

Єдиний контактний центр

Новий у місті Єдиний контактний центр - це інформаційна онлайн-система, де можна легко повідомити про проблеми, що виникають на території міських наметових містечок для безпритульних. Ми працюємо в різних юрисдикціях, щоб надавати широкий спектр послуг на основі повідомлень, що Ви подаєте в режимі онлайн. Система призначена для швидкого реагування на скарги та проблеми, а також дозволить Місту централізувати процес збору інформації.

211^{211info} *The easiest way to find health and human services.*



TEXT
zip to 898211



DIAL
211



SEARCH
211info.org

We can connect you with food and rental assistance, parenting resources, maternal and child health services, utility assistance, and much more.

Free. Live. Confidential.



211^{211info} *Найпростіший спосіб знайти постачальників соціальних та медичних послуг.*



СМС
індекс на 898211



ТЕЛЕФОН
211



ІНТЕРНЕТ
211info.org

Ми допоможемо вам знайти постачальників продуктів харчування, послуг з оренди, допомоги батькам, охорони здоров'я матерів та дітей, комунальних послуг та багато іншого.

Безкоштовно. Швидко. Конфіденційно.



Єдиний контактний центр

Система, що розроблена для надання послуг, спрямованих на поліпшення здоров'я та безпеки населення



[www.portlandoregon.gov/
toolkit](http://www.portlandoregon.gov/toolkit)

[www.portlandoregon.gov/
campsite](http://www.portlandoregon.gov/campsite)

Reportpdx@portlandoregon.gov

Телефон: (503) 823-4000

Як це працює

З Вашого комп'ютера перейдіть за посиланням:

www.portlandoregon.gov/campsite

Місто створило онлайн-форму, що дозволяє надавати інформацію про наступні випадки:

- Численні випадки надмірно агресивної поведінки мешканців табору (прямі словесні погрози або фізичні дії, що мають явну мету залякування, серед них переслідування або залякування, виражене підніманням кулака. Зателефонуйте на номер 9-1-1, щоб отримати негайну допомогу, а цю форму заповніть пізніше).
- Розпивання спиртних напоїв та/або очевидне вживання наркотиків в громадських місцях (знову ж таки, якщо це надзвичайна ситуація, будь ласка, зателефонуйте 9-1-1).
- Намети створюють перешкоди на вулицях загального користування (наприклад, на тротуарах, у проходах)
- Використання громадських місць не за призначенням (наприклад, використання у якості туалету)
- Виникнення споруд (наприклад, прибудов, колективних притулків)
- Надмірна кількість сміття та/або біологічна небезпека (наприклад, використані шприци)
- Пошкодження навколишнього середовища (наприклад, зрізання дерев або гілок, копання траншей і т.і.)

Місто використовує надану Вами інформацію для інформування відповідних установ та швидкого і ефективного реагування.

Ви також можете зробити повідомлення, зателефонувавши на інформаційний номер телефону Міста/Округу: (503) 823-4000, а спеціаліст інформаційної служби допоможе Вам. Для отримання інформації про політику Міста щодо проблем безпритульних та забезпечення житлом перейдіть за посиланням: www.portlandoregon.gov/toolkit



Додаток PDX Reporter на Вашому смартфоні

Веб-версія www.pdxreporter.org тепер доступна для Вашого смартфона. Ця нова версія дозволяє нам простіше та частіше оновлювати додаток для кращої взаємодії з користувачами. Ми рекомендуємо припинити використання старих версій додатка PDX Reporter на iOS та Android, оскільки вони більше не отримують оновлень та зрештою можуть бути повністю видалені.

Щоб створити значок нової програми на головному екрані Вашого телефону:

- 1) Перейдіть за посиланням www.pdxreporter.org з веб-браузера Вашого телефону.
- 2) Увійдіть в систему, використовуючи ім'я користувача та пароль, створені на веб-сайті Міста.
- 3) Закріпіть ярлик (значок) на головному екрані телефону, щоб швидко отримати доступ до онлайн-додатку. Запитання, коментарі, проблеми?

Пишіть на ел. пошту

ReportPDX@portlandoregon.gov

Наша мета

Наша мета - створити систему, яка реагує на потреби нашої громади. Система Єдиний контактний центр призначена для збору інформації щодо всіх проблем, пов'язаних з міським наметовим містечком для безпритульних. Це:

- Простий у використанні інтерфейс;
- Більш цілеспрямоване використання ресурсів Міста;
- Відкрите спілкування між усіма ключовими сторонами (наприклад, соціальними службами, службами по забезпеченню житлом, поліцією, членами громади);
- Єдина централізована інформаційна система, що дозволяє зрозуміти та проаналізувати, де саме потрібні ті чи інші послуги.

Єдиний контактний центр

www.pdxreporter.org

www.portlandoregon.gov/campsite

www.portlandoregon.gov/toolkit

ReportPDX@portlandoregon.gov

Місто Портленд

1120 SW 5th Ave, Suite 1200

Portland, Oregon 97204-1998

Телефон (503) 823-4000

