

调查官 ❖ 联络

如果您感到自己遭受市政府部门、办公室或雇员不公平对待，请随时联络调查官

- ⇒ 投诉专线:
503-823-0144
- ⇒ 电子邮件:
ombudsman@portlandoregon.gov
- ⇒ 邮寄或上门面谈地址:
市审计员办公室
调查员办公室
Office of the City Auditor
Office of the Ombudsman
1221 SW 4th Avenue
Rm 140
Portland, Oregon 97204

更多信息:
[www.portlandoregon.gov/
auditor/ombudsman](http://www.portlandoregon.gov/auditor/ombudsman)
推特网:
Portland_Ombuds



OpenCity Tipline

调查官也负责管理审计举报
专线: *OpenCity Tipline*
(前诈骗举报专线)。

Tipline 供公众和市政府
雇员匿名举报可疑腐败、
诈骗、浪费、滥权和/
或滥用城市资源。

举报请:

拨打电话

1-866-342-4148

或

上网

点击 *OpenCity Tipline*

网站:

[www.portlandoregon.gov/
auditor/ombudsman](http://www.portlandoregon.gov/auditor/ombudsman)



波特兰市

调查官

503-823-0144



调查官 ❖ 定义

om-buds-man
[om-buhdz-muhn]

名词

1. 就公众对市政府服务和作业投诉做出回应的独立和公正的人员；
2. 以直接、非正式和商议的方式处理公众投诉的人员；
3. 倡导行为良好、公平和公正的市政府。



调查官 ❖ 作用

调查官的责任是确保市政府的作业和服务做到公平、合理与公正。

调查官通过以下方面的工作来确保公正性：

- ✓ 提供信息、协助和转介
- ✓ 对投诉进行调查
- ✓ 就重大投诉建议解决方法
- ✓ 发佈公众报告
- ✓ 追踪和识别系统性趋势

调查官 ❖ 社区

将工作外展到社区对于调查官至关重要。如果您希望调查官参加社区会议，请亲临调查官办公室或寄送信息资料。联系电话：
(503) 823-0144。

调查官 ❖ 限制

调查官不能干涉或推翻行政听证会或法院决定。

调查官不处理对联邦、州、市或郡一级机构的投诉。

调查官不处理纯属私人之间的投诉。