

# خدمات منع الجريمة بالأحياء

Office of Neighborhood Involvement مكتب الجريمة التابع لمكتب  
صيف 2017

إن مهمة برنامج منع الجريمة التابع لمدينة بورتلاند هي

## تنظيم شراكات المجتمع ودعمها لمنع الجريمة واستئصال الخوف منها

تُقدم خدمات منع الجريمة الخاصة بمدينة بورتلاند من خلال مكتب Office of Neighborhood Involvement وهي مصممة لتقليل الجريمة ورفع مستوى القابلية للعيش بالأحياء وحث الجيران على المشاركة في جهود الحفاظ على الأمن المجتمعي. يقدم هذه الخدمات منسقو منع الجريمة المعينون بالأحياء في جميع أنحاء المدينة.

يقدم منسقو منع الجريمة (Crime Prevention Coordinators, CPC) خدمات التوعية والتنظيم المجتمعي ومشورات حل المشكلات بخصوص قضايا الجريمة والأمن العام. ويعمل منسقو منع الجريمة عن قرب مع أفراد المجتمع ونشطاء الأمن العام والشرطة والمنظمات المحلية بالأحياء ومكاتب المدينة وقطاع الأعمال التجارية والوكالات التابعة للولاية والمناطق التعليمية ومقدمي الخدمات المحلية.

معلومات التواصل الخاصة ببرنامج منع الجريمة متاحة أدناه. يمكنك العثور على وصف أكثر تفصيلاً للخدمات التي يقدمونها على الوجه الخلفي من صحيفة المعلومات هذه.

### أرقام الهاتف الخاصة ببرنامج منع الجريمة

لجميع الأرقام رمز المنطقة 503

الخط الرئيسي ..... 823-4064  
البريد الإلكتروني..... onicpa@portlandoregon.gov  
الموقع الإلكتروني..... www.portlandoregon.gov/oni/cp  
منشورات منع الجريمة..... [www.portlandoregon.gov/oni/cpadvice](http://www.portlandoregon.gov/oni/cpadvice)

### الخدمات ذات الصلة

استعلامات المدينة/المقاطعة والإحالة ..... 823-4000  
إخطارات تراخيص محال الخمور ..... 823-4520  
الحد من الكتابة على الجدران ..... 823-4824  
التحكم في الضوضاء ..... 823-7350  
الخط الساخن لخدمات إنفاذ القانون (حالات الإزعاج، تقسيم المناطق، إلخ)..... 823-2633  
وساطة الأحياء ..... 595-4890  
الخط الساخن للأمن المروري..... 823-SAFE  
إيقاف السيارات غير القانوني والمركبات المهجورة..... 823-5195  
المشكلات المرتبطة بمواقع التخيم..... [portlandoregon.gov/campsite](http://portlandoregon.gov/campsite)  
PDX Reporter (أبلغ عن جرافيتي أو مسائل القابلية للعيش الأخرى) ..... [pdxreporter.org](http://pdxreporter.org)



تنظيم ودعم شراكات المجتمع لمنع الجريمة  
واستئصال الخوف منها

4747 E. Burnside  
Portland, Oregon 97215

هاتف 503-823-4064  
فاكس 503-823-2909  
الهاتف النصي 503-823-6969

هذه الوثيقة متاحة  
على الموقع الإلكتروني  
لبرنامج منع الجريمة:

[www.portlandoregon.gov/oni/cp](http://www.portlandoregon.gov/oni/cp)



تقع الخدمات التي يقدمها منسقو منع الجريمة (CPCs) التابعون لمدينة بورتلاند للمجتمع في ثلاث نطاقات واسعة:

## التوعية

يقدم CPCs التدريب والشروح لمجموعات من الأفراد بشأن موضوعات متنوعة عن الجريمة والأمن العام. تُعقد هذه التدريبات أحياناً ميدانياً، بطلب من إحدى المجموعات مثل إحدى المنظمات المحلية بأحد الأحياء أو إحدى لجان الأمن العام. ويقدم CPCs أيضاً التدريبات في مواقع مركزية تكون مفتوحة للعام.

أكثر التدريبات شيوعاً في الطلب: منع السطو، والوعي بخصوص سرقة الهوية، ومنع اختلاس السيارات، ومنع الجريمة في مجال الأعمال التجارية.

يوجد لدى برنامج منع الجريمة أيضاً دليل موسع لصحف المعلومات التوعوية. وهي متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص بـ ONI على: [www.portlandoregon.gov/oni/cpadvice](http://www.portlandoregon.gov/oni/cpadvice).

## التنظيم المجتمعي

مشاركة المجتمع في العمل على مشكلات الجريمة وقابلية الأحياء للعيش بها هي جزء مهم من الحفاظ على الأمن المجتمعي. يجمع CPCs الأفراد معاً لتشكيل مجموعات قوية وفعالة قادرة على حل مشكلات الأحياء. يتحمل CPCs المسؤولية الأساسية في المدينة للتدريب الخاص بمناوبات مراقبة الأحياء ومناوبات مراقبة الأعمال التجارية والدوريات المجتمعية الراجلة ودعمها. ويحشد CPCs أيضاً المتطوعين للجهود ذات المدى القصير مثل حملات للتوعية وتوزيع مواد توعوية في أحد الأحياء خصوصاً الذي تعرض منها لضربة قاسية من نوع معين من الجرائم أو الخوف من الجريمة.

## مشورات حل المشكلات

يقدم CPCs مشورات حل المشكلات لمختلف الأفراد والمجموعات الذين يواجهون مسائل متعلقة بالجريمة بشكل مستمر في منطقتهم. يمكن أن تكون هذه التفاعلات وجيزة مثل محادثة هاتفية قصيرة، ويمكن أن تطول لأسابيع أو أشهر، حسب طبيعة المشكلة. عند الضرورة، يمكن أن يساعد CPC في جمع الوكالات المختصة التي يمكنها أن تصنع تغييراً في مكان المشكلة أو موقفها معاً. من المشكلات التي يعمل CPCs بشكل متكرر على حلها: أماكن ترويج المخدرات وهجمات السطو أو اختلاس السيارات وأماكن الإزعاج المستمر ومحال الخمور المثيرة للمتابع وقضايا الأمن العام في المتنزهات. للمساعدة في حل هذه الأنواع من المشكلات، يمكن أن يستخدم CPC بعضاً من الاستراتيجيات والأدوات التالية:

- إعطاء المشورة عبر الهاتف
- إشراك شخص ما إلى الوكالة المختصة
- تقييم بعض المواقع على الأرض من أجل عمل التحسينات الأمنية الممكنة
- تنظيم مؤتمر مجتمعي لتوعية الجيران وحشدهم
- تطوير اتفاقيات حسن الجوار واتفاقيات شراكة بين الأطراف وبعضها
- جمع الجهات المعنية في اجتماع لحل المشكلات
- المساعدة في توثيق الحالات الخاضعة لأحكام المدينة المتعلقة بالجريمة وتنميتها

El Programa de la Prevención del Crimen tiene un miembro que habla español. Llame por favor al número principal 503-823-4000 si usted necesita los servicios en español.