

Единая точка контакта

Новая городская
Единая точка
контакта — это
единая онлайн-
система передачи
информации,
с помощью
которой
можно легко
сообщить
обо всех

проблемах
в городских
лагерях
бездомных. Мы
сотрудничаем
со многими
компетентными
органами,
чтобы обеспечить
широкий спектр
услуг на основании
сообщений, которые вы
отправляете онлайн. Эта
система, разработанная
для обеспечения быстрого
реагирования на жалобы
и сообщения о возможных
проблемах, поможет городским
властям централизовать процесс
сбора информации.

211^{info} *The easiest way to find
health and human services.*



TEXT
zip to 898211



DIAL
211



SEARCH
211info.org

We can connect you with food and rental assistance,
parenting resources, maternal and child health services,
utility assistance, and much more.

Free. Live. Confidential.



211^{info} *Самый простой способ поиска
медицинских и социальных услуг.*



SMS
индекс на
898211



ТЕЛЕФОН
211



ИНТЕРНЕТ
211info.org

Мы можем связать вас со службами выплаты субсидий на
жилье, продукты и коммунальные платежи, помощи
родителям, охраны здоровья матери и ребенка и др.

Бесплатно. Быстро. Конфиденциально.



Единая точка контакта

Система, созданная
для оптимизации
услуг по улучшению
здоровья
и безопасности
населения



[www.portlandoregon.gov/
toolkit](http://www.portlandoregon.gov/toolkit)

[www.portlandoregon.gov/
campsite](http://www.portlandoregon.gov/campsite)

Reportpdx@portlandoregon.gov

Тел.: (503) 823-4000

Как это работает

На компьютере: перейдите по ссылке www.portlandoregon.gov/campsite

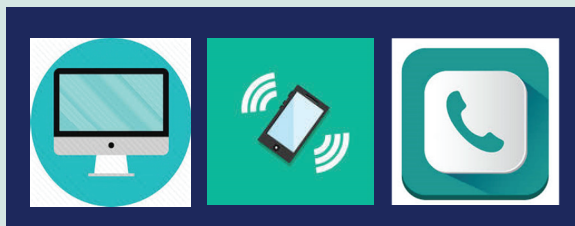
Городские власти создали онлайн-формуляр, через который можно сообщить о таких фактах, как:

- Повторяющиеся случаи чрезмерно агрессивного поведения со стороны бездомных (Прямые словесные угрозы или физические действия угрожающего характера, например: кто-то преследует вас, постоянно маячит на виду или угрожает вам кулаком. Наберите 9-1-1, чтобы получить немедленную помощь, и заполните этот формуляр позже).
- Распитие спиртных напитков в общественных местах и/или явные признаки употребления наркотиков (Напоминаем, что в экстренных случаях необходимо набрать 9-1-1).
- Лагерь нарушает право прохода или проезда (напр., по тротуарам или пешеходным/ велосипедным маршрутам)
- Пользование общественными местами не по назначению (напр., в качестве туалета)
- Строения (например: навесы, групповые тенты)
- Чрезмерное количество мусора и/или биологически опасных веществ (напр., использованные шприцы)
- Нанесение ущерба окружающей среде (напр., рубка деревьев или ветвей, рытье канав в склоне холма и т.п.)

Городские власти используют предоставленные вами данные, чтобы проинформировать надлежащие службы и принять быстрые и эффективные меры.

Вы также можете сообщить о проблемах, позвонив по номеру городской/окружной информационной линии: (503) 823-4000, и специалист справочно-информационной службы поможет вам составить отчет.

Для получения информации о городской политике в отношении бездомных и предоставления жилья посетите сайт www.portlandoregon.gov/toolkit



PDX Reporter на вашем смартфоне

Веб-версия

www.pdxreporter.org теперь доступна для вашего смартфона. Эта новая версия обеспечивает более простое и регулярное обновление для большего удобства пользователей приложения. Мы рекомендуем прекратить использование предыдущих версий PDX Reporter для iOS и Android, так как они больше не обновляются и со временем будут удалены.

Чтобы создать значок для нового приложения на начальном экране вашего телефона:

- 1) Откройте www.pdxreporter.org в интернет-браузере вашего телефона.
- 2) Войдите в учетную запись, введя те же имя пользователя и пароль, которые вы выбрали для сайта города Портленд.
- 3) Поместите ярлык (значок) на начальный экран вашего телефона для более быстрого доступа к онлайн-приложению.

Вопросы, комментарии, предложения?

Наш адрес эл. почты:

ReportPDX@portlandoregon.gov

Наша цель

Наша цель — создать систему, отвечающую нуждам населения. Система «Единая точка контакта» разработана для сбора данных о всех проблемах, связанных с лагерями бездомных. Она обеспечивает:

- простой и понятный интерфейс;
- более целенаправленное использование городских ресурсов;
- открытую коммуникацию между всеми ключевыми участниками (например, социальными службами, службами по обеспечению жильем, полицией, членами общин);
- единую централизованную информационную систему для того, чтобы определить, где наиболее необходимы действия соответствующих служб.

Единая точка контакта

www.pdxreporter.org

www.portlandoregon.gov/campsite

www.portlandoregon.gov/toolkit

ReportPDX@portlandoregon.gov

City of Portland

1120 SW 5th Ave, Suite 1200

Portland, Oregon 97204-1998

Тел.: (503) 823-4000

