

NW Social Service Connections

Уведомление клиентам об использовании и раскрытии информации

Уведомлении о конфиденциальности клиентов

Это уведомление сообщает вам о том, как мы используем и раскрываем вашу личную информацию. Оно рассказывает вам о ваших правах и наших обязанностях по защите конфиденциальности вашей личной информации. Оно также рассказывает вам, как уведомить нас, если вы считаете, что мы нарушили какие-либо ваши права или какие-либо из наших обязанностей.

Мы обязаны законом сохранять конфиденциальность вашей личной информации. Мы должны соблюдать условия этого уведомления, которые в настоящее время действуют.

Мы оставляем за собой право изменить настоящее уведомление в любое время. Это уведомление не является юридическим договором. Если это уведомление будет изменено, копия пересмотренного уведомления будет доступна по запросу или размещена на нашем веб-сайте.

Вы можете запросить копию нашего уведомления в любое время. Для получения дополнительной информации о нашей практике конфиденциальности или дополнительных копиях этого уведомления, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя информацию, указанную в конце.

Мы вводим информацию, которую вы предоставляете нашему агентству, в компьютерную систему учета, называемую ServicePoint. Многие местные учреждения пользуются системой ServicePoint™, чтобы лучше организовывать и предоставлять услуги бездомным или находящимся на грани бездомности лицам и семьям.

~ Определенная минимальная информация о клиенте используется во всей локальной системе, чтобы избежать создания повторяющихся записей клиента. Уполномоченные лица HMIS / CMIS в участвующих общинных агентствах смогут видеть следующие данные всех записей клиента:

- Имя
- Фамилия
- Статус ветеранов
- Пол
- Дата рождения
- Номер социального обеспечения (требуется для конкретных услуг)

Наша цель - улучшить совместную работу, чтобы понять и положить конец бездомности. Информация, которую вы предоставляете, будет играть важную роль, в том числе:

- Помогать нам устанавливать приоритеты, планировать и предоставлять значимые услуги вам и вашей семье;
- Оказание помощи нашему агентству в улучшении его работы с семьями и лицами, которые остались без крова;
- Предоставление местным агентствам возможности работать вместе, чтобы положить конец бездомности;
- Предоставление статистических данных местным, государственным и национальным политикам для определения эффективных целей.

Как мы можем использовать вашу личную информацию

- Информация, которую вы предоставляете, и услуги которые вы получаете будут введены в ServicePoint.

NW Social Service Connections

Уведомление клиентам об использовании и раскрытии информации

Уведомлении о конфиденциальности клиентов

- Информация, которую вы предоставляете, будет использоваться в административных и оперативных целях для улучшения предоставления и координации услуг, которые могут вам предложить.
- Предоставляемая вами информация будет использоваться для функций, связанных с оплатой или возмещением расходов на услуги.
- Информация, которую вы предоставляете, будет использоваться для мониторинга эффективности программы.
- Информация, которую вы предоставляете, будет использоваться для подготовки сводных отчетов и статистической информации без персональной идентифицирующей информации.
- Информация, которую вы предоставляете в отношении злоупотребления психотропными веществами, психического здоровья, ВИЧ и насилия в семье, не будет передаваться в партнерские агентства CMIS / HMIS NWSSC, если это специально не санкционировано вами.

- ~ Любая другая персональная идентификационная информация не будет раскрыта третьими лицам, если это не разрешено вами или не предусмотрено законом.
- o Разрешение не требуется для определенных раскрытий государственным учреждениям или судебным процессам
 - Использование и раскрытие информации, требуемые законом
 - Деятельность в области общественного здравоохранения, здравоохранения и регулирования
 - Случаи пренебрежения, злоупотребления или насилия в семье
 - Судебные и административные процессы
 - Следственные расследования
 - Умершие лица и доноры органов
 - Серьезные угрозы здоровью или безопасности
 - Раскрытие информации о «отозванной» информации о здоровье

Как моя информация будет сохранена?

- Используемая компьютерная программа имеет самую высокую степень защиты.
- Лица, имеющие доступ к данным ServicePoint, не должны выпускать отчеты, содержащие личную идентификационную информацию.
- CMIS / HMIS NWSSC регулируется федеральными, государственными, окружными, городскими и местными политиками конфиденциальности. Общесистемный доступ к личной информации, содержащейся в ServicePoint, должен быть ограничен системными администраторами. Системные администраторы были проверены и наняты ведущей организацией и имеют межправительственное соглашение.
- Персональная идентификационная информация, такая как ваше имя или дата рождения, может просматриваться людьми, которые работают над предоставлением вам услуг, другими местными агентствами, предоставляющими услуги, при необходимости выбирают поставщиков общественных услуг или администраторами, оказывающими техническую помощь. Персональная идентификационная информация будет удалена до того, как отчеты будут выданы местным, государственным или национальным агентствам.
- Все пользователи ServicePoint проходят обучение по защите конфиденциальности и получили копии этого полиса конфиденциальности и подписали соглашение о конфиденциальности, обязывающее соблюдать его требования.

NW Social Service Connections

Уведомление клиентам об использовании и раскрытии информации Уведомлении о конфиденциальности клиентов

Знайте свои информационные права!

Являясь клиентом, получающим услуги от агентства CMIS / HMIS NWSSC, у вас есть следующие права:

1. Определить уровень раскрытия вашей информации; разрешить или отказаться делиться своей информацией с агентствами CMIS / HMIS NWSSC.
2. Можете прекратить передачу информации в любое время, предоставив письменное уведомление этого поставщика услуг.
3. Право запрашивать вход в базу данных как анонимный клиент или ограниченный клиент.
4. Имеете право на копию этого уведомления.
5. Разумное размещение. Агентство, в котором вы ищете услуги, должно предоставить разумные условия для того, чтобы вы поняли свои информационные права.
6. Доступ к вашей записи. Вы имеете право просмотреть свою запись ServicePoint, получить печатную копию своих данных и получить объяснение информации, которую вы не понимаете.
7. Исправление вашей записи. Вы имеете право на исправление вашей записи, чтобы информация была актуальной, точной и обеспечивала справедливость в ее использовании. Разногласия в отношении точности информации должны подвергаться процессу подачи жалобы агентства, и любое несогласованное несогласие должно быть отмечено в вашей записи ServicePoint.
8. Отказ. Вам не будут отказывать в услугах, на которые вы имеете право, если вы откажетесь на совместное использование данных с другими поставщиками услуг, которые были введены в ServicePoint. Если у вас есть проблемы с безопасностью, обсудите это с сотрудником.
9. Жалоба: у вас есть право быть услышанным, если вы чувствуете, что вас несправедливо обслужили, подвергли личному риску или причинили вред. Сотрудники или агентства, которые злоупотребляют информацией, подлежат выговорам, предупреждениям и увольнениям из CMIS / HMIS NWSSC. Агентство должно сделать вашу письменную подачу жалоб доступной для вас.
10. Архив данных: все персональные данные будут сохранены в архиве ServicePoint не позже, чем через семь лет после ввода или после последнего изменения.
11. Поправки: Условия настоящего уведомления о конфиденциальности могут быть изменены в любое время, и все поправки будут действовать в отношении ранее полученной информации.
12. Политика конфиденциальности. Вопросы и жалобы: все вопросы или жалобы относительно конфиденциальности и безопасности данных этого агентства могут проводиться в рамках процесса подачи жалобы агентству.

Системный администратор NWSSC CMIS/HMIS

Венди Смитт
Portland Housing Bureau
421 SW 6th Ave, Suite 500
Portland, OR 97204
503-823-2386
wendy.smith@portlandoregon.gov

