

## 調查官 ❖ 聯絡

如果您感到自己遭受市政府部門、辦公室或雇員不公平對待，請隨時聯絡調查官。

- ⇒ 投訴專線：  
503-823-0144
  
- ⇒ 電子信件：  
ombudsman@portlandoregon.gov
  
- ⇒ 郵寄或上門面談地址：  
市稽查員辦公室  
調查員辦公室  
Office of the City Auditor  
Office of the Ombudsman  
1221 SW 4th Avenue  
Rm 140  
Portland, Oregon 97204

更多資訊：  
[www.portlandoregon.gov/  
auditor/ombudsman](http://www.portlandoregon.gov/auditor/ombudsman)

推特網：  
Portland\_Ombuds



### *OpenCity Tipline*

調查官也負責管理稽查舉報專線：*OpenCity Tipline*（前詐欺舉報專線）。

*Tipline* 供公眾和市政府雇員匿名舉報可疑腐敗、詐欺、浪費、濫權和/或濫用城市資源。

舉報請：

撥打電話

1-866-342-4148

或

上網

點選 *OpenCity Tipline*

網站：

[www.portlandoregon.gov/  
auditor/ombudsman](http://www.portlandoregon.gov/auditor/ombudsman)



波特蘭市

# 調查官

## 503-823-0144



## 調查官 ❖ 定義

---

om-buds-man  
[om-buhdz-muhn]

### 名詞

1. 就公眾對市政府服務和作業投訴做出回應的獨立和公正的人員；
2. 以直接、非正式和商議的方式處理公眾投訴的人員；
3. 宣導行為良好、公平和公正的市政府。



## 調查官 ❖ 角色

---

調查官的**責任**是確保市政府的作業和服務做到**公平、合理與公正**。

調查官通過以下方面的工作來確保公正性：

- ✓ 提供資訊、協助和轉介
- ✓ 對投訴進行調查
- ✓ 就重大投訴建議解決方法
- ✓ 發佈公眾報告
- ✓ 追蹤和識別系統性趨勢

## 調查官 ❖ 社區

---

將工作外展到社區對於調查官至關重要。如果您希望調查官參加社區會議，請親臨調查官辦公室或寄送資訊資料。聯絡電話：**(503) 823-0144**。

## 調查官 ❖ 限制

---

調查官不能干涉或推翻行政聽證會或法院決定。

調查官不處理對聯邦、州、市或郡一級機構的投訴。

調查官不處理純屬私人之間的投訴。