

## Preguntas Frecuentes Transporte Privado de Alquiler (PFHT)

- ¿Dónde obtengo mi licencia de negocios?
- ¿Cuáles son los requisitos para comenzar una compañía de PFHT?
- ¿Cuánto tiempo se lleva procesar la solicitud para una nueva compañía?
- ¿Puedo abrir mi propia compañía de taxis con solamente un vehículo?
- ¿Puedo solicitar un permiso nuevo para una compañía de transporte médico de no emergencia (NEMT)?
- ¿Dónde puedo reemplazar un permiso para vehículos y cuánto cuesta?
- ¿Qué debo hacer si el modelo/fabricante del vehículo que tengo no está en la lista de vehículos ejecutivos con chofer (*Executive Towncar*)?
- ¿Por qué tengo que pagar un permiso para un vehículo sedán ejecutivo, autobús de enlace (*shuttle*) o NEMT cuando los choferes de taxis y TNC no tienen que pagar por uno?
- Si mi taxímetro no está funcionando, ¿puedo todavía operar ese taxi en la Ciudad de Portland, siempre y cuando informe a los clientes cuánto les costará el servicio antes de subirse al vehículo?
- Si tengo un permiso válido de PFHT o de chofer de taxi, ¿puedo conducir para cualquier compañía?
- ¿Es mi permiso válido después de la fecha de expiración?
- ¿Podría recibir una multa si manejo un vehículo sin tener un permiso válido?
- ¿Necesito tener una nueva verificación de antecedentes realizada todos los años?
- ¿Por qué es necesaria una verificación de antecedentes anual si he sido un conductor en Portland por muchos años?
- ¿Puedo usar una verificación de antecedentes realizada recientemente por mi compañía, la policía o el FBI para obtener mi permiso de Transporte Privado de Alquiler?
- ¿Cuánto tiempo se lleva realizar la verificación de antecedentes y verificación de historial de manejo?
- ¿Cuándo tengo que tomar el examen?
- ¿Qué pasa si no paso el examen y las clases de manejo dentro de 30 días de mi certificación?
- Si un pasajero solicita un vehículo con una rampa para silla de ruedas, ¿cuánto tiempo tengo para recoger a ese pasajero?
- Si soy alérgico a los perros, ¿es apropiado decirle al pasajero que le encontraré un nuevo chofer si no quiero tomar su perro?

- Si estoy involucrado en un accidente de tráfico, ¿necesito mostrarle al otro conductor mi seguro de vehículo si mi compañía cuenta con un seguro? ¿Puede el otro conductor contactar a mi compañía para preguntar y ver este seguro?
  - ¿Cómo reporto a la Ciudad de Portland cuando soy arrestado, demandado o sentenciado por un crimen, cuando tengo un accidente mientras opero un vehículo de PFHT, o cuando mi licencia de conducir es suspendida o restringida por cualquier motivo?
  - ¿Pueden los pasajeros fumar en mi vehículo si no me molesta el olor?
  - ¿Puede expedirse un nuevo permiso de conductor de la Ciudad de Portland o puedo quedarme con mi permiso de conductor existente si la licencia de conducir de mi estado fue suspendida por un corto tiempo?
  - ¿Debo notificar a DMV cuando mi domicilio cambia?
- 

### **¿Dónde obtengo mi licencia de negocios?**

La Oficina de Recaudación de Impuestos (*Revenue Bureau*) provee a los conductores con las licencias de negocios. Esta oficina se ubica en 111 SW Columbia St., 6<sup>to</sup> piso. <https://www.portlandoregon.gov/revenue/>. You can also get more information by calling [503-823-5157](tel:503-823-5157) and choosing Option 1.

### **¿Cuáles son los requisitos para comenzar una compañía de PFHT?**

Los requisitos incluyen, aunque no se limitan a: formulario de certificación, lista de choferes, licencia de negocios de la Ciudad de Portland, registro de la Secretaría del Estado, registro del vehículo, inspección mecánica del vehículo, certificado de cumplimiento con ADA, registro de ODOT, documentos de seguro del vehículo y pago a la Ciudad de Portland. Por favor, vea la lista de requisitos en <https://www.portlandoregon.gov/transportation/article/648248>.

### **¿Cuánto tiempo se lleva procesar la solicitud para una nueva compañía?**

Las solicitudes pueden llevar un máximo de 60 días de calendario para procesarse.

### **¿Puedo abrir mi propia compañía de taxis con solamente un vehículo?**

No. La Ciudad de Portland requiere que las compañías de taxis tengan un mínimo de 15 vehículos en su flota.

### **¿Puedo solicitar un permiso nuevo para una compañía de transporte médico de no emergencia (NEMT)?**

Antes de poder extender un permiso para una compañía, los solicitantes deben confirmar que tienen un contrato válido con un intermediario (*broker*):

<http://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Tools/Transportation%20Brokerage%20Map.pdf>.

### **¿Dónde puedo reemplazar un permiso para vehículos y cuánto cuesta?**

Las solicitudes pueden llevar un máximo de 3 días para procesarse y son gratuitas. Por favor, llene el formulario de reemplazo en

<https://www.portlandoregon.gov/transportation/article/647833>.

### **¿Qué debo hacer si el modelo/fabricante del vehículo que tengo no está en la lista de vehículos ejecutivos con chofer (*Executive Towncar*)?**

Si no está en la lista aprobada, el vehículo no puede obtener permiso para proveer un servicio privado de alquiler. Habiendo explicado esto, usted puede presentar una solicitud al Comité Asesor para que agregue el tipo de vehículo a la lista:

<https://www.portlandoregon.gov/transportation/article/648695>.

### **¿Por qué tengo que pagar un permiso para un vehículo sedán ejecutivo, autobús de enlace (*shuttle*) o NEMT cuando los choferes de taxis y TNC no tienen que pagar por uno?**

El Código de la Ciudad de Portland requiere que las compañías de taxis y TNC cobren un recargo por cada viaje originado dentro de la Ciudad de Portland. Este recargo por viaje cubre el costo de los permisos de taxis y TNC y otros servicios del programa.

### **Si mi taxímetro no está funcionando, ¿puedo todavía operar ese taxi en la Ciudad de Portland, siempre y cuando informe a los clientes cuánto les costará el servicio antes de subirse al vehículo?**

No. Si su taxímetro no está funcionando, usted no puede operar su vehículo en la Ciudad de Portland hasta que sea reparado. Todos los vehículos de taxis deben tener un taxímetro, cámara y máquina de tarjeta de crédito que se encuentren funcionando. Operar con un taxímetro, cámara o máquina de tarjeta de crédito sin funcionar es un delito de clase B, el cual abarca desde una multa de \$1,000 por la primera ofensa hasta la suspensión o revocación de su permiso para operar. Por favor, refiérase a la tabla de multas: <https://www.portlandoregon.gov/citycode/article/649255>.

### **Si tengo un permiso válido de PFHT o de chofer de taxi, ¿puedo conducir para cualquier compañía?**

No. Usted debe estar certificado por cada compañía con la que trabaje antes de proveer los servicios para esa compañía en la Ciudad de Portland. Además, debe tener el permiso apropiado para el tipo de servicio de transporte de la compañía.

### **¿Es mi permiso válido después de la fecha de expiración?**

No. Usted debe certificarse además de obtener un nuevo permiso antes de su fecha de expiración. Si su permiso ha expirado actualmente, deje de manejar y dígame a la

compañía con la que trabaje que necesita renovar su permiso.

**¿Podría recibir una multa si manejo un vehículo sin tener un permiso válido?**

Sí. Las multas civiles se le extenderán a usted y su compañía si encontramos que ha estado operando sin un permiso válido o con un permiso que no fue certificado por la compañía con la que trabaja. Recuerde que cada compañía con la que trabaje primero debe certificarle mediante el Programa Regulatorio de la Ciudad de Portland. Las multas civiles pueden encontrarse en el Código de la Ciudad de Portland, Capítulo 16.40.930. Para ver este código de la Ciudad visite:

<https://www.portlandoregon.gov/auditor/article/646841>.

**¿Necesito tener una nueva verificación de antecedentes realizada todos los años?**

Sí. Cada compañía que le certifica a usted para proveer servicios debe realizar una verificación de sus antecedentes criminales e historial de manejo cada año.

**¿Por qué es necesaria una verificación de antecedentes anual si he sido un conductor en Portland por muchos años?**

El Código de la Ciudad requiere completar una nueva verificación de antecedentes para cada compañía que le certifica a usted para proveer servicios, cada 12 meses para capturar cualquier registro nuevo que podría aparecer en un reporte desde la última vez que se realizó.

**¿Puedo usar una verificación de antecedentes realizada recientemente por mi compañía, la policía o el FBI para obtener mi permiso de Transporte Privado de Alquiler?**

Depende de la situación específica. La compañía debe haber usado un examinador de antecedentes que sea acreditado por la Asociación Nacional de Examinadores de Antecedentes Profesionales (NAPBS). El Código de la Ciudad establece que la verificación de antecedentes debe incluir ciertas búsquedas. Vea el Código de la Ciudad para más información sobre los requisitos:

[https://www.portlandoregon.gov/citycode/28593#cid\\_649139](https://www.portlandoregon.gov/citycode/28593#cid_649139). Todos los conductores de PFHT tienen los mismos requisitos. La policía y el FBI ofrecen verificaciones de antecedentes, pero no están acreditados por la NAPBS y, por lo tanto, su verificación de antecedentes no es suficiente. Por favor, visite el sitio web de NAPBS para encontrar las compañías acreditadas: <https://www.napbs.com/>

**¿Cuánto tiempo se lleva realizar la verificación de antecedentes y verificación de historial de manejo?**

Si la Ciudad está ordenando y revisando los antecedentes e historial de manejo de un conductor, puede llevar un máximo de 30 días para realizarse. Después de completado

y regresado el reporte a la Ciudad, el personal debe revisar y aprobarlo antes de enviarle a usted y su compañía una aprobación por medio de un correo electrónico. Después de recibir este correo electrónico con la aprobación, usted puede venir a la Ciudad para comprar un permiso.

### **¿Cuándo tengo que tomar el examen?**

Después de recibir un correo electrónico de la Ciudad para notificarle que su certificación es aprobada, usted tendrá 30 días para aprobar la clase y el examen con una calificación de 80% o mejor. Puede tomar la clase y el examen antes de recibir su certificación. Cada conductor debe pasar la clase y el examen cada 12 meses. Comience desde ahora visitando [www.TransportationPermit.com](http://www.TransportationPermit.com).

### **¿Qué pasa si no paso el examen y las clases de manejo dentro de los 30 días de mi certificación?**

Su permiso será suspendido; por lo tanto, usted no puede operar su vehículo hasta que pase la clase y el examen. También necesitará comenzar nuevamente el proceso de certificación como conductor.

### **Si un pasajero solicita un vehículo con una rampa para silla de ruedas, ¿cuánto tiempo tengo para recoger a ese pasajero?**

Los taxis y TNC tienen 30 minutos para llegar al lugar donde se recogerá al pasajero. Si va a llegar más tarde, debe llamar al pasajero para hacerle saber a qué hora espera recogerlo. Por favor, tome en cuenta que podrían extenderse multas civiles si llega 30 minutos más tarde después de recibida la solicitud, sin importar si llama o no al pasajero con anticipación.

### **Si soy alérgico a los perros, ¿es apropiado decirle al pasajero que le encontraré un nuevo chofer si no quiero tomar su perro?**

No. Las alergias y el temor a los perros no son razones válidas para negar el acceso o servicio a las personas acompañadas de animales de servicio.

### **Si estoy involucrado en un accidente de tráfico, ¿necesito mostrarle al otro conductor mi seguro de vehículo si mi compañía cuenta con uno? ¿Puede el otro conductor contactar a mi compañía para preguntar y ver este seguro?**

Todos los conductores de PFHT en la Ciudad de Portland tienen requerido mantener una copia de papel del seguro de vehículos comerciales en el vehículo mientras operan. Los conductores de TNC deben mantener una copia de papel de su seguro automovilístico personal y el seguro de TNC en el vehículo. Los documentos del seguro deben darse al otro conductor involucrado al momento del accidente y deben mostrarse a cualquier oficial de policía o empleado de la Ciudad de Portland cuando se le solicite.

**¿Cómo reporto a la Ciudad de Portland cuando soy arrestado, demandado o sentenciado por un crimen, cuando tengo un accidente mientras opero un vehículo de PFHT, o cuando mi licencia de conducir es suspendida o restringida por cualquier motivo?**

Puede enviar un correo electrónico a [regulatory@portlandoregon.gov](mailto:regulatory@portlandoregon.gov). Explique lo que ocurrió y denos su número de permiso, nombre y número telefónico de contacto.

**¿Pueden los pasajeros fumar en mi vehículo si no me molesta el olor?**

No. En base al Código de la Ciudad de Portland, Capítulo 16.40, es ilegal para cualquier persona fumar un cigarrillo normal o electrónico dentro de un vehículo de transporte privado de alquiler.

**¿Puede expedirse un nuevo permiso de conductor de la Ciudad de Portland o puedo quedarme con mi permiso de conductor existente si la licencia de conducir de mi estado fue suspendida por un corto tiempo?**

Si su licencia de conducir fue suspendida por cualquier motivo (aunque sea por 1 día) en los últimos 12 meses, usted ya no tiene un historial de manejo sin interrupciones; por lo tanto, no puede ser un conductor con permiso en la Ciudad de Portland y su permiso será rechazado o suspendido. La Ciudad de Portland quiere asegurarse que los conductores de transporte privado de alquiler son solamente los conductores más responsables. Ejemplos de suspensiones de DMV incluyen, aunque no se limitan a: no reportar un accidente a DMV; no comparecer ante la corte; no pagar una multa; no pagar manutención de niños (incluyendo retrasos en los pagos de manutención); manejar bajo la influencia del alcohol; negarse a permitir un examen de aliento, sangre u orina; ser sentenciado por tres o más ofensas específicas en un periodo de cinco años, o tener cuatro sentencias y/o accidentes en un periodo de tiempo corto. Para más información: <http://www.oregon.gov/ODOT/DMV/pages/driverid/suspreasons.aspx>

**¿Debo notificar a DMV cuando mi domicilio cambia?**

Sí. DMV de Oregón requiere que les notifique dentro de 30 días después del cambio de su domicilio, y Washington requiere que reporte los cambios dentro de 10 días. Si usted no cumple con actualizar su cambio, podría recibir un citatorio. La Ciudad de Portland revisa su historial de manejo y le negará el privilegio de conducir un vehículo privado de alquiler si cuenta con más de una violación en un periodo de 12 meses y/o tiene una suspensión relacionada con conducir en cualquier momento en los últimos 3 años. Asegúrese de notificar inmediatamente a DMV sobre cualquier cambio y siempre sea responsable manteniendo un buen historial de manejo. Para más información: <https://www.oregonlaws.org/ors/807.560>