




ワンストップ 窓口

市が提供する新しいワンストップ窓口オンライン通報システムは、都市部のホームレスの生活拠点周辺で発生している問題を一か所に簡単に通報できるシステムです。市では、インターネット上で届け出のあった報告に基づいて幅広いサービスを提供できるように管轄区域を越えた活動を行っています。このシステムは苦情や懸念事項に対して素早い対応ができるように作成されており、これにより、市が情報収集プロセスを一元化できるようになります。

211^{211info}★ *The easiest way to find health and human services.*

		
TEXT zip to 898211	DIAL 211	SEARCH 211info.org

We can connect you with food and rental assistance, parenting resources, maternal and child health services, utility assistance, and much more.

Free. Live. Confidential.



211^{211info}★ *一番簡単な保健福祉サービスの検索方法。*

		
SMS 898211に 郵便番号を送信	電話 211	検索 211info.org

食べ物や賃貸物件の支援、育児支援、母子保健サービス、ガス・電気・水道に関する支援などのご案内をします。

無料。リアルタイム。秘密厳守。



ワンストップ 窓口

公衆衛生と安全の向上を目的としたサービスを整備するためのシステムです



www.portlandoregon.gov/toolkit

www.portlandoregon.gov/campsite

Reportpdx@portlandoregon.gov

電話番号：(503) 823-4000

使い方

コンピュータから

www.portlandoregon.gov/campsite

にアクセスしてください。

市では、以下のような例の情報を報告できるようにオンラインフォームを作成しました。

- ・ホームレス生活者によって過度に攻撃的な行為が繰り返行われている場合（言葉による直接的な脅迫行為、または追いかける、迫って来る、拳を挙げるといった、明らかに脅迫しようとする身体的行為。そのような場面に遭遇したら、9-1-1に電話して助けを求め、後でこのフォームを記入してください。）
- ・公共の場での酒酔い状態および／または明らかな薬物の使用（緊急の場合は9-1-1に電話してください。）
- ・ホームレスの生活拠点が公道を塞いでいる場合（例：歩道、小道）
- ・公共の場の悪用（例：トイレとして使用している場合）
- ・建造物（例：差し掛け小屋、多数の小屋）
- ・大量のごみおよび／または生物学的有害物質（例：捨てられた注射器）
- ・環境破壊（例：木または大枝の伐採、山腹などに溝を掘る行為）

市は、提供された情報を適切な機関に通知し、迅速かつ効率的な対応を行うために使用します。

市／郡のインフォメーション（電話番号：(503) 823-4000）に電話で通報することも可能です。インフォメーションおよび照会担当者が報告の届け出をお手伝いします。

ホームレスおよび住宅供給に関する市の方針についての情報は、www.portlandoregon.gov/toolkitをご覧ください。



スマートフォン向けPDXレポーター

www.pdxreporter.orgのインターネット版がスマートフォンでもご利用いただけるようになりました。この新バージョンでは、使いやすさの向上のために、今までよりも簡単かつ定期的にアプリを更新できるようになりました。PDXレポーターアプリの古いiOSおよびAndroidバージョンの使用はお薦めしておりません。これらは、既にメンテナンスのための更新を行っておらず、最終的には完全に削除される予定です。

スマートフォンのホーム画面に新しいアプリのアイコンを作成：

- 1) スマートフォンのウェブブラウザで www.pdxreporter.org にアクセスします。
- 2) 市のウェブサイト用に作成したユーザー名とパスワードを使用してサインインします。
- 3) スマートフォンのホーム画面にショートカット（アイコン）をピン留めしておく、オンラインアプリに素早くアクセスできます。

ご質問、ご意見、懸念事項は、こちらにご連絡ください。

Eメール

ReportPDX@portlandoregon.gov

私たちの目標

私たちの目標は、地域のニーズに素早く対応できるシステムを提供することです。ワンストップ窓口は都市部のホームレス生活に関連するあらゆる懸念事項を収集するために作成されています。このシステムでは以下を提供します。

- ・使いやすいインターフェース
- ・目的を明確にした市の資産の利用
- ・主要出資者全員の間でのオープンなコミュニケーション（例：社会福祉課、住宅斡旋課、警察、地域の住民）
- ・サービスが最も必要な場所を把握し、分析するための一元化された単一の情報システム

ワンストップ窓口

www.pdxreporter.org

www.portlandoregon.gov/campsite

www.portlandoregon.gov/toolkit

ReportPDX@portlandoregon.gov

ポートランド市

1120 SW 5th Ave, Suite 1200

Portland, Oregon 97204-1998

電話番号 (503) 823-4000

