

# الإبلاغ عن النشاط المثير للريبة والنشاط الإجرامي



Office of Neighborhood Involvement مكتب الجريمة التابع لمكتب  
تم التحديث في صيف 2017

النشاط المثير للريبة هو أي سلوك يبعث على القلق. إن السلوك هو ما يجعل أنشطة أحد الأشخاص مثيرة للريبة وليس مظهره أو عرقه أو الإثنية التي ينتمي إليها أو دينه أو أصله القومي. سيكون من المهم إبلاغ الشرطة بتفاصيل كالعرق والمظهر لوصف الشخص (الأشخاص) المتورط في نشاط مثير للريبة، ولكن ينبغي عدم استخدامها كأساس لتحديد إذا ما كان شيء ما مثيراً للريبة أم لا. ونحن نحث السكان على أن يتحلوا باليقظة الصحية تجاه بيئتهم من خلال الوعي بما يدور حولهم والتجاوب مع تلك العلامات التي تشير إلى وقوع مشكلة أو احتمال وقوعها. إذا كانت استجابات الأفراد نابعة من التحيز، فسوف يقيّمون بشكل غير دقيق ما يشكل تهديداً ويتجاهلون العلامات الأخرى في بيئتهم التي قد تشير فعلياً إلى وقوع مشكلة ومن الممكن أن تضر بالأشخاص الذين يقومون بتنميطهم. ابدل قصارى جهدك لتكون على علم بتحيزاتك وقم بالتركيز على السلوك. وسيتيح هذا لحدسك أن يعمل عندما تكون حاجتك إليه في أقصى درجاتها.

عندما تعرف جيرانك، فإنك تكون على علم بمن يعيش في المنازل أو الشقق القريبة منك، وبالسيارات والدراجات التي يقودونها، وبالمارة والأفعال الروتينية في الحي. وبناءً على إحاطتك بذلك، يمكنك أن تتعرف بسهولة أكبر على النشاط المثير للريبة وتبلغ الشرطة به وتطلع جيرانك على ما حدث. يمكن أن تساعدك مناورات مراقبة الأحياء على أن تكون على معرفة جيدة بجيرانك وأن تخلق قنوات للتواصل.

فيما يلي أمثلة على استجابة الجيران لنشاط مثير للريبة.

- في الساعة 03:00 صباحاً، رأت سيدة سيارة تتوقف عند منزل أحد الجيران من كبار السن. غادر رجل واحد السيارة واختفى عند الزاوية بينما بقي رجل ثانٍ خلف عجلة القيادة مع إطفاء أضواء السيارة وتشغيل المحرك. قامت السيدة بالاتصال بـ 9-1-1 وألقت الشرطة القبض على الرجل الأول أثناء اقتحامه لمحطة وقود في المربع السكني المجاور.
- في وقت مبكر من صباح يوم أحد، لاحظ أحد الجيران رجلاً يسير في الشارع متفحصاً المركبات ثم سمع صوت زجاج يتعرض للكسر بعد ذلك بثوان. اتصل الجار بـ 9-1-1 وألقت الشرطة القبض على الرجل وبحوزته العديد من أجهزة راديو السيارات المسروقة على بعد عدة مربعات سكنية.
- رأت سيدة شاباً يطرق الباب الأمامي لمنزل جارها. عندما لم يجب أحد، قام الشاب بالسير إلى جانب المنزل. قامت السيدة بالاتصال بـ 9-1-1 على الفور وتم إلقاء القبض على الرجل بتهمة السطو.

## ما ينبغي البحث عنه

قد تكون بعض الأنشطة المثيرة للريبة غير واضحة بقدر الأمثلة السابقة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن ما يُعد مثيراً للريبة في أحد المربعات السكنية قد يكون حدوثه أمراً طبيعياً في مربع سكني آخر. عندما ترى نشاطاً غير معتاد بالنسبة للشارع الذي تسكن فيه، اتصل بالشرطة. تتضمن الأمثلة الأخرى على الأنشطة المثيرة للريبة:

النشاط المثير للريبة	الجريمة التي من المحتمل أنها تقع
مركبة تتحرك ببطء دون تشغيل أضوائها	عملية استكشاف محتملة للحي
شخص يقوم بتفكيك قطع ميكانيكية أو ملحقات من مركبة	عملية سرقة أو تخريب محتملة قيد التنفيذ
شخص يقوم بتحميل أشياء قيّمة داخل مركبة متوقفة بجوار محل عمل مغلق أو محل إقامة غير مأهول	عملية سطو محتملة قيد التنفيذ

تنظيم ودعم شراكات المجتمع لمنع الجريمة  
واستئصال الخوف منها

4747 E. Burnside  
Portland, Oregon 97215

هاتف 503-823-4064  
فاكس 503-823-2909  
الهاتف النصي 503-823-6969

هذه الوثيقة متاحة  
على الموقع الإلكتروني  
لبرنامج منع الجريمة:

[www.portlandoregon.gov/oni/cp](http://www.portlandoregon.gov/oni/cp)



النشاط المثير للريبة	الجريمة التي من المحتمل أنها تقع
شخص ما يحاول دخول إحدى المركبات الموصدة عنوة	عملية اختلاس محتملة لمحتويات سيارة أو سرقة محتملة للسيارة قيد التنفيذ
شخص يُجبر على دخول مركبة	عملية اختطاف أو تَعَدُّ أو عنف منزلي أو محاولة اعتداء جنسي محتملة
التسكع أمام منزل أو محل عمل خاصة إذا كان موقعًا غير مأهول	عملية سطو محتملة
شخص يفر بأشياء قيمة، مثل جهاز تلفاز، مسجل أصوات مشجرة—صراخ، صياح، أصوات تكسر أثاث أو زجاج	هروب محتمل للمشتبه به من موقع عملية السرقة عنف منزلي أو اعتداء جنسي محتمل
أشخاص يعرضون أشياء للبيع بسعر أقل كثيرًا من سعر السوق	محاولة بيع محتملة لأشياء مسروقة
أشخاص يأتون إلى باب منزلك بطلبات غير معتادة، مثل طلب المال من أجل الوقود أو من أجل حداد الأقفال أو طلب تبرعات لعمل خيري دون تعريف هوية ملائم ومواد ملائمة	عملية احتيال أو استكشاف للمنزل أو محاولة محتملة للدخول من أجل السلب

### الاتصال بالشرطة

إذا أخبرك حدسك بأن هناك شيئاً ما غير صحيح في النشاط الذي تلاحظه، فاتصل بـ 9-1-1 أو برقم الشرطة المخصص لغير حالات الطوارئ (503-823-3333). إن اكتشاف عدم وجود مشكلة أفضل من السماح بوقوع جريمة.

#### متى ينبغي الاتصال بـ 911

اتصل بـ 911 عندما يكون هناك تهديد فوري للحياة أو للممتلكات أو عندما تكون هناك جريمة قيد التنفيذ. عند الاتصال بـ 9-1-1 من هاتف محمول في مقاطعة مولتنوماه، سيتم توجيهك إلى الضغط على أحد الأزرار أو قول "911" بعد سماع رسالة مسجلة قصيرة. إذا لم تستجب بعد تسع ثوانٍ، تنتهي المكالمات. هذه الخطوة الإضافية ضرورية حيث ترد العديد من المكالمات غير المقصودة نتيجة الاتصال عن طريق الخطأ أثناء وجود الهاتف في الجيب. من المفضل دائماً الاتصال بـ 9-1-1 لطلب الاستجابة في حالات الطوارئ. وبالرغم من ذلك، يمكن للأشخاص الذين قد يتعرضون لخطر أكبر في حالة تحدثهم في الهاتف أو الأشخاص الصم أو الذين يعانون من صعوبة في السمع أو لديهم قدرات تحدت محدودة أن يرسلوا رسالة نصية إلى 9-1-1.

#### ما يحدث عند اتصالك بـ 911

- عندما تتصل بـ 911، سيوجه إليك متلقي الاتصال مجموعة من الأسئلة مثل:
- أين تقع الحالة الطارئة؟ (زودنا بالعنوان، المعالم المميزة، أسماء الشوارع)
- ما الذي يحدث؟ قم بوصف المشتبه بهم والمركبات والأنشطة التي تراها. أخبرهم إذا ما كان أي من المشتبه بهم لا يزال موجوداً. إذا لم يكن الأمر كذلك، فمتى تمت رؤيتهم للمرة الأخيرة وأين كانت وجهتهم؟
- ما اسمك وما الرقم الذي تتصل منه؟ يُرجى عدم افتراض أن متلقي الاتصال لديه معلومات الاتصال الخاصة بك على جهاز الكمبيوتر.

دع متلقي الاتصال يوجه الأسئلة بالترتيب الضروري لها. اجعل إجاباتك موجزة ودقيقة قدر الإمكان. يلزم التأكد من جميع الحقائق لضمان التعامل مع حالة الطوارئ الخاصة بك بأسرع وقت ممكن.

#### لماذا ينبغي عليك البقاء على الخط

عندما تكون على الهاتف مع متلقي الاتصال، يقوم بإرسال معلوماتك إلى المرسل الذي ينقل المعلومات مباشرة إلى الشرطة. وبإقائك على الهاتف مع متلقي الاتصال والإجابة على الأسئلة لا يؤخر استجابة الشرطة. تسمح تلك العملية للشرطة بتلقي المعلومات الضرورية لضمان الاستجابة الآمنة والفعالة. إن أمكن، لا تنه المكالمات حتى يوجهك متلقي الاتصال إلى القيام بذلك.

### برنامج منع الجريمة بمدينة بورتلاند

يقدم برنامجنا نصائح لمنع الجريمة ويقوم بتنظيم السكان والأعمال التجارية في بورتلاند وتدريبهم على الأمور المتعلقة بالجريمة. للتواصل مع أحد منسقي برنامج منع الجريمة في الحي الذي تسكن فيه في بورتلاند:

- اتصل على الرقم 503-823-4064
- تواصل بالبريد الإلكتروني على [onicpa@portlandoregon.gov](mailto:onicpa@portlandoregon.gov)
- اطلب تدريباً على [www.portlandoregon.gov/oni/70447](http://www.portlandoregon.gov/oni/70447)

ما الذي ينبغي عليك فعله إذا كانت خطوط الهاتف مشغولة؟

إذا اتصلت بـ911 ووصلت إلى تسجيل يفيد بأن جميع الخطوط مشغولة، فابق على الخط. سيتم الرد على اتصالك في أسرع وقت ممكن. إذا أنهيت المكالمة ثم أعدت الاتصال، فستفقد مكانك في صف الانتظار.

متى ينبغي عليك الاتصال بالرقم المخصص لغير حالات الطوارئ

في بورتلاند، يمكنك الاتصال على الرقم 503-823-3333 لطلب مساعدة الشرطة في غير حالات الطوارئ. استخدم خط الحالات غير الطارئة في حالة الأنشطة المثيرة للريبة التي لا تشكل تهديدًا فوريًا للحياة أو الممتلكات أو للإبلاغ عن جريمة وقعت بالفعل والمشتبه فيه قد غادر. يجب نفس متلقي الاتصالات في خدمة 9-1-1 على مكالمات خط الهاتف هذا. إن استخدام الرقم المخصص لغير حالات الطوارئ يبقي خطوط هاتف 9-1-1 متاحة لحالات الطوارئ الحقيقية. بناءً على عدد المكالمات لكلا الرقمين، قد يتم الرد على اتصالك فورًا أو قد تحتاج إلى انتظار متلقي الاتصال المتاح التالي. في حالة عدم معرفتك إذا ما كان ينبغي عليك الاتصال بـ9-1-1 أم الرقم المخصص لغير حالات الطوارئ، ابدأ بـ9-1-1. في بعض الحالات، قد يوجهك متلقي الاتصال إلى إنهاء المكالمة والاتصال بالرقم المخصص لغير حالات الطوارئ.

ومن أمثلة الحالات التي ينبغي عليك فيها الاتصال بالرقم 503-823-3333:

- عندما تنظر من نافذتك الأمامية وترى شخصًا يتفحص نوافذ السيارات المتوقفة في الشارع.
- عندما تعود إلى المنزل بعد العمل وتجد أن شخصًا ما قد سرق جزاءة عشبك من مرآبك في وقت ما خلال اليوم. بالنسبة لبعض الجرائم، مثل السرقة من مكان مفتوح للعامة، يمكنك الإبلاغ عن طريق الإنترنت على [www.portlandoregon.gov/police/cor](http://www.portlandoregon.gov/police/cor).

متى ينبغي عدم الاتصال بأي من الرقمين

غالبًا ما يتصل الأشخاص بـ911 أو بالرقم المخصص لغير حالات الطوارئ إذا كانوا يرغبون في معرفة أحوال الطريق أو للإبلاغ عن مشكلة متعلقة بأحد الحيوانات غير المفترسة أو للإبلاغ عن انقطاع الطاقة أو إذا كانوا يواجهون صعوبة في العثور على أحد أرقام الهاتف. بالنسبة لهذه الطلبات أو استفسارات الأعمال التجارية الروتينية الأخرى، ينبغي عليك عدم استخدام رقم الطوارئ أو الرقم المخصص لغير حالات الطوارئ. إذا كان لديك شكوى أو استفسار بخصوص خدمة تقدمها مدينة بورتلاند أو مقاطعة مولنتوماه، اتصل بخط المعلومات/الإحالات الخاص بالمدينة/المقاطعة على الرقم 503-823-4000.

إذا كان هناك مشكلة مستمرة مع الجريمة في أحد المواقع ببورتلاند، فاحتفظ بملاحظات عن الأنشطة والتواريخ والأوقات ورجال الشرطة وممثلي الوكالة الآخرين الذين تحدثت إليهم. يمكنك أيضًا الاتصال بمنسق برنامج منع الجريمة الخاص بك لطلب المشورة بخصوص ما ينبغي فعله في الخطوة التالية.

استخدم المصطلحات الدقيقة

عندما تتصل بـ9-1-1، استخدم المصطلحات الدقيقة لوصف ملاحظاتك. إن قولك "أنا تعرضت للسرقة" عندما تكون في الواقع ضحية لعملية سطو قد يؤثر على طريقة استجابة الشرطة. انظر التعريفات الموجودة على اليسار.

## وصف المشتبه به والمركبات والأنشطة

عندما تتصل طلبًا لمساعدة الشرطة، فإن كيفية وصفك لما تراه يتيح لرجل (رجال) الشرطة الذي يجب أن يعرف على وجه التحديد ما ينبغي البحث عنه وأين ينبغي ذلك. قم بوصف مشتبه به واحد في المرة الواحدة من رأسه إلى قدميه. توضح المخططات الواردة في الصفحة التالية أمثلة على السمات التي ينبغي ملاحظتها.

المصطلحات: النشاط الإجرامي
<b>الاعتداء:</b> التسبب في إصابة شخص آخر أو محاولة التسبب في إصابته
<b>السطو:</b> الدخول غير القانوني لمنزل أو عمل تجاري أو مبنى آخر بنية ارتكاب سرقة أو جريمة أخرى
<b>السلب:</b> أخذ ملكية شخص آخر بالقوة أو التهديد بالقوة أو ترويع الضحية بالإيذاء الفوري مثل السرقة تحت تهديد السلاح، السرقة باستخدام العنف
<b>اختلاس السيارات (السرقة من إحدى المركبات):</b> سرقة المحتويات أو أجزاء السيارة من المركبة - وليس سرقة المركبة نفسها
<b>الاستيلاء على الممتلكات (مصطلح آخر يستخدم للتعبير عن السرقة):</b> سرقة ملكية بطريقة أخرى غير السطو أو السلب مثل النشل وسرقة المعروضات وسرقة الدراجات واختلاس السيارات
<b>الاعتداء الجنسي:</b> النشاط الجنسي الجبري أو بغير التراضي من قِبل شخص ضد آخر (لا يقتصر على الاغتصاب أو على السيدات)
<b>التخريب:</b> تدمير الممتلكات أو تشويهها
<b>الانتهاك:</b> الدخول إلى عقار أو البقاء فيه دون إذن المالك
<b>الاستكشاف:</b> فحص منطقة ما أو مسحها من أجل التخطيط لجريمة

## مخطط التعرف على المشتبه به

### ملاحظات


العمر والجنس  
والعرق والوزن  
و الطول

لون العينين  
لون النظارات وطرزها  
اللحية، الشنب، السوالف،  
العثنون

لون القميص،  
رابطه العنق  
ونوعهما

المجوهرات-الساعات، الخواتم،  
العقود، الأقرط، الأحزمة

ما هو المميز بهذا  
الشخص؟  
أفضل معرفات  
الهوية هي المعرفات  
المميزة بالمشتبه به  
التي لا يمكن تغييرها  
بسهولة مثل الندوب  
والوشوم وملامح  
الوجه.



لون الشعر، طوله، تسريحته  
لون القبعة ونوعها  
لون البشرة، الندوب، الوشوم،  
الوحمات، الشامات، التقوب  
الجسدية

نوع السلاح

السترة، المعطف، الصديري، السترة  
الرياضية

أي حقائب أو حقائب  
ظهر أو محافظ؟

البنطال، التنورة، الشورت

لون الحذاء ومقاسه ونوعه.  
طريقة المشية

## مخطط التعرف على المركبة

### ملاحظات


طرز الهيكل  
أي سيارة  
صالون، سيارة  
ذات باب خلفي،  
سيارة SUV

هل المشتبه به يسير على قدميه أم يقود سيارة أو دراجة نارية أو دراجة؟ لاحظ:

الماركة والموديل والسنة  
الخاصة بالسيارة

\*رقم لوحة الترخيص  
والولاية

لون السيارة

الخصائص المميزة مثل لإصقات المصدات أو  
أغطية محاور الإطارات أو خدوش السيارة أو  
اختلاف ألوانها

اتجاه انطلاق السيارة وآخر مكان  
رُئيت فيه

\* بيانات لوحة الترخيص من أكثر التفاصيل المفيدة التي ينبغي تذكرها.