются по закону».
- Следите за примерочными отделениями.
- Изменяйте планировку магазина таким образом, чтобы повышать эффективность обслуживания покупателей и в то же время ограничивать возможности хищения товаров.
- Устанавливайте кассу на возвышении — так, чтобы кассир мог быстро находить продавцов.
- Освещайте затененные места, внимательно следя за тем, чтобы в помещении не было затененных участков и участков, на которых слепящий свет мешает наблюдению.
- Следите за тем, чтобы проходы в магазине были достаточно просторными.