

نقطة اتصال واحدة

نظام مصمم لتنظيم
الخدمات يهدف
لتحسين الصحة
والسلامة العامة



[www.portlandoregon.gov/
toolkit](http://www.portlandoregon.gov/toolkit)

[www.portlandoregon.gov/
campsite](http://www.portlandoregon.gov/campsite)

Reportpdx@portlandoregon.gov

هاتف: (503) 823-4000

211 ^{211info} ★ *The easiest way to find
health and human services.*



TEXT
zip to 898211



DIAL
211



SEARCH
211info.org

We can connect you with food and rental assistance,
parenting resources, maternal and child health services,
utility assistance, and much more.

Free. Live. Confidential.



211 ^{211info} ★ أسهل طريقة للعثور على
الخدمات الصحية والبشرية.



أرسل نص
الرمز البريدي
إلى رقم 898211



اتصل برقم
211



ابحث عن
211info.org

يمكننا توصيلك بخدمات المساعدات الغذائية والإجارية،
وموارد تربية الأطفال والخدمات الصحية للأم والطفل
والمساعدة في سداد تكاليف المرافق والمزيد غير ذلك.

خدمة مجانية. فورية. سرية.



نقطة اتصال واحدة

يوفر نظام الإبلاغ عبر
الإنترنت نقطة اتصال
واحدة الجديد
والخاص بالمدينة
مكاناً واحداً
لسهولة الإبلاغ
عن المشاكل
المتعلقة
بمناطق
المخيمات
الحضرية.
نعمل
عبر مناطق
السلطة
القضائية لتوفير
طيف واسع من
الخدمات بناءً على
التقارير التي ترسلها
عبر الإنترنت. النظام
مخصص لتوفير
الاستجابة السريعة
لشكاوى والشواغل،
وسوف يتبع للمدينة
استخدام عملية مركزية
لجمع المعلومات.

هدفنا

نهدف لتوفير نظام يستجيب لاحتياجات مجتمعنا. إن نظام نقطة اتصال واحدة مصمم لجمع كافة الشواغل المرتبطة بالمُخيمات الحضرية. حيث يوفر:

- واجهة سهلة الاستخدام؛
- استخدام موارد المدينة بشكل موجه
- إنشاء قنوات اتصال مفتوحة بين جميع أصحاب المصالح (مثل الخدمات الاجتماعية وخدمات الإسكان والشرطة وأفراد المجتمع)؛
- نظام معلومات واحد ومركزي لفهم وتحليل الأماكن الأكثر احتياجًا للخدمات.

نقطة اتصال واحدة

www.pdxreporter.org

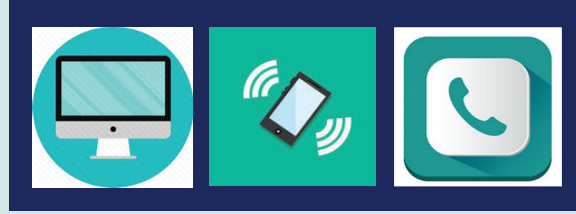
www.portlandoregon.gov/campsite

www.portlandoregon.gov/toolkit

ReportPDX@portlandoregon.gov

City of Portland

1120 SW 5th Ave, Suite 1200
Portland, Oregon 97204-1998
هاتف (503) 823-4000



تطبيق PDX Reporter على هاتفك الذكي

يتوفر الإصدار الإلكتروني لتطبيق www.pdxreporter.org الآن على هاتفك الذكي. ويتيح لنا هذا الإصدار الجديد تحديث التطبيق بصفة منتظمة وبسهولة أكبر لتحسين تجربة المستخدم. نحث الأفراد على التوقف عن استخدام إصدارات Android و iOS القديمة لتطبيق PDX Reporter لأنها لم تعد تتلقى تحديثات الصيانة وستتم إزالتها بالكلية.

لإنشاء رمز للتطبيق الجديد على الشاشة الرئيسية بهاتفك:

- 1) تفضل بزيارة www.pdxreporter.org عبر مستعرض الويب على هاتفك.
- 2) سجّل الدخول باستخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور اللذين تم إنشاؤهما للموقع الإلكتروني للمدينة.
- 3) أضف اختصارًا (رمز) على الشاشة الرئيسية لهاتفك لسرعة الوصول إلى التطبيق الإلكتروني.

لأي استفسارات، تعليقات، شواغل؟

أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى

ReportPDX@portlandoregon.gov

آلية عمل النظام

من جهاز الكمبيوتر، انتقل إلى www.portlandoregon.gov/campsite

أنشأت المدينة نموذجًا إلكترونيًا يتبع لك إمكانية توفير المعلومات في الحالات التالية:

- الحالات المتكررة لإبداء المُخيمين سلوكيات تنطوي على عنف مفرط (إطلاق التهديدات الشفوية المباشرة أو الإتيان بالأفعال التي تقصد الترهيب مثل المطاردة أو التلويح أو رفع القبضة. اتصل برقم ٩-١٠٩ للحصول على المساعدة على الفور، واملأ هذا النموذج لاحقًا).
- الثمالة و/أو تعاطي المخدرات اللافت للنظر في مكان عام (إذا كانت الحالة طارئة أيضًا، فيُرجى الاتصال برقم ٩-١٠١).
- إعاقة منطقة المُخيم لأحذية المرور العام (مثل الممرات الجانبية والمسارات)
- إساءة استخدام المساحات العامة (مثل استخدامها كدورة مياه)
- الإنشاءات (مثل الأكواخ والأعشاش والماوي الجماعية)
- النفايات الزائدة و/أو العناصر ذات المخاطر الحيوية (مثل الحُقن المستعملة المتروكة)
- الإضرار بالبيئة (مثل قطع الأشجار أو الأغصان، أو حفر خندق على جانب التل، وما إلى ذلك)

تستخدم المدينة المعلومات التي تدلي بها لإعلام الوكالات المعنية وللإستجابة بسرعة وكفاءة.

يمكنك أيضًا الإبلاغ عبر الاتصال برقم الهاتف الخاص بمعلومات المدينة/المقاطعة: (٥٠٣) ٨٢٣-٤٠٠٠، ويمكن أن يقدم لك المساعدة في الإبلاغ متخصص في المعلومات والإحالات.

للتعرف على معلومات حول سياسات المدينة بخصوص المُشردين والإسكان، تفضل بزيارة الموقع www.portlandoregon.gov/toolkit