

## 個人運送サービス業に関するよくあるご質問

- 営業免許証はどこで取得できますか？
- 個人運送サービス業PFHTを始めるのに必要な手続きは何がありますか？
- 新会社を申請する際、手続きにどれくらい時間がかかりますか？
- 一台の車で個人タクシー会社を設立することは出来ますか？
- 新規で非緊急時医療運送会社（NEMT）の許可証を申請出来ますか？
- 車両許可証の代用はどこで申請出来ますか？また費用はいくらですか？
- 自分の車両が承認されたエグゼクティブ・タウンカーのリストに載っていない場合はどうしたら良いですか？
- タクシーやTNCドライバーは許可証費を支払う必要がない一方で、個人ではエグゼクティブセダンやシャトルやNEMTの許可証費を支払う必要があるのはなぜですか？
- 料金メーターが故障した場合でも、ポートランド市内で、利用者が乗車する前にその旨と料金を伝えればそのまま営業しても良いですか？
- 有効なPFHTまたはタクシーの運転許可証を所持していればどの会社でも働くことは可能でしょうか？
- 有効期限後も許可証は有効でしょうか？
- 有効な許可証なしで運転した場合、罰金が課せられるのでしょうか？
- 身元調査は毎年受けなければいけないのでしょうか？
- ポートランドで長年運転していても毎年身元調査を受けなければならないのはなぜでしょうか？
- 勤務先や警察やFBIなどで最近受けた身元調査結果をそのまま個人運送サービス業に使用出来ますか？
- 身元調査や運転歴調査にかかる時間はどれくらいでしょうか？
- テストを受けるのはいつですか？
- もしも許可取得後30日以内に運転訓練やテストにパスしなかった場合はどうなりますか？
- もしも利用者が車椅子用傾斜台付きの車両を希望した場合、迎えに行く時間はどのようになりますか？

- 犬アレルギーがあります。もし利用者が犬と一緒にいた場合はその利用者に他の運転手をアレンジしますと伝えても良いですか？
  - もしも衝突事故に遭ってしまった場合、勤務先の車両保険を相手に提示しなくてはいけないのでしょうか？また相手が私の勤務先に電話してその情報を得ることは可能ですか？
  - もしもPFHT車両運転中に衝突事故を起こし、逮捕されたり罪に問われてしまった場合、又はいかなる理由で運転免許停止または取り上げられた場合、ポートランド市へ報告する義務がありますか？
  - もしも気にならなければ、利用者が車内で喫煙することは可能ですか？
  - 運転免許証がある期間停止したり取り上げられた場合、ポートランド市からの新しい許可証が発行されるのでしょうか、または現在の許可証を維持するのでしょうか？
  - 住所変更があった際はその旨DMVへ報告する義務がありますか？
- 

#### **営業免許証はどこで取得できますか？**

The Revenue Bureau 歳入局で運転手への営業許可証を取得できます。

住所：111 SW Columbia St. 6th floor

以下のリンクを参照：

<https://www.portlandoregon.gov/revenue/>

#### **個人運送サービス業PFHTを始めるのに必要な手続きは何がありますか？**

必要書類は許可証用紙、運転手リスト、ポートランド市営業許可証、総務長官登録証、車両登録証、車両点検表、ADA安全性証明書、ODOT登録証、各保険書類、ポートランド市への支払い証明書などが挙げられるがこれに限られません。以下のリンクを参照：

<https://www.portlandoregon.gov/transportation/article/648248>

#### **新会社を申請する際、手続きにどれくらい時間がかかりますか？**

土日祝祭日を含み最長で60日です。

#### **一台の車で個人タクシー会社を設立することは出来ますか？**

いいえ。ポートランド市の規定では最低15台所有しなくてはなりません。

#### **新規で非緊急時医療運送会社（NEMT）の許可証を申請出来ますか？**

許可証を発行する前に申請者はブローカーとの間に有効な契約があることを証明しなければいけません。

<http://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Tools/Transportation%20Brokerage%20Map.pdf>

### **車両許可証の代用はどこで申請出来ますか？また費用はいくらですか？**

手続きは3日以内で費用はかかりません。用紙に記入してください：

<https://www.portlandoregon.gov/transportation/article/647833>

### **自分の車両が承認されたエグゼクティブ・タウンカーのリストに載っていない場合はどうしたら良いですか？**

リストに載っていない場合その車両では個人運送サービス業は行えません。しかしながら委員会に問い合わせその車両をリストに追加するようリクエストができます：

<https://www.portlandoregon.gov/transportation/article/648695>

### **タクシーやTNCドライバーは許可証費を支払う必要がない一方で、個人ではエグゼクティブセダンやシャトルやNEMTの許可証費を支払う必要があるのはなぜですか？**

ポートランド市の規定ではタクシーとTNCに対し、ポートランド市内からスタートする乗車には場合は\$0.50の追加料金を義務付けています。この追加料金がタクシーやTNC許可証、またその他のプログラムの費用をカバーしています。

### **料金メーターが故障した場合でも、ポートランド市内で、利用者が乗車する前にその旨と料金を伝えればそのまま営業しても良いですか？**

いいえ。料金メーターが故障した場合それを修理するまでポートランド市内で営業することは出来ません。全タクシー車両は正常なメーター、カメラ、クレジットカード決済端末機を備付けることが義務付けられています。正常なメーター、カメラ、クレジットカード決済端末機を備え付けずに営業した場合、乙種違反となり\$1000ドルの初犯罰金から営業許可証の一時停止または取り消しまでの範囲で罰せられます。罰金表は：

<https://www.portlandoregon.gov/citycode/article/649255>

### **有効なPFHTまたはタクシーの運転許可証を所持していればどの会社でも働くことは可能でしょうか？**

いいえ。ポートランド市内のいかなる会社で働く場合も各会社からそれぞれ許可証を得るまでは営業できません。さらに、その会社の適切な種類の許可証を取得しなければなりません。

### **有効期限後も許可証は有効でしょうか？**

いいえ。許可証の有効期限が切れる前に運転手は資格を取り、新しい許可証を取得しなければいけません。仮に今現在所持している許可証の有効期限が切れていた場合、直ちに営業を停止し所属会社に連絡し新しい許可証が必要だと伝える必要があります。

### **有効な許可証なしで運転した場合、罰金が課せられるのでしょうか？**

そうです。もし有効な許可書無しで、または発行会社と異なる許可証で営業していることが発覚した場合、運転手とその会社に民事制裁金が課せられます。勤務先の各会社がまず運転手をポートランド市規制プログラムにおいて許可することが必要だということを必ず覚えてください。民事制裁金に関してはポートランド市規定のチャプター16.40.930で見ることが出来ます：  
<https://www.portlandoregon.gov/auditor/article/646841>。

### **身元調査は毎年受けなければいけないのでしょうか？**

そうです。運転手がサービスの提供を許可されたすべての勤務先は、その運転手の犯罪歴と運転歴を毎年チェックする義務があります。

### **ポートランドで長年運転していても毎年身元調査を受けなければならないのはなぜでしょうか？**

ポートランド市の規定では、運転手がサービスを提供するすべての勤務先は毎年身元調査を、最も新しい調査から12ヶ月以内に新しい記録報告があるかどうかをチェックすることが義務付けられています。

### **勤務先や警察やFBIなどで最近受けた身元調査結果をそのまま個人運送サービス業に使用できますか？**

状況によります。その会社がThe National Association of Professional Background Screeners (NAPBS)の正式認可を受けた身元調査システムを使用していなければいけません。ポートランド市の規定に関しては以下を参照：

[https://www.portlandoregon.gov/citycode/28593#cid\\_649139](https://www.portlandoregon.gov/citycode/28593#cid_649139)

全ての個人運送サービス業者に義務付けられています。警察やFBIも身元調査を行っていますがNAPBSに正式認可は受けていませんので十分ではありません。正式認可を受けている会社はNAPBSのウェブサイトで確認できます：<https://www.napbs.com/>

### **身元調査や運転歴調査にかかる時間はどれくらいでしょうか？**

市がドライバーの身元調査や運転歴調査を命じ検討する場合、完了するまでに30日ほどかかることもあります。報告が市へ送られた後も、申請者とその会社へ承認通知がEメールで送られる前に職員が検討し承認しなければいけません。申請者がEメールで承認通知を受け取った後、申請者は市へ出向き許可証を購入します。

### **テストを受けるのはいつですか？**

市から証明書の承認通知をEメールで受け取った後、30日以内に運転訓練とテストを受け、80%以上得点すると合格です。証明書を受け取る前にトレーニングとテストを受けることもできます。各ドライバーは12ヶ月ごとにトレーニングをテストに合格する必要があります。まずはこのリンクからスタート：[www.TransportationPermit.com](http://www.TransportationPermit.com)

### **もしも許可取得後30日以内に運転訓練やテストにパスしなかった場合はどうなりますか？**

許可証が一時停止となり、運転訓練とテストに合格するまで営業できません。また、ドライバー証明過程もやり直さなければなりません。

### **もしも利用者が車椅子用傾斜台付きの車両を希望した場合、迎えに行く時間はどうなりますか？**

タクシーやTNCはその場所へ30分以内に到着しなくてはなりません。それより遅れる場合は利用者に電話連絡し到着時刻を知らせます。発注を受けてから30分以内で到着できない場合は利用者に電話するしないに関わらず課徴金が発生する場合があります。

### **犬アレルギーがあります。もし利用者が犬と一緒にいた場合はその利用者に他の運転手をアレンジしても良いですか？**

いいえ。犬アレルギーや恐怖心などは介助犬と一緒に利用者を断る理由にはなりません。

### **もしも衝突事故に遭ってしまった場合、勤務先の車両保険を相手に提示しなくてはならないのでしょうか？また相手が私の勤務先に電話してその情報を得ることは可能ですか？**

ポートランド市内のPFHTドライバーは営業時間中必ず商業車両保険証の写しを車内に保持しておかなくてはなりません。TNCドライバーはTNC保険と共に個人の車両保険の写しを保持しなければいけません。衝突事故時には相手側に保険書類を渡し、警察や市の職員からのリクエストに応じ提示しなくてはなりません。

**もしもPFHT車両運転中に衝突事故を起こし逮捕されたり罪に問われてしまった場合、又はいかなる理由で運転免許停止または取り上げられた場合、ポートランド市へ報告する義務がありますか？**

以下のリンクへEメールを送る事ができます：

[regulatory@portlandoregon.gov](mailto:regulatory@portlandoregon.gov).

**もしも気にならなければ、利用者が車内で喫煙することは可能ですか？**

いいえ。ポートランド市規定の項目16.40によると個人運送サービスの車内でのいかなる理由による喫煙やペーパーなどは禁じられています。

**運転免許証がある期間停止したり取り上げられた場合、ポートランド市からの新しい許可証が発行されるのでしょうか、または現在の許可証を維持するのでしょうか？**

過去12ヶ月の間に（たとえ1日でも）いかなる理由で運転免許証を停止された場合、運転免許証の中断と見なされます。従って、ポートランド市内で許可されたドライバーとは認められず、許可証も剥奪または一時停止となります。ポートランド市は個人運送サービス業に強い責任感のあるドライバーを求めています。DMVによる免許一時停止の一例として、DMVへ事故を報告しなかった、裁判所へ出向かなかった、罰金を支払わなかった、養育費を払っていない（支払い遅延を含む）、飲酒や麻薬影響下での運転、息・血液、尿検査に応じない、過去5年以内に3つ以上の3つ以上の罪に問われている、または短期間の間に4回の衝突事故や有罪判決がある、などがあります。詳しくは：

<http://www.oregon.gov/ODOT/DMV/pages/driverid/suspreasons.aspx>

**住所変更があった際はその旨DMVへ報告する義務がありますか？**

はい。オレゴン州DMVへは住所変更後30日以内に報告する必要があり、ワシントン州では10日以内となっています。もし報告しなかった場合、召喚状を受け取ることもあります。ポートランド市はドライバーの運転歴をチェックし、もし1年の間に1回の違反そして/又は過去3年の間にいかなる運転に関連する免許停止を受けていた場合は個人配車サービス業の特権を取り上げます。いかなる変更をDMVへ届け出ること、そして優秀な運転歴を保つ事が大事です。詳しくは：<https://www.oregonlaws.org/ors/807.560>