



Побудова та підтримка партнерських стосунків із громадами з метою запобігання злочинності та страху перед злочинністю

4747 E. Burnside
Portland, Oregon 97215

Тел.: 503-823-4064
Факс: 503-823-2909
Телетайп: 503-823-6969

Цей документ розміщено на веб-сайті Програми з запобігання злочинності:

www.portlandoregon.gov/oni/cp



Повідомлення про підозрілу та злочинну діяльність

Служба з залучення населення Програми з запобігання злочинності
(Office of Neighborhood Involvement Crime Prevention Program)
З уточненнями станом на літо 2017 р.

Підозрілою діяльністю є будь-яка **поведінка**, яка викликає тривогу. *Саме поведінка* робить дії людини підозрілими, а **не** її зовнішній вигляд, расова чи етнічна приналежність, релігія чи національне походження. Подробиці на кшталт расової приналежності чи зовнішнього вигляду важливо повідомити під час надання працівникам поліції опису особи/осіб, причетних до підозрілої діяльності, але ці критерії не повинні слугувати підставою для судження про підозрілість чого-небудь. Ми закликаємо громадян бути пильними, стежити за тим, що відбувається навколо них, і реагувати на ознаки, які вказують на наявність проблеми чи можливість її виникнення. Якщо реакція осіб базується на упередженості, такі особи не будуть спроможні на точну оцінку загрози, знехтують іншими ознаками у своєму середовищі, які можуть дійсно вказувати на проблему, і такими діями здатні завдати шкоду особам, про яких вони складають упереджене судження. Намагайтеся розібратися у своїх упереджених судженнях та зосередитися на поведінці. Це дозволить вашій інтуїції спрацювати, коли ви найбільше її потребуватимете.

Коли ви знаєте своїх сусідів, вам стає відомо, хто мешкає в будинках або квартирах поблизу вас, на яких авто та велосипедах вони їздять чи пересуваються пішки, ви знаєте звичний устрій у вашому кварталі. Завдяки своїй обізнаності вам буде простіше виявити підозрілу діяльність, повідомити про неї до поліції та сповістити сусідів про те, що сталося. Патруль із місцевих мешканців може допомогти вам познайомитися з вашими сусідами та встановити лінії спілкування.

Нижче наведено приклади реагування сусідів на підозрілу діяльність.

- О 03:00 жінка побачила, як автомобіль загальмував біля будинку літньої сусідки. З авто вийшов один чоловік і зник за рогом, другий чоловік залишився за кермом. При цьому фари були вимкнені, а двигун автомобіля працював. Жінка зателефонувала 9-1-1, і поліція затримала першого чоловіка на заправці в сусідньому кварталі.
- Рано вранці в неділю сусід помітив чоловіка, який ішов вулицею та заглядав у транспортні засоби, а за кілька секунд почув звук скла, що розбивається. Сусід зателефонував 9-1-1, і поліція за кілька кварталів заарештувала чоловіка, у якого було виявлено кілька викрадених автомагнітол.
- Жінка побачила молодика, який постукав у вхідні двері її сусіда. Коли ніхто не відповів, він підійшов до будинку збоку. Вона негайно зателефонувала 9-1-1, і чоловіка було заарештовано за проникнення зі злочинними намірами.

На що слід звертати увагу

Певна підозріла діяльність може не бути такою очевидною, як у наведених вище прикладах. Крім того, те, що вважається підозрілим в одному кварталі, може бути звичним явищем у іншому. Якщо дія, яку ви бачите, є незвичною для вашої вулиці, викликайте поліцію. Нижче наведено інші приклади підозрілої діяльності.

Підозріла діяльність	Що може відбуватися
Автомобіль, що повільно їде з вимкненими фарами	Можливо, зондує район
Особа, яка знімає деталі чи аксесуари з транспортного засобу	Можливо, відбувається крадіжка або акт вандалізму

Програма з запобігання злочинності міста Портленда

У рамках нашої програми надаються консультації щодо запобіжних заходів, проводяться організація та навчання жителів Портленда та працівників підприємств із питань злочинності.

Щоб зв'язатися з координатором Програми з запобігання злочинності у вашому кварталі Портленда:

- зателефонуйте 503-823-4064;
- напишіть за адресою onicra@portlandoregon.gov.

Запити щодо навчання надсилайте через веб-сайт www.portlandoregon.gov/oni/70447.

Підозріла діяльність	Що може відбуватися
Особа, яка завантажує цінні речі в транспортний засіб, припаркований біля закритої комерційної структури чи будинку, в якому ніхто не мешкає	Можливо, відбувається проникнення зі злочинними намірами
Хтось намагається силою проникнути в замкнений транспортний засіб	Можливо, відбувається обкрадання автомобіля
Заштовхування особи в транспортний засіб	Можливо, має місце викрадення, напад, спроба нападу з сексуальною метою, побутове насильство
Хтось вештається без діла перед будинком або комерційною структурою, зокрема у незаселеному місці	Можливе проникнення зі злочинними намірами
Особа, що біжить із цінними речами на кшталт телевізора чи стереосистеми	Можливо, підозріла особа тікає з місця крадіжки
Звуки бійки: пронизливий крик, вереск, грукіт меблів або звук скла, що розбивається	Можливий випадок побутового насильства, нападу з сексуальною метою
Особи, що пропонують речі на продаж за ціною, значно нижчою ринкової	Можлива спроба збути крадені речі
Особи, які приходять до ваших дверей із незвичними проханнями, наприклад просять сплатити кошти за газ або послуги слюсаря чи пожертвувати кошти на благодійність без належних посвідчень та документів	Можливе шахрайство чи зондування будинку або спроба проникнення до будинку з метою пограбування

Виклик поліції

Якщо ваша інтуїція підказує вам, що щось не так у діях, які ви спостерігаєте, зателефонуйте 9-1-1 або до поліції за номером для нетермінових повідомлень (503-823-3333). Краще переконатися, що все гаразд, аніж дозволити, щоб відбувся злочин.

Коли телефонувати на номер 911

Зателефонуйте 911, коли існує безпосередня загроза життю або майну чи відбувається злочин. Коли ви зателефонуєте до служби 9-1-1 з мобільного в окрузі Малтнома, вас попросять натиснути кнопку або вимовити «911» після прослуховування короткого записаного повідомлення. Якщо ви не відповідаєте протягом дев'яти секунд, виклик завершується. Необхідність у цьому додатковому кроці викликана великою кількістю ненавмисних дзвінків через випадковий набір номера на мобільному. Завжди бажано телефонувати до служби 9-1-1, щоб попрохати про термінове реагування. Однак особи, які наражаються на більшу небезпеку, розмовляючи по телефону, або особи, які страждають на глухоту чи мають значні вади слуху, або які мають проблеми з розмовною мовою, можуть надіслати текст на номер 9-1-1.

Що стається, коли ви телефонуєте 911

Коли ви зателефонуєте до служби 911, оператор поставить вам ряд запитань, наприклад:

- Де виникла надзвичайна ситуація? Вкажіть адресу, місцеві орієнтири, назви вулиць.
- Що відбувається? Опишіть підозрілих осіб, транспортні засоби та дії, які ви спостерігаєте. Повідомте, чи які-небудь підозрілі особи все ще перебувають поблизу. Якщо ні, то де їх востаннє бачили, в якому напрямку вони зникли?
- Вкажіть ваше ім'я та номер, з якого ви телефонуєте. Не слід вважати, що оператор має в комп'ютері вашу контактну інформацію.

Дозвольте оператору ставити питання в необхідному порядку. Відповідайте якомога стисліше та точніше. Усі факти повинні бути підтверджені, щоб забезпечити якнайшвидше реагування на надзвичайну ситуацію.

Чому вам слід залишатися на лінії

Коли ви розмовляєте телефоном з оператором, він надсилає надану вами інформацію диспетчеру, який передає її безпосередньо поліції. Те, що ви залишаєтеся на лінії та продовжуєте відповідати на запитання оператора, не затримує реагування з боку поліції. Такий процес дає поліції можливість отримувати необхідну інформацію для забезпечення надійних і ефективних дій у відповідь. За можливості не кладіть слухавку, поки не отримаєте відповідної вказівки від оператора.

Що слід робити, якщо телефонні лінії зайняті?

Якщо ви телефонуєте 911 та чуєте запис повідомлення про те, що всі лінії зайняті, залишайтеся на лінії. Ви отримаєте відповідь найближчим часом. Якщо ви покладете слухавку та зателефонуєте знову, то втратите своє місце в черзі тих, хто залишається на лінії.

Коли слід телефонувати за номером для нетермінових повідомлень

У Портленді ви можете звертатися за номером телефону 503-823-3333 по нетермінову допомогу поліції. Користуйтеся цією лінією для нетермінових повідомлень про підозрілі дії, які не несуть безпосередньої загрози життю чи майну, або про злочин, який вже стався, а підозрюваний зник. На цій лінії працюють ті ж оператори, що відповідають на дзвінки на 9-1-1. Використання номера для нетермінових повідомлень розвантажує телефонні лінії 9-1-1 для справді надзвичайних ситуацій. Залежно від кількості викликів на обидва номери, на ваш дзвінок можуть відповісти одразу або ж потрібно буде зачекати, поки звільниться хто-небудь з операторів. Якщо ви не впевнені, слід телефонувати 9-1-1 чи на номер для нетермінових повідомлень, спочатку наберіть 9-1-1. У деяких випадках оператори можуть попросити вас покласти слухавку та зателефонувати на номер для нетермінових повідомлень.

Ось кілька прикладів, коли вам слід телефонувати на номер 503-823-3333:

- Ви виглядаєте зі свого вікна та бачите людину, яка заглядає у вікна припаркованих на вулиці автомобілів.
- Ви повертаєтеся додому після роботи та виявляєте, що за час вашої відсутності з гаража хтось вкрав газонокосарку. Про певні злочини, такі як крадіжка і з загальнодоступних місць, можна повідомляти онлайн через веб-сайт www.portlandoregon.gov/police/cor.

Коли не слід телефонувати на жоден із номерів

Часто люди телефонують 911 або на номер для нетермінових повідомлень, коли хочуть дізнатися про дорожні умови, повідомляють про проблему з твариною, яка не відноситься до агресивних, повідомляють про припинення подачі електроенергії або не можуть знайти номер телефону. Щодо таких запитів чи інших повсякденних питань не слід користуватися ні номером для надзвичайних ситуацій, ні номером для нетермінових повідомлень. Якщо у вас є скарга чи запитання щодо послуг, які надаються містом Портленд чи округом Малтнома, телефонуйте на міську/окружну інформаційно-довідкову лінію за номером 503-823-4000.

За наявності постійної проблеми щодо злочину в межах Портленда записуйте дії, дати, час, імена поліцейських та інших представників установ, із якими ви розмовляли. Ви також можете зателефонувати своєму координатору Програми з запобігання злочинності й отримати консультацію щодо наступних дій.

Використання точної термінології

Коли ви телефонуєте 9-1-1, використовуйте точну термінологію під час опису своїх спостережень. Фраза «Мене пограбували!», коли ви стали жертвою крадіжки з проникненням у помешкання, може вплинути на те, як поліція реагуватиме. Див. визначення справа.

Опис підозрілої особи, транспортних засобів і дій

Коли ви звертаєтеся по допомогу поліції, ваш опис побаченого дозволяє реагуючим поліцейським точно знати, що вони шукають і де слід шукати. Описуйте кожну підозрілу особу окремо з голови до ніг. На схемах на наступній сторінці наведено приклади ознак, на які слід звернути увагу.

Термінологія: злочинна діяльність
Напад: нанесення чи спроба нанесення тілесного ушкодження іншій особі
Незаконне проникнення зі злочинними намірами: незаконне проникнення в помешкання, на територію комерційної структури чи в іншу будівлю з наміром здійснити крадіжку або інший злочин
Грабіж: заволодіння майном іншої людини шляхом застосування сили, погрожування застосувати силу чи залякування жертви безпосереднім завданням шкоди, наприклад збройне пограбування, пограбування перехожого
Обкрадання автомобіля (крадіжка з автомобіля): викрадення вмісту чи частин автомобіля — не є викраденням автомобіля
Привласнення (ще один термін для визначення крадіжки): викрадення майна, крім випадків грабунку чи незаконного проникнення зі злочинними намірами, наприклад кишенькові крадіжки, крадіжки в магазинах, викрадення велосипеда, обкрадання автомобіля
Напад із сексуальною метою: дія сексуального характеру однієї людини стосовно іншої з застосуванням сили чи без взаємної згоди (не обмежується зґвалтуванням чи діями щодо жінок)
Вандалізм: знищення чи пошкодження майна
Несанкціоноване проникнення: проникнення чи перебування у приміщенні без дозволу власника
Зондування: вивчення чи огляд місцевості з метою планування злочину

Схема ідентифікації підозрілої особи



Що незвичного в цій особі?
Найкращими ідентифікаторами є ті, які притаманні лише підозрілій особі і які непросто змінити, наприклад шрами, татуювання чи риси обличчя.

Примітки

Схема ідентифікації транспортного засобу

Підозріла особа пересувається пішки чи на автомобілі, мотоциклі або велосипеді? На що слід звернути увагу:



Примітки

* Інформація про номерний знак — одна з найцінніших подробиць, які слід запам'ятати.