



犯罪と犯罪の脅威を防ぐ  
コミュニティパートナーシップ  
を組織しサポートするために

4747 E. Burnside  
Portland, Oregon 97215

電話 503-823-4064  
ファックス 503-823-2909  
テレタイプ 503-823-6969

このドキュメントは下記の  
「犯罪防止プログラム」  
ウェブサイトから入手できます。

[www.portlandoregon.gov/oni/cp](http://www.portlandoregon.gov/oni/cp)



# 不審な行為や犯罪行為 の通報

近隣住民参加による犯罪防止プログラム部  
(Office of Neighborhood Involvement Crime Prevention Program)  
2017年夏更新版

不審な行為とは、警戒心を起こさせる**挙動**を指します。挙動とは疑わしい行動であり、外見や、人種、民族性、宗教、出自**ではありません**。人種や外見の特徴は、挙動不審な人物について情報を警察に伝えるためには重要ですが、その人が怪しい人物かどうかを判断する基準として使用するべきではありません。住民の皆さんは、近所で何が起きているのを知り、問題や問題になる可能性のある事柄を示す手がかりに対応することで、近隣環境について健全な警戒心を持つべきです。もし住民の皆さんの対応が偏見に基づいていたら、何が危険なことなのかを正しく見極めることができず、本当の問題を示しているかもしれない周囲の手がかりを見逃し、その特徴を警察に伝えた人物を傷つけることになるかもしれません。ご自分が偏見を持っていないかどうかを知る努力をして、不審な行為に注意を向けるようにしてください。そうすることで、最も必要とされる時に直感を働かせることができます。

ご近所を知ること、近くの家やアパートに誰が住んでいるのか、どんな車やバイクに乗っているのか、誰が道を歩いているのか、ご近所の決まった行動パターン等を知ることができます。ご近所のことを良く知ることになることで、不審な行動に気づきやすくなり、警察に通報したり、近隣の人たちにそのことを話すことができます。「ネイバーフッド・ウォッチ」（住民による自警団）に参加することで、近所の人たちと知り合いになり、連絡網を形成することができます。

- 不審な行動への住民の対応の例としては、次のようなことがあります。
- ・午前3時に住民女性が近所に住むお年寄りの家の前に車が停まったのを見つけた。車から男が降りてきて、その家の角を曲がってその向こうに姿を消し、もう一人の男は車のライトを消してエンジンを掛けたまま運転席に残っていた。女性は911に通報し、警察が最初の男が隣の区画のガソリンスタンドに侵入しようとしているところを捕まえた。
  - ・日曜日の早朝に、住民が近所の家を次々とのぞき込んでいく男に気づき、そのすぐ後にガラスの割れる音を聞いた。その住民は911に通報し、警察は数ブロック先で盗んだカーステレオ数台を持っている男を逮捕した。
  - ・ある女性が、近所の家玄関ドアをノックしている若い男に気がついた。中から誰も返事をしないと見ると、男はその家の横に回った。女性はすぐに911に通報し、男は侵入窃盗の罪で逮捕された。

## どのような行動に警戒すべきか

不審な行動の中には、上述した例ほど見目に明らかでないものもあります。また、ある地区では怪しげに見える行動も、別の地区では普通の行動かもしれません。目撃した行動があなたの地域では普通でない行動である場合は、警察に通報してください。不審な行動のその他の例としては次のようなものがあります。

不審な行動	考えられる目的
ライトを付けずに車をゆっくり走らせている	犯罪のためにご近所を下見しているかもしれません
車から部品や備品を取り外している人がいる	窃盗あるいは破壊行為をしているかもしれません

## ポートランド市の犯罪 防止プログラム

ポートランド市の犯罪防止プログラムは、ポートランドの市民および事業者を対象に、犯罪防止に関するアドバイス、住民組織作り、訓練を提供しています。ご自宅の近くの犯罪防止プログラムコーディネーターに連絡するには、次の連絡先にご相談ください。

- 電話 503-823-4064
- Eメール [onicpa@portlandoregon.gov](mailto:onicpa@portlandoregon.gov)

訓練のご依頼については [www.portlandoregon.gov/oni/70447](http://www.portlandoregon.gov/oni/70447) にご連絡ください。

不審な行動	考えられる目的
閉店後の店や人の住んでいない家の前に車を停めて、高価な物を積み込んでいる人がいる	泥棒かもしれません
ロックのかかった車を無理やり開けようとしている人がいる	車上ねらい、または車泥棒かもしれません
車に無理やり押し込められようとしている人がいる	誘拐、暴行、性的暴行、家庭内暴行かもしれません
家や事務所の前、特に人のいない場所の前をうろついている人がいる	泥棒かもしれません
テレビやステレオ等、価値のありそうなものを持って走っている人がいる	泥棒が現場から逃げている最中かもしれません
けんかしている声、叫び声、怒鳴り声、家具やガラスが割れる音が聞こえる	家庭内暴力、暴行、性的暴行かもしれません
市価よりも低い値段で物を売ろうとしている	盗品を売ろうとしているのかもしれない
知らない人が玄関前にやってきて、ガス料金徴収やカギ屋だと言っておかしい要求をしてきた、あるいは適切な身分証明を提示せずに慈善的寄付を求めてきた	詐欺、あるいは泥棒のための下見、あるいは押し込み強盗をしようとしているのかもしれない

## 警察に通報する

誰かの行動を見て、直感的に何かがおかしいと感じたら、911または緊急事態以外用の警察番号（503-823-3333）に通報してください。犯罪が起こってしまうより、何でもなかったと確認できるほうがよいのですから。

### どんな時に911に電話をかけるべきか

人命や物が今まさに危険にさらされているとき、あるいは犯罪がまさに行われているとき。マルトノマ郡内で携帯電話から911に電話をかけた場合、短い音声メッセージの後に指定されたキーを押すかまたは「911」と言うように指示が聞こえます。9秒以内にこれに回答しないと、通話は自動的に終了します。この余分な手間が必要なわけは、ポケットの中などで偶然にキーが押され、意図せず警察に電話が繋がってしまうケースが多いからです。緊急事態への対応を求める場合、どんな場合も911に電話するのが望ましいのですが、電話で話すとは危険な状況にある場合や、聾唖の方、難聴の方、発話が困難な方等は、911にテキストメッセージを送ることもできます。

### 911に通報するとどうなるのか

911に通報すると、電話対応者が次のような一連の質問をします。

- その緊急事態はどこで発生しているのか（住所や目印になるもの、通りの名前等）。
- 何が起きているのか。目撃した不審な人物や車両の特徴、行為の内容を説明してください。その不審人物がまだ付近にいるかどうかも伝えてください。もう付近にいない場合は、最後に見たのはいつか、どちらの方向へ向かって行ったかを伝えます。
- 通報者の名前と電話番号。電話対応者のコンピューターには住民の連絡先情報が登録されているものとは思いません。

電話対応者が必要に応じた順番で質問をしますので、それに従って答えてください。できるかぎり簡潔に、正確に答えてください。緊急事態に出来る限り迅速に対応するためには、すべての事実を確認する必要があります。

### なぜ電話を繋げたままにしておかなければならないか

あなたが電話対応者と電話で話している間に、電話対応者はあなたが伝えた情報を手配担当者に回し、そこから直接、警察に情報が伝えられます。電話対応者と電話が繋がったままで質問に答えている最中でも、警察の対応が遅れることはありません。このプロセスにより、警察は安全で効果的な対応をするために必要な情報を受け取ることができます。可能であれば、電話対応者のほうから電話を切るように指示があるまで電話を切らないでください。

### 電話が繋がらない場合はどうすればよいか

911に電話したが、回線が混雑しているという音声メッセージが流れた場合、そのまま電話が繋がるまで待ってください。回線が空き次第、接続されます。一旦、電話を切って再ダイヤルすると、接続の順番待ちから外れてしまいます。

### どんな時に緊急以外用の番号にかけるときか

ポートランドでは、緊急ではない警察相談窓口として503-823-3333に電話を掛けることができます。人命や物が直ちに危険にさらされていない不審な行動の通報や、すでに犯罪が発生し、容疑者が去ってしまった場合の通報に、この緊急以外用電話番号を使うことができます。911への通報に対応するのと同じ電話対応者が、この電話番号にも対応します。緊急以外用電話番号を使うことで、911の回線を本当に緊急な事態の通報用に空けておくことができます。どちらの電話番号の場合も、回線の混み具合により、すぐに繋がる場合もあれば、回線が空くまでしばらく待たなければならない場合もあります。911と緊急以外用電話番号のどちらに掛けていいかわからない場合は、まず911に掛けてください。内容に応じて、電話対応者から、緊急以外用の番号に掛け直すよう指示されるかもしれません。

緊急以外用の電話番号503-823-3333に掛けるべき場合の例として、以下のような場合が挙げられます。

- 車を運転していたら、道に停められている車の中を次々にのぞき込んでいる人が見えた。
- 仕事から自宅に帰ってきたら、物置から芝刈り機が盗まれていることに気がついた。日中に盗まれたらしい。公共の場所での窃盗等、いくつかの犯罪については、[www.portlandoregon.gov/police/cor](http://www.portlandoregon.gov/police/cor)からオンラインで報告することもできます。

### どちらの番号にも掛けてはならないケース

911や緊急以外用の電話番号に電話を掛けて、道路状況を尋ねたり、危険動物ではない動物に関する問題を通報したり、停電について通報したり、電話番号がわからないので教えてほしいという人がよくいます。こういった質問や、一般的な問い合わせについては、緊急用電話番号も緊急以外用電話番号も使ってはなりません。ポートランド市やマルトノマ郡の公共サービスに関する苦情や問い合わせは、市・郡情報照会番号(503-823-4000)に電話を掛けてください。

ポートランド内の場所で、犯罪問題が継続して発生している場合、それらの行動の内容、発生日時、あなたが話をした警察官やその他の当局担当者名の記録を付けておいてください。また、次にどうすべきかアドバイスを求めるため、「犯罪防止プログラムコーディネーター」に連絡することも可能です。

### 正確な用語の使用

911に電話する際には、見たことを説明するため、用語を正しく使ってください。家に侵入されて物を盗まれたのに、「強盗に遭った」と説明したとしたら、警察の対応のしかたが変わってしまうかもしれません。右の定義を参照してください。

## **不審な人物、車の特徴、行動の内容を説明する**

警察に電話で助けを求める際、見たことに関するあなたの説明に基づき、警官は何を探るか、どこを探するかを具体的に判断することになります。不審者一人ずつについて、頭の前からつま先まで、特徴を説明してください。次のページの図は、伝えるべき特徴の例です。

<b>用語： 犯罪活動</b>
<b>暴行：</b> 人にケガをさせる、あるいはケガをさせようと試みることに。
<b>侵入窃盗：</b> 窃盗やその他の犯罪を犯す目的で住居や事業所等、建物内に不法に侵入すること。
<b>強盗：</b> 拳銃強盗や路上強盗等、力や脅し、あるいは被害者に傷つけられるという恐怖を与えて、物品を奪うこと。
<b>車上ねらい（車内から物を盗むこと）：</b> 車内から物や部品を盗むこと。車両自体の窃盗ではない。
<b>窃取（窃盗）：</b> 侵入窃盗、強盗以外の盗み。スリ、万引き、自転車泥棒、車上ねらい等。
<b>性的暴行：</b> 一方からもう一方の相手に対する力づくの、または合意のない性的行為（強姦や男性から女性に対するものに限らない）。
<b>破壊行為：</b> 物品を破壊すること、または汚すこと。
<b>不法侵入：</b> 所有者の許可なく敷地内に入ることに、またはとどまること。
<b>犯罪の下見：</b> 犯罪を計画するために、現場を事前に調べることに。

# 不審者の特徴チャート

年齢、性別、人種、体重 および 身長

目の色  
メガネの色、形

あごひげ、口ひげ、もみあげ、ヤギヒゲ

シャツ、ネクタイ 色、種類

宝石、時計、指輪、ネックレス、イヤリング、ベルト

髪の色、長さ、髪型  
帽子の色、種類

皮膚の色、傷、入れ墨、あざ、ほくろ、ピアス

武器の種類

ジャケット、コート、ベスト、スウェットシャツ

カバンやリュック サック等を持っていたか。

パンツ、スカート、半ズボン

靴の色、サイズ、種類、歩き方の特徴

この人物はどんな特徴がありましたか。  
最も役立つのは、その不審人物独特の特徴で、簡単には変えられない特徴です。例えば、傷跡や入れ墨、顔の特徴などです。

## メモ


# 車両の特徴説明チャート

不審人物は徒歩でしたか、車に乗っていましたか、バイクですか、自転車ですか。次の事柄をメモしてください。

ボディの形、セダン、ハッチバック、SUV等

車の色

メーカー、モデル、製造年

\*ナンバープレート、登録州

バンパーステッカーや、ホイールキャップ、傷、車に使われている複数の色等、独特の特徴

車が走り去った方向、最後に見た地点

## メモ


\* ナンバープレート情報はメモすべき最も役立つ情報の1つです。