

Омбудсмен ❖ доступ

В случае, когда Вы считаете, что какой-либо отдельный сотрудник или в городском управлении, отделе относятся к Вам несправедливо, мы настоятельно рекомендуем Вам обратиться к омбудсмену.

- ⇒ **Линия жалоб:**
503-823-0144

- ⇒ **Эл. почта:**
ombudsman@portlandoregon.gov

- ⇒ **Адрес для письменного или личного обращения:**
Кабинет городского аудитора
Кабинет омбудсмена
Office of the City Auditor
Office of the Ombudsman
1221 SW 4th Avenue
Rm 140
Portland, Oregon 97204

Более подробная информация на сайте:
www.portlandoregon.gov/auditor/ombudsman

Информация на Твиттер:
Portland_Ombuds



Горячая линия «Открытый город»

Омбудсмен также доступен по горячей линии «Открытый город» городского аудитора (ранее называлась «Горячая линия по вопросам мошенничества»)..

Горячая линия – это один из путей, которым могут воспользоваться государственные и городские служащие для анонимного сообщения о возможных случаях коррупции, мошенничества, растраты, злоупотребления служебным положением и/или нецелевого использования городских средств.

Чтобы сделать сообщение:

Наберите номер
1-866-342-4148

ИЛИ

В режиме реального времени
зайдите на страницу
OpenCity Tipline (Горячая линия «Открытый город»)
на сайте www.portlandoregon.gov/auditor/ombudsman





Город Портленд

Омбудсмен

503-823-0144



Омбудсмен ❖ определение

om-buds-man
[om-buhdz-muhn]

Существительное

1. независимое и беспристрастное лицо, которое рассматривает жалобы граждан на качество услуг и практику работы органов власти;
2. лицо, которое напрямую и неформально расследует жалобы граждан и предоставляет консультации;
3. лицо, осуществляющее контроль за эффективностью, беспристрастностью и справедливостью действий органов власти.



Омбудсмен ❖ роль

Омбудсмен отвечает за то, чтобы практика работы и качество услуг городских властей носили **беспристрастный, разумный** и **справедливый** характер.

Омбудсмен обеспечивает беспристрастность следующими методами:

- ✓ Предоставляет информацию и помощь, а также направляет на консультацию к специалистам
- ✓ Расследует жалобы
- ✓ Даёт рекомендации о путях разрешения обоснованных жалоб
- ✓ Публикует открытые отчёты
- ✓ Отслеживает и определяет системные тенденции

Омбудсмен ❖ работа с гражданами

Работа с гражданами является важным аспектом деятельности омбудсмена. Если Вы хотите, чтобы омбудсмен посетил какое-либо собрание местных граждан, Ваш офис или выслал информационные материалы, позвоните по телефону (503) 823-0144.

Омбудсмен ❖ ограничения

Омбудсмен не может вмешиваться или отменять результаты административных слушаний или судебных решений.

Омбудсмен не проводит расследования по жалобам на федеральные органы, а также органы штата, столицы или округа.

Омбудсмен не проводит расследования по жалобам между сторонами, являющимися исключительно частными лицами.